



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO RF-0015/2022-AGERGS-SFE

**Análise - Faturamento de Energia Elétrica da
Distribuidora RGE**
(Período: 1/4/2021 até 31/3/2022)

Processo SEI 000607-39.00/22-1

RGE Sul Distribuidora de Energia – RGE

Agosto/2022

SUMÁRIO

1 – APRESENTAÇÃO	3
2 – OBJETIVOS.....	3
3 – METODOLOGIA DE ANÁLISE	3
4 – ANÁLISE DOS DADOS	6
5 – ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA	19
6 – CONCLUSÕES.....	23
7 – ORIENTAÇÕES	24
8 – ANEXO 1	27
9 – ANEXO 2.....	81



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1 – APRESENTAÇÃO

1. De acordo com o artigo 16 do Decreto nº 2.335, de 6 de outubro de 1997, a ação fiscalizadora da ANEEL tem como objetivos primordiais a educação e a orientação dos agentes do setor de energia elétrica, e a prevenção de condutas violadoras da lei e dos contratos de concessão. Assim, visando à melhoria do desempenho da RGE Sul Distribuidora de Energia – RGE, a AGERGS realizou a análise dos serviços de distribuição de energia do assunto relacionado ao “Faturamento de Energia Elétrica” da Concessionária.

2. A atividade de análise do serviço de distribuição constitui-se em uma avaliação detalhada de dados e informações relevantes, como reclamações de consumidores, indicadores de qualidade do serviço e demandas de órgãos externos, resultando em diagnóstico específico sobre falhas na prestação do serviço que, uma vez identificadas, serão caracterizadas por critérios de importância, prioridade e risco, definindo atuações preventivas junto ao agente fiscalizado.

3. Concluída a análise, seus resultados são apresentados por meio do presente documento, ou seja, é emitido o Relatório de Fiscalização Análise correspondente, constando o diagnóstico da Fiscalização e as respectivas orientações ao Agente sobre as falhas ou problemas observados referentes ao tema supracitado.

2 – OBJETIVOS

4. Os procedimentos de Análise têm como objetivo avaliar, para temas diversos, a qualidade do serviço prestado pela Distribuidora de energia elétrica e a observância dos aspectos regulatórios em relação aos processos. Especificamente nesta avaliação o tema em pauta é o Faturamento da Energia Elétrica de unidades consumidoras, em atendimento à Resolução Normativa nº 414/2010 e à Resolução Normativa nº 1000/2021.

3 – METODOLOGIA DE ANÁLISE

5. Para avaliação do desempenho da Empresa com relação ao Faturamento da Energia Elétrica foram utilizados os dados enviados pela Distribuidora em resposta ao Ofício nº 139/2022-GPE, a partir dos quais foram obtidos os indicadores não regulados, utilizados como base de análise, definidos a seguir.

QRT – Quantidade relativa de reclamações totais

6. O indicador QRT afere o número de reclamações totais pertinentes ao tema Faturamento em relação à quantidade de consumidores para cada 10.000 unidades. O cálculo do indicador é representado na equação (1).

$$QRT = \frac{\sum \text{Reclamações Totais}}{Ncons} \times 10.000 \quad (1)$$

7. Onde o número de “Reclamações Totais” é a soma das reclamações recebidas no 1º nível de atendimento para as tipologias Tarifas (20.1), Faturas (20.2), Variação de Consumo (20.11), Erro de Leitura (20.12), Custo de disponibilidade (20.14) e Cobrança indevida de atividade acessória (20.16) no período de 12 meses.

8. O número de consumidores - Ncons é obtido a partir da quantidade de unidades consumidoras ativas.

9. O indicador QRT deve ser calculado em base anual para os municípios ou regiões e para a distribuidora em base anual e mensal.

10. Para calcular o QRT em base anual, o Ncons deve ser obtido a partir da média aritmética do número de unidades consumidoras ativas mensal no período de 12 meses.

PRP – Percentual de reclamações procedentes

11. O indicador PRP afere o número de reclamações procedentes pertinentes ao tema Faturamento em relação ao número de reclamações totais. O cálculo do indicador é representado na equação 2.

$$PRP = \frac{\sum \text{Reclamações Procedentes}}{\sum \text{Reclamações Totais}} \times 100 \quad (2)$$

12. O número de reclamações procedentes é determinado pela soma das reclamações procedentes no 1º nível de atendimento para as tipologias Tarifas (20.1), Faturas (20.2), Variação de Consumo (20.11), Erro de Leitura (20.12), Custo de disponibilidade (20.14) e Cobrança indevida de atividade acessória (20.16) no período de 12 meses.

13. O indicador PRP é calculado em base anual para os municípios ou regiões e para a distribuidora em base anual e mensal.

PSL – Percentual de faturas emitidas sem leitura

14. O indicador PSL determina a quantidade de faturas emitidas sem leitura em relação ao total de faturas emitidas. O cálculo do indicador é representado na equação 3.

$$PSL = \frac{\sum \text{Faturas emitidas sem leitura}}{\sum \text{Faturas emitidas}} \times 100 \quad (3)$$

15. Para as faturas emitidas devem ser consideradas apenas aquelas oriundas de faturamento de consumo regular, isto é, não contempla as faturas decorrentes de procedimentos de cobrança por procedimento irregular e similares.

16. O indicador PSL deve ser calculado em base anual para os municípios ou regiões e para a distribuidora em base anual e mensal.

PRF - Percentual de refaturamentos

17. O indicador PRF indica a quantidade de refaturamentos em relação ao total de faturas emitidas. O cálculo do indicador é representado na equação 4.

$$PRF = \frac{\sum \text{Refaturamentos}}{\sum \text{Faturas emitidas}} \times 100 \quad (4)$$

18. Para o cálculo dos refaturamentos devem ser considerados todos os refaturamentos regulares realizados pela distribuidora no período.

19. O indicador PRF deve ser calculado em base anual para os municípios ou regiões e para a distribuidora em base anual e mensal.

PCF - Percentual de acertos de faturamento

20. O indicador PCF indica a quantidade de acertos de faturamento em relação ao total de faturas emitidas. O cálculo do indicador é representado na equação 5.

$$PCF = \frac{\sum \text{Acertos de faturamento}}{\sum \text{Faturas emitidas}} \times 100 \quad (5)$$

21. O Indicador é calculado considerando todas as faturas emitidas por ocasião de ajustes oriundos de impedimentos de acesso e de faturamentos incorretos ou ausência de faturamentos realizados pela distribuidora no período.

22. O indicador PCF deve ser calculado em base anual para os municípios ou regiões e para a distribuidora em base anual e mensal.

IQF – Índice de Qualidade do Faturamento

23. O IQF tem por objetivo mensurar a qualidade do serviço de faturamento em cada município ou região atendido pela distribuidora.

24. Para determinação do IQF é necessário primeiramente normalizar os indicadores calculados. A normalização dos indicadores deve ser realizada pelo valor máximo da série, conforme definido na equação (6).

$$f(x) = \frac{x}{\text{Máximo}} \quad (6)$$

25. Após essa etapa, obtém-se o IQF por meio da média aritmética dos indicadores normalizados para cada município. A equação (7) ilustra o cálculo a ser realizado.

$$IQF = \frac{nQRT + PRP + 3.nPSL + nPRF + nPCF}{7} \quad (7)$$

Onde:

nQRT, nPRP, nPSL, nPRF e nPCF são os indicadores QRT, PRP, PSL, PRF e PCF normalizados.

26. Observa-se que o valor do IQF pode variar de 0 a 1, assim, o valor do índice quanto mais próximo a 1 representa mais precariedade na qualidade do serviço de faturamento no município.

4 – ANÁLISE DOS DADOS

27. Para avaliação do desempenho da distribuidora com relação ao tema Faturamento foram utilizados os dados enviados pela concessionária em resposta ao Ofício nº 139/2022-GPE, de 7 de junho de 2022, referente ao período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

28. Além disso, por meio do Ofício nº 176/2022-GPE, de 13 de julho de 2022, foi solicitado à distribuidora posicionamento quanto às diferenças encontradas na comparação dos dados enviados pela RGE e os dados de reclamações disponíveis no site da ANEEL/SMA¹.

¹ <http://rap.aneel.gov.br/relatoriosRAP/?folder=ANEEL/SMA/PubSMA&report=Ren414Rec>

29. Em resposta ao Ofício nº 176/2022-GPE, a RGE manifestou-se por meio da Carta nº 108/RR/RGE/2022, de 15 de julho de 2022.

30. Na Figura 1, são apresentadas as justificativas dadas pela RGE para as inconsistências existentes e as correções necessárias.

Figura 1 - Avaliação das diferenças apontadas pela fiscalização

Em atenção ao Ofício nº 176/2022-GPE, no qual essa AGERGS solicita esclarecimentos referente a informações enviadas pela distribuidora, a RGE Sul Distribuidora de Energia S.A - RGE, serve-se do presente para prestar os esclarecimentos necessários.

Na avaliação das diferenças apontadas pela equipe de fiscalização na Tabela 3 do anexo ao Ofício nº 176/2022-GPE foi identificado que:

- **Duplicidade de notas:** na base enviada constavam 1.446 protocolos em duplicidade;
- **Inversão de quantidades entre as tipologias 20.02 e 20.12:** após a exclusão dos protocolos duplicados, foi identificado que no momento da composição do Quadro 1 do Ofício nº 139/2022-GPE houve um equívoco e foram contabilizados protocolos da tipologia 20.02 no espaço reservado para a tipologia 20.12, e vice-versa. Ou seja, ocorreu uma inversão de quantidades entre essas tipologias;
- **Base incompleta:** também se percebeu que não foram enviados 6 protocolos no primeiro envio.

Após a identificação dos motivos que geraram as inconsistências, a RGE procedeu com a correção dos dados e envia, em anexo ao presente documento, um novo arquivo para atendimento à solicitação.

31. A Tabela 1 apresenta o resumo dos dados corrigidos enviados pela distribuidora, com a quantidades de reclamações de 1º nível e de 2º nível (Ouvidoria - Ouv), nas tipologias relacionadas ao tema faturamento, no período analisado de 1º de abril de 2021 a 31 de março de 2022.

32. No período analisado, 98,7% das reclamações concentraram-se nas tipologias Faturas (20.2) – 41,6%, Variação de Consumo (20.11) – 32,3%, Erro de Leitura (20.12) – 24,7%, do total de 14.780 reclamações de 1º nível.

Tabela 1 – Resumo dos dados enviados pela RGE

Resumo dos dados enviados pela RGE		Total no período de abr/2021 a mar/2022	
	Tipologia	1º Nível	Ouv
20.1	Tarifas	139	24
20.2	Faturas	6.155	319
20.11	Varição de Consumo	4.778	436
20.12	Erro de Leitura	3.656	34
20.14	Custo de Disponibilidade	33	-
20.16	Cobrança Indevida de Atividade Acessória	19	2
	Total	14.780	815

33. Os indicadores referentes ao faturamento foram calculados com base nos dados enviados pela distribuidora no período de 01/04/2021 até 31/03/2022.

34. A Tabela 2 apresenta os indicadores QRT e PRP. O indicador QRT_{anual} da concessão foi de 48,96. Os valores mensais da concessão variaram entre o menor valor $QRT_{jan/22} = 3,59$ e o maior valor de $QRT_{set/21} = 4,62$. O indicador PRP mensal da RGE teve o seu menor valor 30,56% em set-21 e o maior 41,92% em mai-21. O valor do PRP no período de 12 meses foi de 35,41%.

Tabela 2 – Indicadores QRT e PRP mensais e no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Mês	Qtd Total Reclamações	Qtd Reclamações Procedentes	Nº Ucs Ativas	QRT	PRP
abr-21	1.305	496	2.993.304	4,36	38,01%
mai-21	1.138	477	2.998.445	3,80	41,92%
jun-21	1.181	478	3.003.638	3,93	40,47%
jul-21	1.307	426	3.009.472	4,34	32,59%
ago-21	1.391	438	3.013.933	4,62	31,49%
set-21	1.345	411	3.018.230	4,46	30,56%
out-21	1.284	399	3.024.256	4,25	31,07%
nov-21	1.175	418	3.026.756	3,88	35,57%
dez-21	1.098	424	3.030.223	3,62	38,62%
jan-22	1.088	363	3.031.417	3,59	33,36%
fev-22	1.135	412	3.035.955	3,74	36,30%
mar-22	1.333	491	3.039.239	4,39	36,83%
12 meses	14.780	5.233	3.018.739	48,96	35,41%

35. Sobre a análise dos municípios, os dados estão disponíveis no Anexo I e a Tabela 3 apresenta os 20 (vinte) municípios que mais se sobressaem em relação às reclamações sobre faturamento ordenados do maior ao menor QRT.

36. Na Tabela 3 são apresentados os 20 municípios com maior valor de QRT daqueles que apresentaram o valor de PRP maior do que 35%, do total de 390 municípios da área da distribuidora RGE. Exclui-se dessa relação aqueles que apresentaram menos de cinco reclamações procedentes durante os 12 meses observados.

37. No período analisado os municípios de Barra do Quaraí (405,6 – 76,6%), Restinga Seca (396,6 – 46,7%), Maçambará (198,9 – 56,8%) e Santo Antônio das Missões (124,1 – 61,5%), todos da regional Oeste, apresentaram os maiores valores de QRT com PRP maior do que 35%.

Tabela 3 – Indicadores QRT e PRP anuais por município no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Município	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	Média Ucs Ativas	QRT	PRP
BARRA DO QUARAI	Oeste	64	49	1.578	405,6	76,6%
RESTINGA SECA	Oeste	15	7	378	396,6	46,7%
MACAMBARA	Oeste	37	21	1.860	198,9	56,8%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	13	8	1.048	124,1	61,5%
CAPELA DE SANTANA	Metropolitana	57	21	4.803	118,7	36,8%
BOM PRINCIPIO	Metropolitana	72	26	6.517	110,5	36,1%
SAO JOSE DO HORTENCIO	Metropolitana	22	8	2.012	109,3	36,4%
ALEGRETE	Oeste	330	147	32.359	102,0	44,5%
SAO VICENTE DO SUL	Oeste	43	17	4.278	100,5	39,5%
VISTA GAUCHA	Planalto	13	7	1.298	100,1	53,8%
ITAQUI	Oeste	134	66	13.952	96,0	49,3%
BROCHIER	Metropolitana	25	9	2.647	94,4	36,0%
SANTA TEREZA	Serra	8	5	867	92,2	62,5%
NOVA ROMA DO SUL	Serra	15	9	1.691	88,7	60,0%
VILA FLORES	Serra	15	8	1.709	87,7	53,3%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	15	7	1.730	86,7	46,7%
LIBERATO SALZANO	Planalto	19	9	2.228	85,3	47,4%
TUPANDI	Metropolitana	17	6	2.049	83,0	35,3%
CANDIDO GODOI	Planalto	12	6	1.514	79,3	50,0%
CONSTANTINA	Planalto	35	19	4.678	74,8	54,3%

38. A Tabela 4 apresenta as quatro regionais da RGE e seus respectivos QRT e PRP anuais. A regional Oeste (55,97 – 39,74%) é a que apresenta os maiores valores para os indicadores relacionados às reclamações sobre faturamento.

39. Dos 390 municípios analisados no período, 30 (trinta) não apresentaram reclamações referentes ao tema faturamento. Nos dados do Quadro 1, em que há a coluna para a Regional, esses municípios não foram relacionados por não apresentarem reclamações. Por esse motivo, não foi possível identificar a regional desses 30 municípios.

Tabela 4 – Indicadores QRT e PRP anuais por regional no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Regional	Nº de municípios	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	nº de Ucs Ativas	QRT	PRP
Metropolitana	48	5.287	1.780	960.592	55,04	33,67%
Oeste	53	2.914	1.158	520.592	55,97	39,74%
Planalto	186	3.070	1.073	781.003	39,31	34,95%
Serra	73	3.509	1.222	750.558	46,75	34,82%
Não identificada	30	-	-	5.994	0,00	NA
Total	390	14.780	5.233	3.018.739	48,96	35,41%

40. Sobre as faturas emitidas sem leitura, a Tabela 5 apresenta os dados da RGE para o indicador PSL do período de abril/2021 até março/2022. O indicador PSL_{anual} da concessão foi de 8,61%.

41. Os valores mensais da distribuidora variaram entre o menor valor PSL_{abr 21} = 8,21% e o maior valor de PSL_{jun/21} = 8,99%.

Tabela 5 – Indicadores PSL mensais da distribuidora no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Mês	Qtd Total Faturas Emitidas	Qtd Faturas Emitidas Sem Leitura	PSL
abr-21	2.979.466	244.492	8,21%
mai-21	2.992.441	253.457	8,47%
jun-21	2.992.347	268.954	8,99%
jul-21	2.998.879	252.438	8,42%
ago-21	3.001.032	256.854	8,56%
set-21	3.000.598	268.599	8,95%
out-21	3.009.375	250.088	8,31%
nov-21	3.019.318	256.323	8,49%
dez-21	3.009.422	269.748	8,96%
jan-22	3.024.349	254.875	8,43%
fev-22	3.018.802	266.613	8,83%
mar-22	3.034.477	262.654	8,66%
12 meses	36.080.506	3.105.095	8,61%

42. Referente aos municípios da área de concessão da RGE, os dados completos do PSL encontram-se no Anexo I.

43. A Tabela 6 apresenta os 43 (quarenta e três) municípios com os maiores valores de

PSL ordenados do maior ao menor valor do indicador. Destacam-se nessa relação, cerca de 11% dos 390 municípios analisados, em que a quantidade de faturas emitidas sem leitura supera a metade do total de faturas emitidas.

Tabela 6 – Indicadores PSL (12meses) dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
NOVA PALMA		96	64	66,67%
POCO DAS ANTAS		112	74	66,07%
CERRO GRANDE	Planalto	357	235	65,83%
JARI	Planalto	11.019	7.252	65,81%
SERIO		1.716	1.123	65,44%
LAGOAO	Oeste	7.491	4.868	64,98%
ITAPUCA		1.517	985	64,93%
MULITERNO		1.518	982	64,69%
IVORA	Oeste	3.374	2.182	64,67%
GRAMADO XAVIER	Serra	5.840	3.775	64,64%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	455	294	64,62%
BOSSOROCA	Oeste	1.461	943	64,54%
CERRO BRANCO		1.109	714	64,38%
CRISTAL DO SUL	Planalto	2.126	1.368	64,35%
LAJEADO DO BUGRE		2.723	1.738	63,83%
ROLADOR	Planalto	3.034	1.934	63,74%
ESTRELA VELHA	Oeste	371	235	63,34%
AMETISTA DO SUL	Planalto	3.632	2.299	63,30%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	4.938	3.117	63,12%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	5.168	3.231	62,52%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	3.900	2.422	62,10%
NOVA ALVORADA	Planalto	5.840	3.615	61,90%
NOVO CABRAIS	Oeste	3.722	2.297	61,71%
COQUEIRO BAIXO	Serra	4.530	2.789	61,57%
SALVADOR DO SUL	Metropolitana	2.679	1.644	61,37%
BARAO	Serra	4.420	2.711	61,33%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	2.381	1.454	61,07%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	4.752	2.883	60,67%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	455	274	60,22%
TABAI		1.188	707	59,51%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	12.464	7.381	59,22%
CAPITAO		473	279	58,99%
LAVRAS DO SUL		53	31	58,49%
TRAVESSEIRO		192	112	58,33%
SANTA CLARA DO SUL		870	507	58,28%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	6.391	3.710	58,05%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	6.992	4.029	57,62%
MONTE ALEGRE DOS CAMPOS	Planalto	19.682	11.245	57,13%
TEUTONIA	Serra	3.221	1.802	55,95%
SILVEIRA MARTINS		675	364	53,93%
PARAISO DO SUL	Oeste	15.470	8.234	53,23%
VALE DO SOL	Serra	49.751	26.008	52,28%
TUNAS	Oeste	5.802	2.944	50,74%

44. O indicador PSL no período de 12 meses, em cada uma das Regionais, é mostrado na Tabela 7. Destaca-se o menor indicador de PSL na Regional Metropolitana (4,67%), pouco mais da metade do valor de PSL da concessão.

45. Por outro lado, as Regionais Planalto (11,03%) e Serra (10,44%), com cerca de dois milhões de faturas emitidas sem leitura no período, representam quase dois terços do total de faturas emitidas sem leituras pela RGE (3.105.095).

Tabela 7 – Indicadores PSL (12 meses) das regionais no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
Metropolitana	11.448.716	535.154	4,67%
Oeste	6.215.139	581.983	9,36%
Planalto	9.350.288	1.031.637	11,03%
Serra	8.994.903	939.253	10,44%
Não identificada	71.460	17.068	23,88%
Total Geral	36.080.506	3.105.095	8,61%

46. A Tabela 8 apresenta o indicador PRF da distribuidora. O indicador da concessão nos 12 meses foi de 0,15%. Os valores mensais do indicador de refaturamentos da distribuidora variaram entre 0,12% e 0,19%.

Tabela 8 – Indicadores PRF mensais da distribuidora no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Mês	Qtd Total Faturas Emitidas	QT de refaturamentos	PRF
abr-21	2.979.466	3.446	0,12%
mai-21	2.992.441	5.120	0,17%
jun-21	2.992.347	4.443	0,15%
jul-21	2.998.879	4.655	0,16%
ago-21	3.001.032	4.507	0,15%
set-21	3.000.598	4.352	0,15%
out-21	3.009.375	3.964	0,13%
nov-21	3.019.318	4.468	0,15%
dez-21	3.009.422	5.782	0,19%
jan-22	3.024.349	4.128	0,14%
fev-22	3.018.802	5.471	0,18%
mar-22	3.034.477	3.700	0,12%
12 meses	36.080.506	54.036	0,15%

47. Os dados completos do indicador PRF referente aos municípios da área de concessão da RGE encontram-se no Anexo I.

48. A Tabela 9 apresenta os 20 (vinte) municípios com os maiores valores de PRF ordenados do maior ao menor valor do indicador. Nessa relação os valores de PRF variaram de 0,43% a 1,16%. Os valores são bem superiores ao valor da concessão (0,15%), mas a quantidade de refaturamentos não é expressiva, 901 (1,7%) do total de 54.036 refaturamentos, não requerendo maior atenção.

Tabela 9 – Indicadores PRF (12 meses) dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
NOVO CABRAIS	Oeste	3.722	43	1,16%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	6.391	64	1,00%
RESTINGA SECA	Oeste	4.559	44	0,97%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	11.648	88	0,76%
MONTE BELO DO SUL	Serra	16.732	126	0,75%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	4.938	33	0,67%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	455	3	0,66%
CAPITAO		473	3	0,63%
ROLADOR	Planalto	3.034	19	0,63%
CERRO GRANDE	Planalto	357	2	0,56%
ESTRELA VELHA	Oeste	371	2	0,54%
SERIO		1.716	9	0,52%
TABAI		1.188	6	0,51%
SANTA TEREZA	Serra	10.574	52	0,49%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	2.381	11	0,46%
PAVERAMA	Metropolitana	18.044	81	0,45%
AMETISTA DO SUL	Planalto	3.632	16	0,44%
PARECI NOVO	Metropolitana	24.621	108	0,44%
DILERMANDO DE AGUIAR	Oeste	18.946	82	0,43%
JOIA	Planalto	25.589	109	0,43%

49. O indicador PRF no período de 12 meses em cada uma das Regionais é mostrado da Tabela 10.

50. Observa-se o maior indicador de PRF na Regional Oeste (0,18%), valor pouco maior que o da concessão (0,15%).

Tabela 10 – Indicadores PRF (12 meses) das regionais no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
Metropolitana	11.448.716	16.204	0,14%
Oeste	6.215.139	11.122	0,18%
Planalto	9.350.288	12.988	0,14%
Serra	8.994.903	13.630	0,15%
Não definida	71.460	92	0,13%
Total Geral	36.080.506	54.036	0,15%

51. A Tabela 11 apresenta o indicador PCF da distribuidora. O indicador de acertos de faturamento na RGE nos 12 meses analisados foi de 0,036%. Os valores mensais da concessão variaram entre 0,028% e 0,047%.

Tabela 11 – Indicadores PCF mensais da distribuidora no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Mês	Qtd Total Faturas Emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
abr-21	2.979.466	148	725	0,029%
mai-21	2.992.441	210	955	0,039%
jun-21	2.992.347	221	992	0,041%
jul-21	2.998.879	204	1.006	0,040%
ago-21	3.001.032	193	907	0,037%
set-21	3.000.598	190	875	0,035%
out-21	3.009.375	173	676	0,028%
nov-21	3.019.318	187	673	0,028%
dez-21	3.009.422	180	1.046	0,041%
jan-22	3.024.349	215	923	0,038%
fev-22	3.018.802	225	1.183	0,047%
mar-22	3.034.477	130	735	0,029%
12 meses	36.080.506	2.276	10.696	0,036%

52. Os dados completos do indicador PCF referente aos municípios da área de concessão da RGE encontram-se no Anexo I.

53. A Tabela 12 apresenta os 20 (vinte) municípios com os maiores valores de PCF. Nessa relação os valores de PCF variaram de 0,213% a 0,806%. Os valores do indicador desses municípios são muito maiores que o valor de PCF da concessão (0,036%), cerca de 6 a 20 vezes maior.

54. A quantidade de acertos de faturamento foi 501 (4,6%) do total de 12.972 acertos no faturamento no período analisado. Destaca-se ainda, que 496 desses 501 acertos de faturamento são por faturamento incorreto, e apenas cinco deles por impedimento de acesso.

Tabela 12 – Indicadores PCF (12 meses) dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
NOVO CABRAIS	Oeste	3.722	-	30	0,806%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	455	-	3	0,659%
CAPITAO		473	-	3	0,634%
RESTINGA SECA	Oeste	4.559	3	25	0,614%
CERRO GRANDE	Planalto	357	-	2	0,560%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	6.391	1	27	0,438%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	11.648	1	48	0,421%
MONTE BELO DO SUL	Serra	16.732	-	68	0,406%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	4.938	-	20	0,405%
TEUTONIA	Serra	3.221	-	10	0,310%
AMETISTA DO SUL	Planalto	3.632	-	11	0,303%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	2.381	-	7	0,294%
SANTA TEREZA	Serra	10.574	-	31	0,293%
ESTRELA VELHA	Oeste	371	-	1	0,270%
ROLADOR	Planalto	3.034	-	8	0,264%
PARECI NOVO	Metropolitana	24.621	-	64	0,260%
BARAO	Serra	4.420	-	11	0,249%
DOUTOR MAURICIO CARDOSO	Planalto	25.854	-	64	0,248%
PONTE PRETA	Planalto	9.222	-	22	0,239%
ITACURUBI	Oeste	19.283	-	41	0,213%

55. O indicador PCF no período de 12 meses em cada uma das Regionais é mostrado da Tabela 13.

56. Observa-se o maior indicador de PCF na Regional Oeste (0,043%), valor pouco maior que o da concessão (0,036%).

Tabela 13 – Indicadores PCF (12 meses) das regionais no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
Metropolitana	11.448.716	802	2.087	0,025%
Oeste	6.215.139	463	2.207	0,043%
Planalto	9.350.288	616	3.260	0,041%
Serra	8.994.903	394	3.118	0,039%
Não definida	71.460	1	24	0,035%
Total	36.080.506	2.276	10.696	0,036%

57. Por fim, no Anexo I está também a Tabela com os dados do Indicador de Qualidade de faturamento - IQF do total de municípios da área de concessão da RGE.

58. Na Tabela 14 estão listados 40 (quarenta) municípios, dos 390 da área da distribuidora, com os maiores valores do indicador IQF em ordem decrescente. A Tabela 14 relaciona os 40 municípios considerados prioritários para a execução de ações de melhoria no plano de resultados da Distribuidora.

59. Os dez municípios com os maiores valores de IQF são Novo Cabrais, Cerro Grande, Estrela Velha, Boa vista das Missões, Restinga Seca, Santa Margarida do Sul, Vitoria das Missões, Jari, Teutônia e Ametista do Sul.

60. Já na Tabela 15, são listados os mesmos 40 municípios, com os piores indicadores do serviço faturamento, agora agrupados pelas suas Regionais. Destacam-se nesse grupo as Regionais com a maior quantidade deles, Planalto com 14 municípios, e Oeste com 10 municípios.

Tabela 14 – Indicadores IQF (12 meses) dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
NOVO CABRAIS	Oeste	42,71%	33,33%	92,57%	100,00%	100,00%	79,11%
CERRO GRANDE	Planalto	99,99%	0,00%	98,73%	48,49%	69,51%	73,46%
ESTRELA VELHA	Oeste	47,97%	100,00%	95,01%	46,66%	33,44%	73,30%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	77,68%	0,00%	96,92%	57,07%	81,80%	72,47%
RESTINGA SECA	Oeste	58,65%	46,67%	72,05%	83,54%	76,20%	68,74%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	38,83%	28,57%	87,07%	86,68%	54,36%	67,09%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	18,16%	20,00%	94,68%	57,85%	50,25%	61,47%
JARI	Planalto	9,63%	66,67%	98,72%	26,71%	23,64%	60,40%
TEUTONIA	Serra	33,33%	66,67%	83,91%	32,25%	38,52%	60,36%
AMETISTA DO SUL	Planalto	14,47%	33,33%	94,94%	38,13%	37,58%	58,33%
CAPITAO		0,00%	0,00%	88,47%	54,90%	78,69%	57,00%
ROLADOR	Planalto	17,29%	0,00%	95,61%	54,21%	32,71%	55,86%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	18,35%	61,54%	88,82%	25,70%	18,91%	55,85%
NOVA ALVORADA	Planalto	11,95%	50,00%	92,85%	23,71%	17,00%	54,46%
GRAMADO XAVIER	Serra	18,05%	33,33%	96,96%	19,27%	4,25%	52,25%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	10,66%	28,57%	69,36%	65,39%	52,19%	52,13%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	9,99%	33,33%	93,77%	21,77%	16,80%	51,89%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	31,72%	0,00%	93,15%	28,85%	22,27%	51,76%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	7,40%	0,00%	91,60%	39,99%	36,47%	51,24%
SERIO		0,00%	0,00%	98,16%	45,40%	14,46%	50,62%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	5,23%	50,00%	86,43%	23,52%	14,20%	50,32%
BARAO	Serra	8,08%	0,00%	92,00%	29,38%	30,88%	49,19%
CRISTAL DO SUL	Planalto	24,74%	0,00%	96,51%	12,21%	17,51%	49,14%
COQUEIRO BAIXO	Serra	15,69%	25,00%	92,35%	15,29%	10,96%	49,14%
PARECI NOVO	Metropolitana	29,78%	34,15%	68,62%	37,97%	32,25%	48,57%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	7,42%	50,00%	91,00%	3,64%	2,61%	48,10%
CERRO BRANCO		0,00%	0,00%	96,57%	23,42%	22,37%	47,93%
MONTE BELO DO SUL	Serra	8,49%	12,50%	65,65%	65,18%	50,42%	47,65%
TABAI		0,00%	0,00%	89,26%	43,72%	20,89%	47,48%
SANTA TEREZA	Serra	13,64%	62,50%	55,86%	42,57%	36,37%	46,09%
SAO JOSE DO SUL	Metropolitana	15,08%	36,36%	72,34%	30,61%	19,07%	45,45%
BOSSOROCA	Oeste	11,93%	0,00%	96,81%	11,85%	0,00%	44,89%
MULITERNO		0,00%	0,00%	97,03%	22,81%	0,00%	44,84%
IVORA	Oeste	10,42%	0,00%	97,00%	5,13%	3,68%	44,32%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	38,92%	0,00%	90,33%	0,00%	0,00%	44,27%
TIRADENTES DO SUL	Planalto	6,20%	54,55%	71,48%	19,89%	14,65%	44,25%
MARATA	Metropolitana	16,91%	26,67%	69,06%	32,53%	25,29%	44,08%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	12,82%	46,67%	70,91%	18,95%	15,69%	43,84%
LAGOAO	Oeste	2,31%	0,00%	97,47%	6,93%	4,97%	43,80%
PARAISO DO SUL	Oeste	10,37%	11,11%	79,83%	27,42%	17,64%	43,72%

Tabela 15– Indicadores IQF (12 meses) dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022 agrupado por Regionais.

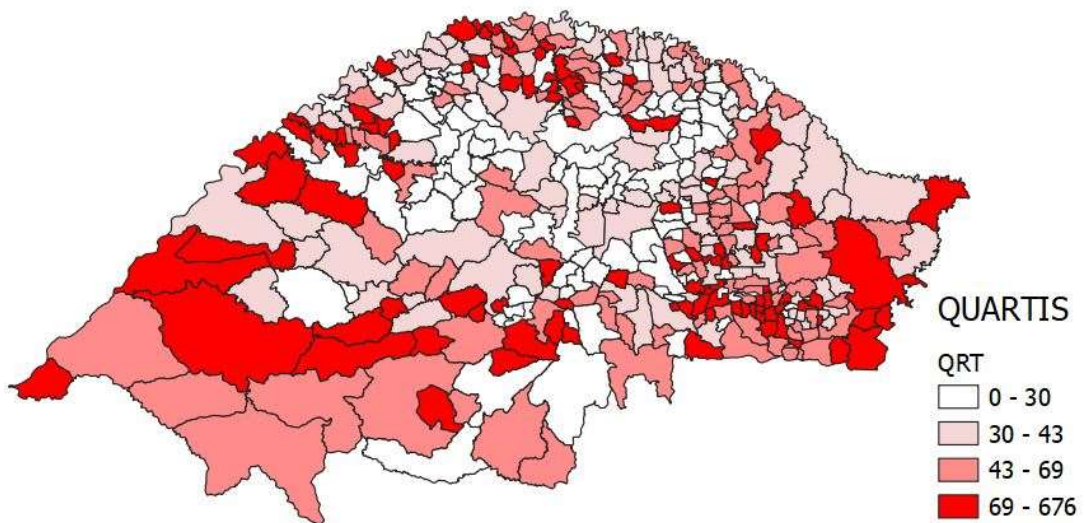
Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	31,72%	0,00%	93,15%	28,85%	22,27%	51,76%
PARECI NOVO	Metropolitana	29,78%	34,15%	68,62%	37,97%	32,25%	48,57%
SAO JOSE DO SUL	Metropolitana	15,08%	36,36%	72,34%	30,61%	19,07%	45,45%
MARATA	Metropolitana	16,91%	26,67%	69,06%	32,53%	25,29%	44,08%
NOVO CABRAIS	Oeste	42,71%	33,33%	92,57%	100,00%	100,00%	79,11%
ESTRELA VELHA	Oeste	47,97%	100,00%	95,01%	46,66%	33,44%	73,30%
RESTINGA SECA	Oeste	58,65%	46,67%	72,05%	83,54%	76,20%	68,74%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	38,83%	28,57%	87,07%	86,68%	54,36%	67,09%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	18,35%	61,54%	88,82%	25,70%	18,91%	55,85%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	7,40%	0,00%	91,60%	39,99%	36,47%	51,24%
BOSSOROCA	Oeste	11,93%	0,00%	96,81%	11,85%	0,00%	44,89%
IVORA	Oeste	10,42%	0,00%	97,00%	5,13%	3,68%	44,32%
LAGOAO	Oeste	2,31%	0,00%	97,47%	6,93%	4,97%	43,80%
PARAISO DO SUL	Oeste	10,37%	11,11%	79,83%	27,42%	17,64%	43,72%
CERRO GRANDE	Planalto	99,99%	0,00%	98,73%	48,49%	69,51%	73,46%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	77,68%	0,00%	96,92%	57,07%	81,80%	72,47%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	18,16%	20,00%	94,68%	57,85%	50,25%	61,47%
JARI	Planalto	9,63%	66,67%	98,72%	26,71%	23,64%	60,40%
AMETISTA DO SUL	Planalto	14,47%	33,33%	94,94%	38,13%	37,58%	58,33%
ROLADOR	Planalto	17,29%	0,00%	95,61%	54,21%	32,71%	55,86%
NOVA ALVORADA	Planalto	11,95%	50,00%	92,85%	23,71%	17,00%	54,46%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	10,66%	28,57%	69,36%	65,39%	52,19%	52,13%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	5,23%	50,00%	86,43%	23,52%	14,20%	50,32%
CRISTAL DO SUL	Planalto	24,74%	0,00%	96,51%	12,21%	17,51%	49,14%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	7,42%	50,00%	91,00%	3,64%	2,61%	48,10%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	38,92%	0,00%	90,33%	0,00%	0,00%	44,27%
TIRADENTES DO SUL	Planalto	6,20%	54,55%	71,48%	19,89%	14,65%	44,25%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	12,82%	46,67%	70,91%	18,95%	15,69%	43,84%
TEUTONIA	Serra	33,33%	66,67%	83,91%	32,25%	38,52%	60,36%
GRAMADO XAVIER	Serra	18,05%	33,33%	96,96%	19,27%	4,25%	52,25%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	9,99%	33,33%	93,77%	21,77%	16,80%	51,89%
BARAO	Serra	8,08%	0,00%	92,00%	29,38%	30,88%	49,19%
COQUEIRO BAIXO	Serra	15,69%	25,00%	92,35%	15,29%	10,96%	49,14%
MONTE BELO DO SUL	Serra	8,49%	12,50%	65,65%	65,18%	50,42%	47,65%
SANTA TEREZA	Serra	13,64%	62,50%	55,86%	42,57%	36,37%	46,09%
CAPITAO		0,00%	0,00%	88,47%	54,90%	78,69%	57,00%
SERIO		0,00%	0,00%	98,16%	45,40%	14,46%	50,62%
CERRO BRANCO		0,00%	0,00%	96,57%	23,42%	22,37%	47,93%
TABAI		0,00%	0,00%	89,26%	43,72%	20,89%	47,48%
MULITERNO		0,00%	0,00%	97,03%	22,81%	0,00%	44,84%

5 – ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA

61. Os mapas da Figura 2 até a Figura 7 representam geograficamente, para cada um dos municípios da área de concessão da RGE, a situação em relação aos indicadores calculados.

62. Na Figura 2 apresenta a situação dos municípios em relação ao indicador QRT – Quantidade relativa de reclamações totais. Recorrendo-se a Tabela do Anexo I referente aos valores do indicador QRT, é possível constatar que a Regional que apresenta maior quantidade de municípios além do terceiro quartil é a **Regional Planalto com 36 deles**. As demais Regionais: Metropolitana com 22 municípios, Serra com 21 e Oeste com 19.

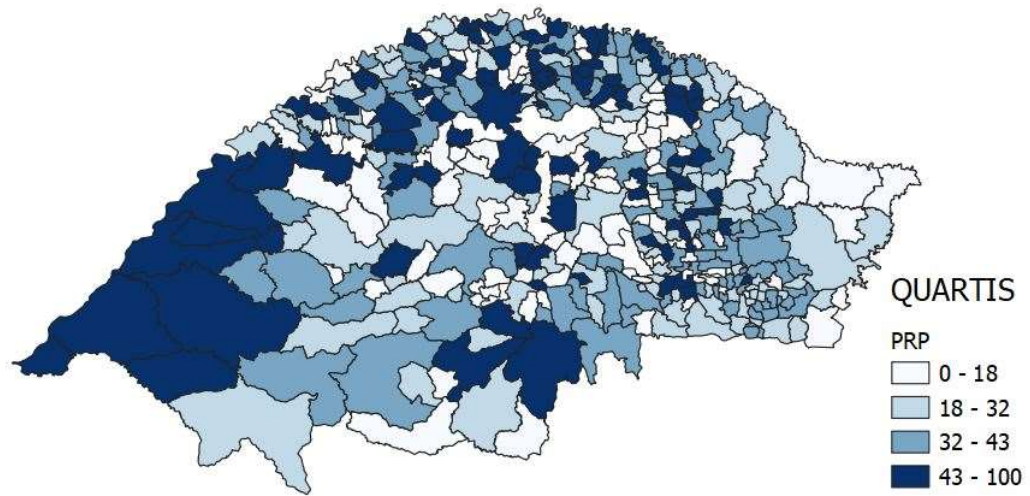
Figura 2 – Situação dos municípios atendidos pela RGE quanto ao indicador QRT



63. Já na Figura 3, apresenta a situação dos municípios da RGE quanto ao indicador PRP – Percentual de reclamações procedentes dos Municípios. Também recorrendo-se a mesma Tabela, constata-se uma grande concentração de municípios com valores de PRP além do terceiro quartil na **Regional Planalto, com 62 municípios**. As demais Regionais: Serra com 19, Oeste com 15 Metropolitana com apenas 2 municípios.

64. Portanto, identificou-se a necessidade de maior atenção da Distribuidora na **Regional Planalto** em relação aos indicadores referentes às reclamações do Tema Faturamento.

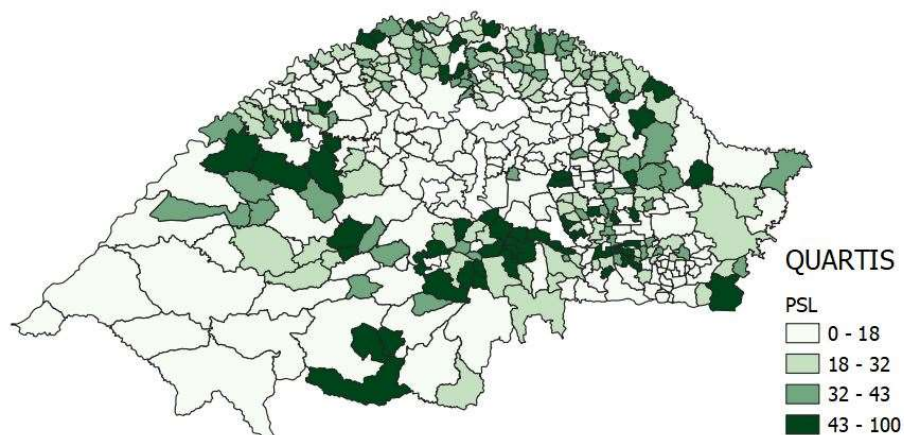
Figura 3 – Situação dos municípios atendidos pela RGE quanto ao indicador PRP



65. A Figura 4 apresenta a situação dos municípios em relação ao indicador PSL – Percentual de faturas emitidas sem leitura. Recorrendo-se a Tabela do Anexo I referente aos valores do indicador PSL, é possível constatar que a Regional que apresenta maior quantidade de municípios além do terceiro quartil é a **Regional Planalto com 37 deles**. As demais Regionais: Metropolitana com 7 municípios, Oeste com 21 e Serra com 19. Ainda com valores de PSL acima do terceiro quartil, existem 15 municípios com a Regional não identificada.

66. Portanto, identificou-se a necessidade de maior atenção da Distribuidora na **Regional Planalto** em relação ao indicador PSL – Percentual de faturas emitidas sem leitura.

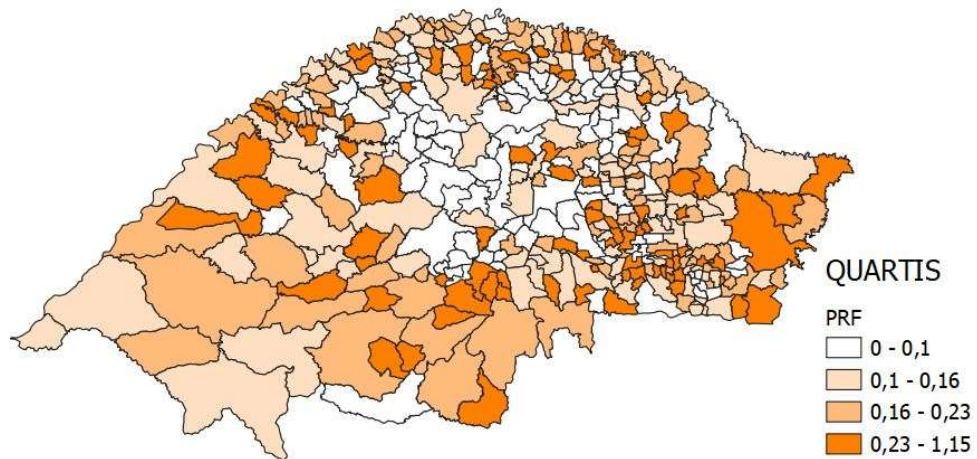
Figura 4 – Situação dos municípios atendidos pela RGE quanto ao indicador PSL



67. A Figura 5 apresenta a situação dos municípios em relação ao indicador PRF - Percentual de refaturamentos. Recorrendo-se a Tabela do Anexo I referente aos valores do indicador PRF, é possível constatar que a Regional que apresenta maior quantidade de municípios além do terceiro quartil é a **Regional Planalto com 41 deles**. As demais Regionais: Serra com 20 municípios, Metropolitana com 16 e Oeste com 15. Ainda com valores de PRF acima do terceiro quartil, existem 6 municípios com a Regional não identificada.

68. Portanto, identificou-se a necessidade de maior atenção da Distribuidora na **Regional Planalto** em relação ao indicador **PRF** - Percentual de refaturamentos.

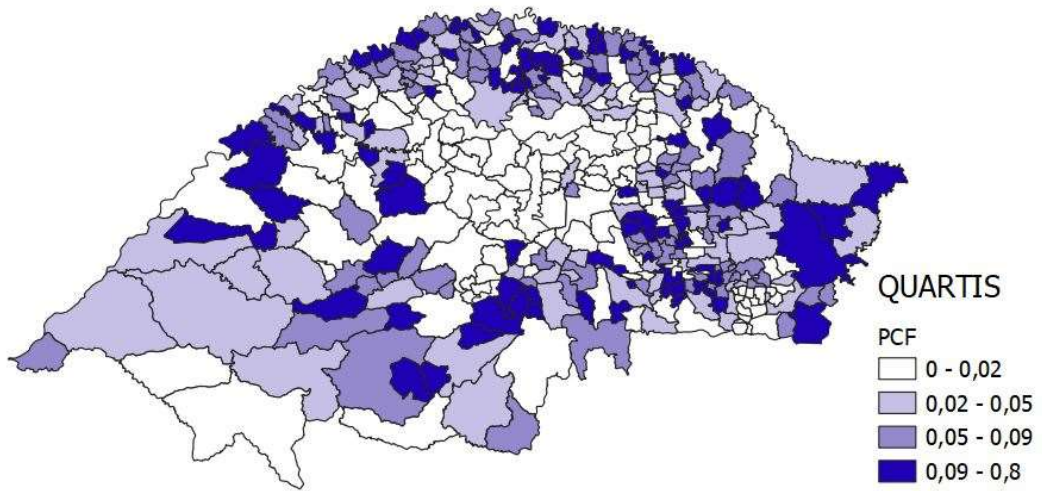
Figura 5 – Situação dos municípios atendidos pela RGE quanto ao indicador PRF



69. A Figura 6 apresenta a situação dos municípios em relação ao indicador PCF - Percentual de acertos de faturamento. Recorrendo-se a Tabela do Anexo I referente aos valores do indicador PCF, é possível constatar que a Regional que apresenta maior quantidade de municípios além do terceiro quartil é a **Regional Planalto com 49 deles**. As demais Regionais: Serra com 17 municípios, Oeste com 15 e Metropolitana com 13. Ainda com valores de PRF acima do terceiro quartil, existem 4 municípios com a Regional não identificada.

70. Portanto, identificou-se a necessidade de maior atenção da Distribuidora na **Regional Planalto** em relação ao indicador **PCF** - Percentual de acertos de faturamento.

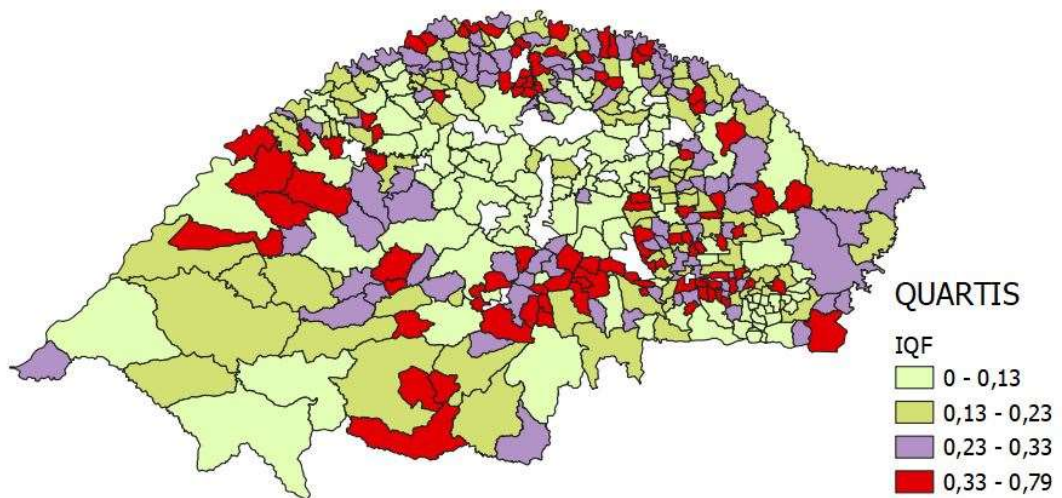
Figura 6 – Situação dos municípios atendidos pela RGE quanto ao indicador PCF



71. A Figura 7 apresenta a situação dos municípios em relação ao indicador IQF – Índice de Qualidade do Faturamento. Recorrendo-se a Tabela do Anexo I referente aos valores do indicador IQF, é possível constatar que a Regional que apresenta maior quantidade de municípios além do terceiro quartil é a **Regional Planalto com 38 deles**. As demais Regionais: Serra com 21 municípios, Oeste com 18 e Metropolitana com 8. Ainda com valores de IQF acima do terceiro quartil, existem 13 municípios com a Regional não identificada.

72. Portanto, identificou-se a necessidade de maior atenção da Distribuidora na **Regional Planalto** em relação ao indicador **IQF – Índice de Qualidade do Faturamento**.

Figura 7 – Situação dos municípios atendidos pela RGE quanto ao indicador IQF



6 – CONCLUSÕES

73. Com base na análise do tema Faturamento, foi diagnosticado que no período avaliado (01/04/2021 – 31/03/2022), a Regional Planalto concentra a maioria dos municípios com problemas no serviço de faturamento e merecem atenção e ações de melhoria.

74. No cálculo do índice de qualidade do faturamento (IQF) dos municípios, o percentual de faturas emitidas sem leitura (PSL) é o índice de maior peso, três pontos de sete, e exige especial atenção da distribuidora. Esse percentual é bastante alto em alguns municípios, principalmente na Regional Planalto.

75. Assim, a RGE deverá elaborar um Plano de Resultados, buscando melhorar seus procedimentos relacionados ao Tema Faturamento, objetivando reduzir a quantidade de reclamações e o número de faturamentos sem leitura, em toda sua área de concessão, com especial atenção aos municípios da Regional Planalto.

76. Adicionalmente a Concessionária deverá incluir em seu Plano de Resultados ações de melhoria específicas para os 40 municípios prioritários relacionados na Tabela 14. Nela estão listados 40 municípios, dos 390 da área da distribuidora, com os maiores valores do indicador IQF em ordem decrescente.

Porto Alegre, 2 de agosto de 2022.

*(Assinatura Eletrônica)*²
Eng. Álvaro André Saldanha de Souza
Técnico Superior
Coordenador

*(Assinatura Eletrônica)*²
Eng. André Luís Bianchi
Técnico Superior
Revisor

² Para consultar a assinatura do documento: Acesse o portal de assinaturas (<http://assinador.iti.br/>) e adicione um arquivo que já foi assinado. As assinaturas serão listadas próximas ao documento, no campo "Assinado digitalmente por". Também é possível consultar as assinaturas do documento no "Painel de Assinaturas" do Acrobat Reader ou de outros leitores de pdf.

7 – ORIENTAÇÕES

77. A Concessionária deverá apresentar providências, por meio de Plano de Resultados (estrutura básica disponível no Anexo II), para adequação da qualidade do serviço prestado quanto aos procedimentos de Faturamento.

78. É importante mencionar que todas as tabelas solicitadas devem ser enviadas em formato de planilha eletrônica.

7.1 Orientação 1

79. As ações a serem realizadas para a melhoria da qualidade do Faturamento, de acordo com o explicitado na Tabela 15. O horizonte das ações deve observar o prazo de vigência do Plano de Resultados, que é de 12 meses.

Tabela 15 – Ações para a melhoria da qualidade do serviço.

Item	Ações	Município (s) Beneficiado (s)	Data Prevista Início da Implantação	Data Prevista Término da Implantação
1	Ação 1			
2	Ação 2			
3	Ação 3			
...	...			
N	Ação N			

80. A Distribuidora deve incluir para cada uma das ações elencadas na Tabela 15, o cronograma físico mensal, conforme a Tabela 16.

Tabela 16 – Cronograma Físico.

Item	Ações	Mês 1	Mês 2	Mês 3	...	Mês 12
1	Ação 1					
2	Ação 2					
3	Ação 3					
...	...					
N	Ação N					

7.2 Orientação 2

81. Além das ações de melhoria do processo de Faturamento, a Distribuidora deve se comprometer em seu Plano de Resultados com a obtenção de resultados efetivos. A Tabela 17 apresenta os indicadores para a Distribuidora cujos valores esperados ao final do Plano devem ser informados (considerando uma janela de 12 meses).

Tabela 17 – Resultados esperados para a Distribuidora

Distribuidora	QRT	PRP	PSL	PRF	PCF	IQF
RGE						
Regional Metropolitana						
Regional Oeste						
Regional Planalto						
Regional Serra						
Municípios da Tabela 13						

7.3 Orientação 3

82. O acompanhamento da evolução do Plano de Resultados será feito de forma trimestral, por meio de apresentação, presencial ou por meio de vídeo conferência, da Distribuidora agendada pela equipe responsável pelo acompanhamento do Plano.

83. No relatório de acompanhamento a Distribuidora deve informar o andamento das ações previstas, mencionando o avanço e a situação de cada ação segundo a Tabela 18.

84. Adicionalmente, o relatório deve constar os indicadores QRT, PRP e PSL globais e dos municípios prioritários (Tabela 13), de acordo com a Tabela 17.

Tabela 18 – Acompanhamento das Ações

Item	Ações	Município (s) Beneficiado (s)	Data Prevista Início	Data Prevista Término	Previsto (%)	Realizado (%)	Situação
1	Ação 1						1- Concluída; 2 - No prazo; 3 - Em andamento; 4 - Atrasada;
2	Ação 2						
3	Ação 3						
...	...						
N	Ação N						

Tabela 19 – Acompanhamento dos Indicadores globais

Distribuidora	Indicadores	Valor Referência	Apurado Mês 1	...	Apurado Mês 12
RGE	QRT				
	PRP				
	PSL				
	PRF				
	PCF				
	IQF				

85. Ressalta-se que os indicadores apurados devem ser calculados em base anual, considerando o mês de apuração e os 11 meses anteriores (janela móvel de 12 meses).

8 – ANEXO 1

Indicadores QRT e PRP anuais por município no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
AGUA SANTA	Planalto	2		23,4	0,0%
AGUDO	Oeste	44	12	62,7	27,3%
AJURICABA	Planalto	2	1	10,1	50,0%
ALECRIM	Planalto	7	1	42,4	14,3%
ALEGRETE	Oeste	330	147	102,0	44,5%
ALEGRIA	Planalto	5	4	43,5	80,0%
ALPESTRE	Planalto	7	1	31,8	14,3%
ALTO FELIZ	Serra	11	3	67,4	27,3%
AMETISTA DO SUL	Planalto	3	1	97,8	33,3%
ANDRE DA ROCHA	Serra	4	1	58,4	25,0%
ANTA GORDA	Planalto	13	1	53,5	7,7%
ANTONIO PRADO	Planalto	29	9	40,8	31,0%
ARARICA	Metropolitana	26	9	71,4	34,6%
ARATIBA	Planalto	16	6	40,6	37,5%
ARROIO DO MEIO	Serra	75	20	75,1	26,7%
ARROIO DO TIGRE	Oeste	11	6	26,8	54,5%
ARVOREZINHA	Planalto	12	4	29,3	33,3%
AUGUSTO PESTANA	Planalto	4	2	20,9	50,0%
AUREA	Planalto	11	2	61,2	18,2%
BARAO	Serra	2		54,6	0,0%
BARAO DE COTEGIPE	Planalto	5	1	15,2	20,0%
BARRA DO GUARITA	Planalto	10		73,4	0,0%
BARRA DO QUARAI	Oeste	64	49	405,6	76,6%
BARRA DO RIO AZUL	Planalto	3	1	35,8	33,3%
BARRA FUNDA	Planalto	4	2	34,3	50,0%
BARRACAO	Planalto	4	1	15,2	25,0%
BARROS CASSAL	Planalto	1		5,3	0,0%
BENJAMIN CONSTANT DO SUL	Planalto	5		72,4	0,0%
BENTO GONCALVES	Serra	214	86	35,7	40,2%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	2		525,2	0,0%
BOA VISTA DO BURICA	Planalto	7	3	20,5	42,9%
BOA VISTA DO CADEADO				-	#DIV/0!
BOA VISTA DO SUL	Serra	3	1	51,0	33,3%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
BOM JESUS	Planalto	23	4	43,0	17,4%
BOM PRINCIPIO	Metropolitana	72	26	110,5	36,1%
BOM PROGRESSO	Planalto	7	2	71,1	28,6%
BOM RETIRO DO SUL	Serra	26	10	51,9	38,5%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	3	1	67,5	33,3%
BOSSOROCA	Oeste	1		80,6	0,0%
BOZANO				-	#DIV/0!
BRAGA	Planalto	2	1	13,8	50,0%
BROCHIER	Metropolitana	25	9	94,4	36,0%
CACAPAVA DO SUL	Oeste	96	21	55,0	21,9%
CACEQUI	Oeste	42	11	81,5	26,2%
CACHOEIRA DO SUL	Oeste	92	40	26,8	43,5%
CACHOEIRINHA	Metropolitana	252	108	43,1	42,9%
CACIQUE DOBLE	Planalto	5	4	25,4	80,0%
CAICARA	Planalto	9	5	41,8	55,6%
CAMARGO	Planalto	3		32,6	0,0%
CAMBARA DO SUL	Metropolitana	11	2	34,5	18,2%
CAMPESTRE DA SERRA	Planalto	14	3	81,4	21,4%
CAMPINA DAS MISSOES	Planalto	5	2	40,8	40,0%
CAMPINAS DO SUL	Planalto	9	4	36,3	44,4%
CAMPO BOM	Metropolitana	104	34	37,8	32,7%
CAMPO NOVO	Planalto	10	5	42,6	50,0%
CANDELARIA	Oeste	24	8	24,4	33,3%
CANDIDO GODOI	Planalto	12	6	79,3	50,0%
CANELA	Serra	73	28	31,7	38,4%
CANOAS	Metropolitana	724	268	48,7	37,0%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	7	2	72,1	28,6%
CAPAO DO CIPO	Oeste	8	1	58,1	12,5%
CAPELA DE SANTANA	Metropolitana	57	21	118,7	36,8%
CAPITAO				-	#DIV/0!
CARAZINHO				-	#DIV/0!
CARLOS BARBOSA	Serra	63	21	45,0	33,3%
CARLOS GOMES	Planalto	3	1	49,8	33,3%
CASCA	Serra	14	5	32,2	35,7%
CASEIROS	Planalto	8	3	56,3	37,5%
CATUIPE	Planalto	5	2	17,0	40,0%
CAXIAS DO SUL	Serra	1.110	364	49,4	32,8%
CENTENARIO	Planalto	3		25,4	0,0%
CERRO BRANCO				-	#DIV/0!

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
CERRO GRANDE	Planalto	2		676,1	0,0%
CERRO LARGO	Planalto	30	10	55,6	33,3%
CHARRUA				-	#DIV/0!
CHIAPETTA	Planalto	1	1	7,3	100,0%
CIRIACO	Planalto	5	2	37,6	40,0%
COLINAS	Serra	17	5	143,5	29,4%
CONSTANTINA	Planalto	35	19	74,8	54,3%
COQUEIRO BAIXO	Serra	4	1	106,1	25,0%
CORONEL BICACO	Planalto	9	3	30,7	33,3%
CORONEL PILAR	Serra	1		20,3	0,0%
COTIPORA	Serra	11	3	56,0	27,3%
COXILHA	Planalto	3		31,5	0,0%
CRISSIUMAL	Planalto	24	10	38,1	41,7%
CRISTAL DO SUL	Planalto	3		167,3	0,0%
CRUZ ALTA	Planalto	117	29	45,0	24,8%
CRUZALTENSE	Planalto	2	1	30,5	50,0%
CRUZEIRO DO SUL	Serra	66	13	110,6	19,7%
DAVID CANABARRO	Planalto	4	3	27,6	75,0%
DERRUBADAS	Planalto	11	3	85,4	27,3%
DEZESSEIS DE NOVEMBRO	Planalto	5	2	57,8	40,0%
DILERMANDO DE AGUIAR	Oeste	16	3	99,7	18,8%
DOIS IRMAOS	Metropolitana	52	13	36,0	25,0%
DOIS IRMAOS DAS MISSOES	Planalto	7	4	76,4	57,1%
DOIS LAJEADOS	Serra	4	3	33,3	75,0%
DOUTOR MAURICIO CARDOSO	Planalto	7	2	32,6	28,6%
DOUTOR RICARDO	Serra	10	2	98,3	20,0%
ENCANTADO	Serra	60	28	54,9	46,7%
ENGENHO VELHO	Planalto	4	2	83,6	50,0%
ENTRE IJUIS	Planalto	15	6	47,7	40,0%
ENTRE RIOS DO SUL	Planalto	3	1	24,5	33,3%
EREBANGO	Planalto	2	1	17,3	50,0%
ERECHIM	Planalto	167	58	31,2	34,7%
ERNESTINA	Planalto	2	1	20,7	50,0%
ERVAL GRANDE	Planalto	15	7	62,4	46,7%
ERVAL SECO	Planalto	15	3	48,0	20,0%
ESMERALDA	Planalto	7	3	40,3	42,9%
ESPERANCA DO SUL	Planalto	6	1	37,3	16,7%
ESPUMOSO	Planalto	17	8	31,6	47,1%
ESTACAO	Planalto	5	3	19,4	60,0%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
ESTANCIA VELHA	Metropolitana	86	26	39,8	30,2%
ESTEIO	Metropolitana	176	58	53,2	33,0%
ESTRELA	Serra	111	50	74,5	45,0%
ESTRELA VELHA	Oeste	1	1	324,3	100,0%
EUGENIO DE CASTRO	Planalto	3	2	21,4	66,7%
FAGUNDES VARELA	Serra	6	3	48,5	50,0%
FARROUPILHA	Serra	136	48	40,6	35,3%
FAXINAL DO SOTURNO				-	#DIV/0!
FAXINALZINHO				-	#DIV/0!
FAZENDA VILANOVA	Metropolitana	16	5	93,3	31,3%
FELIZ	Serra	39	15	57,1	38,5%
FLORES DA CUNHA	Serra	47	16	30,9	34,0%
FONTOURA XAVIER				-	#DIV/0!
FORMIGUEIRO	Oeste	24	5	74,5	20,8%
FORTALEZA DOS VALOS				-	#DIV/0!
FREDERICO WESTPHALEN	Planalto	63	22	45,5	34,9%
GARIBALDI	Serra	68	23	40,1	33,8%
GARRUCHOS	Oeste	14	4	101,9	28,6%
GAURAMA	Planalto	9	2	30,0	22,2%
GENERAL CAMARA	Serra	28	9	90,6	32,1%
GENTIL	Serra	1		23,1	0,0%
GETULIO VARGAS	Planalto	14	4	17,1	28,6%
GIRUA	Planalto	14	8	23,2	57,1%
GLORINHA	Metropolitana	50	9	115,8	18,0%
GRAMADO	Serra	102	39	39,2	38,2%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	2	1	50,2	50,0%
GRAMADO XAVIER	Serra	6	2	122,0	33,3%
GRAVATAI	Metropolitana	563	174	50,4	30,9%
GUABIJU	Serra	4	1	55,8	25,0%
GUAPORE	Serra	42	16	33,1	38,1%
GUARANI DAS MISSOES	Planalto	16	3	46,4	18,8%
HARMONIA	Metropolitana	17	1	69,8	5,9%
HERVEIRAS	Serra	5	3	46,9	60,0%
HORIZONTINA	Planalto	26	8	33,6	30,8%
HUMAITA	Planalto	5	3	20,8	60,0%
IBARAMA	Oeste	7	1	42,5	14,3%
IBIRAIARAS	Planalto	11	8	36,5	72,7%
IBIRAPUITA	Planalto	4		30,4	0,0%
IBIRUBA	Planalto	22	11	31,7	50,0%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
IGREJINHA	Metropolitana	66	22	41,5	33,3%
IJUI				-	#DIV/0!
ILOPOLIS	Planalto	4		22,0	0,0%
IMIGRANTE	Serra	11	4	84,4	36,4%
INDEPENDENCIA	Planalto	3	1	17,4	33,3%
INHACORA	Planalto	1		16,9	0,0%
IPE	Planalto	21	5	60,4	23,8%
IPIRANGA DO SUL				-	#DIV/0!
IRAI	Planalto	14	5	50,8	35,7%
ITAARA	Oeste	26	8	79,9	30,8%
ITACURUBI	Oeste	5	2	31,0	40,0%
ITAPUCA				-	#DIV/0!
ITAQUI	Oeste	134	66	96,0	49,3%
ITATIBA DO SUL	Planalto	6	3	35,1	50,0%
IVORA	Oeste	2		70,4	0,0%
IVOTI	Metropolitana	32	8	31,3	25,0%
JACUTINGA	Planalto	9	3	53,0	33,3%
JAGUARI	Oeste	19	7	35,9	36,8%
JAQUIRANA	Metropolitana	12	1	58,2	8,3%
JARI	Planalto	6	4	65,1	66,7%
JOIA	Planalto	6	2	28,1	33,3%
JULIO DE CASTILHOS	Planalto	31	11	37,3	35,5%
LAGOA BONITA DO SUL	Oeste	5	3	71,9	60,0%
LAGOA DOS TRES CANTOS	Planalto	1		19,5	0,0%
LAGOA VERMELHA	Planalto	64	22	46,9	34,4%
LAGOAO	Oeste	1		15,6	0,0%
LAJEADO	Serra	109	31	41,6	28,4%
LAJEADO DO BUGRE				-	#DIV/0!
LAVRAS DO SUL				-	#DIV/0!
LIBERATO SALZANO	Planalto	19	9	85,3	47,4%
LINDOLFO COLLOR	Metropolitana	6	1	22,1	16,7%
LINHA NOVA	Serra	8	4	94,0	50,0%
MACAMBARA	Oeste	37	21	198,9	56,8%
MACHADINHO	Planalto	14	5	47,3	35,7%
MANOEL VIANA	Oeste	14	6	40,8	42,9%
MARATA	Metropolitana	15	4	114,3	26,7%
MARAU	Planalto	39	16	22,1	41,0%
MARCELINO RAMOS	Planalto	18	7	59,0	38,9%
MARIANO MORO	Planalto	2	1	16,0	50,0%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
MATA	Oeste	25	2	105,7	8,0%
MATO LEITAO	Serra	22	5	96,4	22,7%
MAXIMILIANO DE ALMEIDA	Planalto	3	1	13,2	33,3%
MIRAGUAI	Planalto	12	2	74,4	16,7%
MONTAURI				-	#DIV/0!
MONTE ALEGRE DOS CAMPOS	Planalto	7	1	42,6	14,3%
MONTE BELO DO SUL	Serra	8	1	57,4	12,5%
MONTENEGRO	Metropolitana	153	41	55,8	26,8%
MORMACO	Planalto	4	1	42,6	25,0%
MORRO REUTER	Metropolitana	43	8	127,0	18,6%
MUCUM	Serra	19	3	77,5	15,8%
MUITOS CAPOES	Planalto	5		35,5	0,0%
MULITERNO				-	#DIV/0!
NAO-ME-TOQUE	Planalto	15	9	21,7	60,0%
NONOAI	Planalto	21	9	39,1	42,9%
NOVA ALVORADA	Planalto	4	2	80,8	50,0%
NOVA ARACA	Serra	8	6	32,3	75,0%
NOVA BASSANO	Serra	18	5	46,4	27,8%
NOVA BOA VISTA	Planalto	8	2	90,9	25,0%
NOVA BRESCIA	Serra	8	2	65,8	25,0%
NOVA CANDELARIA	Planalto	3	1	20,7	33,3%
NOVA ESPERANCA DO SUL	Oeste	6	1	26,4	16,7%
NOVA HARTZ	Metropolitana	32	9	35,9	28,1%
NOVA PADUA	Serra	7	3	62,2	42,9%
NOVA PALMA				-	#DIV/0!
NOVA PETROPOLIS	Serra	78	26	64,3	33,3%
NOVA PRATA	Serra	58	21	44,7	36,2%
NOVA ROMA DO SUL	Serra	15	9	88,7	60,0%
NOVA SANTA RITA	Metropolitana	65	13	55,6	20,0%
NOVO BARREIRO	Planalto	4	1	26,6	25,0%
NOVO CABRAIS	Oeste	9	3	288,8	33,3%
NOVO HAMBURGO	Metropolitana	518	198	47,7	38,2%
NOVO MACHADO	Planalto	10	4	89,4	40,0%
NOVO XINGU	Planalto	4	2	51,2	50,0%
PAIM FILHO	Planalto	5	1	25,9	20,0%
PALMEIRA DAS MISSOES	Planalto	60	30	40,3	50,0%
PALMITINHO	Planalto	21	10	69,2	47,6%
PANAMBI				-	#DIV/0!
PARAI	Serra	20	11	59,7	55,0%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
PARAISO DO SUL	Oeste	9	1	70,1	11,1%
PARECI NOVO	Metropolitana	41	14	201,4	34,1%
PAROBE	Metropolitana	91	32	39,4	35,2%
PASSA SETE	Oeste	6		54,9	0,0%
PASSO DO SOBRADO	Serra	10	4	61,9	40,0%
PASSO FUNDO	Planalto	400	124	41,7	31,0%
PAULO BENTO	Planalto	6	3	58,0	50,0%
PAVERAMA	Metropolitana	10	8	66,8	80,0%
PEJUCARA	Planalto	6	1	47,1	16,7%
PICADA CAFE	Serra	11	3	40,5	27,3%
PINHAL DA SERRA	Planalto	6		46,4	0,0%
PINHAL GRANDE	Planalto	6	2	35,2	33,3%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	15	7	86,7	46,7%
PINTO BANDEIRA	Serra	14	2	118,2	14,3%
PIRAPO	Planalto	5	1	76,6	20,0%
PLANALTO	Planalto	23	10	52,9	43,5%
POCO DAS ANTAS				-	#DIV/0!
PONTE PRETA	Planalto	7	3	91,2	42,9%
PORTAO	Metropolitana	108	29	69,3	26,9%
PORTO LUCENA	Planalto	2		14,0	0,0%
PORTO MAUA	Planalto	1		7,6	0,0%
PORTO VERA CRUZ	Planalto	2		38,8	0,0%
PORTO XAVIER	Planalto	10	5	31,6	50,0%
PRESIDENTE LUCENA	Metropolitana	4	1	25,5	25,0%
PROTASIO ALVES	Serra	2	1	19,0	50,0%
PUTINGA	Planalto	9	3	60,4	33,3%
QUARAI	Oeste	70	37	67,5	52,9%
QUATRO IRMAOS	Planalto	4	3	55,8	75,0%
QUEVEDOS	Oeste	8	1	60,3	12,5%
QUINZE DE NOVEMBRO	Planalto	4	1	34,0	25,0%
REDENTORA	Planalto	7		26,7	0,0%
RELVADO	Serra	2	1	25,3	50,0%
RESTINGA SECA	Oeste	15	7	396,6	46,7%
RIO DOS INDIOS	Planalto	4	2	27,3	50,0%
RIO PARDO	Serra	98	36	60,9	36,7%
RIOZINHO	Metropolitana	19	3	79,2	15,8%
ROCA SALES	Serra	21	9	40,8	42,9%
ROLADOR	Planalto	3		116,9	0,0%
ROLANTE	Metropolitana	97	30	91,2	30,9%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
RONDA ALTA	Planalto	8	3	21,9	37,5%
RONDINHA	Planalto	12	3	51,7	25,0%
ROQUE GONZALES	Planalto	19	4	79,8	21,1%
ROSARIO DO SUL	Oeste	77	28	48,4	36,4%
SAGRADA FAMILIA	Planalto	18	4	167,1	22,2%
SALDANHA MARINHO	Planalto	2	2	19,7	100,0%
SALTO DO JACUI	Planalto	21	6	47,2	28,6%
SALVADOR DAS MISSOES	Planalto	4		44,1	0,0%
SALVADOR DO SUL	Metropolitana	1		45,0	0,0%
SANANDUVA	Planalto	11	5	15,0	45,5%
SANTA BARBARA DO SUL	Planalto	14	7	43,1	50,0%
SANTA CLARA DO SUL				-	#DIV/0!
SANTA CRUZ DO SUL	Serra	210	70	33,2	33,3%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	14	4	262,5	28,6%
SANTA MARIA	Oeste	672	286	53,8	42,6%
SANTA MARIA DO HERVAL	Metropolitana	26	3	80,7	11,5%
SANTA ROSA	Planalto	108	44	34,5	40,7%
SANTA TEREZA	Serra	8	5	92,2	62,5%
SANTANA DA BOA VISTA	Oeste	27	3	60,1	11,1%
SANTANA DO LIVRAMENTO	Oeste	219	46	58,4	21,0%
SANTIAGO	Oeste	78	19	33,1	24,4%
SANTO ANGELO	Planalto	154	75	42,2	48,7%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	7		214,4	0,0%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	13	8	124,1	61,5%
SANTO ANTONIO DO PALMA	Serra	3		36,9	0,0%
SANTO AUGUSTO	Planalto	15	6	24,1	40,0%
SANTO CRISTO	Planalto	36	9	64,3	25,0%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	2	1	35,3	50,0%
SAO BORJA	Oeste	97	49	39,7	50,5%
SAO DOMINGOS DO SUL	Serra	2	1	24,6	50,0%
SAO FRANCISCO DE ASSIS	Oeste	24	9	26,5	37,5%
SAO FRANCISCO DE PAULA	Metropolitana	111	31	95,1	27,9%
SAO GABRIEL	Oeste	116	40	44,3	34,5%
SAO JOAO DA URTIGA	Planalto	4	2	18,2	50,0%
SAO JORGE	Serra	5	1	36,6	20,0%
SAO JOSE DAS MISSOES	Planalto	11	3	96,6	27,3%
SAO JOSE DO HORTENCIO	Metropolitana	22	8	109,3	36,4%
SAO JOSE DO INHACORA	Planalto	1		9,9	0,0%
SAO JOSE DO OURO	Planalto	16	5	44,5	31,3%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
SAO JOSE DO SUL	Metropolitana	11	4	102,0	36,4%
SAO JOSE DOS AUSENTES	Planalto	21		112,8	0,0%
SAO LEOPOLDO	Metropolitana	527	222	55,8	42,1%
SAO LUIZ GONZAGA	Planalto	40	25	28,1	62,5%
SAO MARCOS	Planalto	46	15	45,0	32,6%
SAO MARTINHO	Planalto	14	6	50,9	42,9%
SAO MARTINHO DA SERRA	Oeste	11	1	72,4	9,1%
SAO MIGUEL DAS MISSOES				-	#DIV/0!
SAO NICOLAU	Planalto	7	1	27,7	14,3%
SAO PAULO DAS MISSOES	Planalto	5	3	38,3	60,0%
SAO PEDRO DAS MISSOES	Planalto	4	2	53,2	50,0%
SAO PEDRO DO BUTIA	Planalto	9	1	88,0	11,1%
SAO PEDRO DO SUL	Oeste	34	9	42,7	26,5%
SAO SEBASTIAO DO CAI	Metropolitana	128	37	110,8	28,9%
SAO SEPE	Oeste	32	17	29,4	53,1%
SAO VALENTIM	Planalto	6	3	35,9	50,0%
SAO VALENTIM DO SUL	Serra	6	3	73,7	50,0%
SAO VALERIO DO SUL	Planalto	3	1	41,7	33,3%
SAO VENDELINO	Metropolitana	13	2	116,5	15,4%
SAO VICENTE DO SUL	Oeste	43	17	100,5	39,5%
SAPIRANGA	Metropolitana	166	62	47,6	37,3%
SAPUCAIA DO SUL	Metropolitana	431	122	80,7	28,3%
SARANDI	Planalto	55	18	53,1	32,7%
SEBERI	Planalto	19	11	36,4	57,9%
SEDE NOVA	Planalto	1		7,4	0,0%
SEGREDO	Oeste	5	1	27,9	20,0%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	1		263,2	0,0%
SERAFINA CORREA	Serra	36	14	46,9	38,9%
SERIO				-	#DIV/0!
SERTAO	Planalto	15	4	71,3	26,7%
SETE DE SETEMBRO	Planalto	6	2	80,4	33,3%
SEVERIANO DE ALMEIDA	Planalto	11	6	54,2	54,5%
SILVEIRA MARTINS				-	#DIV/0!
SINIMBU	Serra	14	4	39,0	28,6%
SOBRADINHO	Oeste	15	4	23,2	26,7%
SOLEDADE	Planalto	43	10	35,0	23,3%
TABAI				-	#DIV/0!
TAPEJARA				-	#DIV/0!
TAPERA	Planalto	16	6	36,8	37,5%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
TAQUARA	Metropolitana	162	60	65,2	37,0%
TAQUARI	Metropolitana	36	11	37,3	30,6%
TAQUARUCU DO SUL	Planalto	11	2	102,1	18,2%
TENENTE PORTELA	Planalto	19	5	31,1	26,3%
TEUTONIA	Serra	6	4	225,4	66,7%
TIO HUGO				-	#DIV/0!
TIRADENTES DO SUL	Planalto	11	6	41,9	54,5%
TOROPI	Oeste	5	1	29,9	20,0%
TRAVESEIRO				-	#DIV/0!
TRES ARROIOS	Planalto	6	2	42,4	33,3%
TRES COROAS	Metropolitana	58	18	53,9	31,0%
TRES DE MAIO	Planalto	24	9	24,3	37,5%
TRES PALMEIRAS	Planalto	11	4	51,3	36,4%
TRES PASSOS	Planalto	46	19	37,7	41,3%
TRINDADE DO SUL	Planalto	20	4	64,3	20,0%
TRIUNFO	Metropolitana	28	9	49,1	32,1%
TUCUNDUVA	Planalto	10	2	42,0	20,0%
TUNAS	Oeste	1		21,5	0,0%
TUPANCI DO SUL				-	#DIV/0!
TUPANCIRETA	Planalto	25	8	30,4	32,0%
TUPANDI	Metropolitana	17	6	83,0	35,3%
TUPARENDI	Planalto	8	4	25,0	50,0%
UBIRETAMA	Planalto	5	1	90,2	20,0%
UNIAO DA SERRA	Serra	1		21,4	0,0%
UNISTALDA	Oeste	5	1	41,2	20,0%
URUGUAIANA	Oeste	260	141	57,9	54,2%
VACARIA	Planalto	87	21	31,1	24,1%
VALE DO SOL	Serra	20	7	47,9	35,0%
VALE REAL	Serra	11	4	40,2	36,4%
VALE VERDE				-	#DIV/0!
VANINI	Serra	7	3	78,8	42,9%
VENANCIO AIRES	Serra	140	56	43,1	40,0%
VERA CRUZ	Serra	62	17	52,6	27,4%
VERANOPOLIS	Serra	42	16	34,0	38,1%
VESPASIANO CORREA	Serra	4	1	40,5	25,0%
VIADUTOS	Planalto	9	5	39,6	55,6%
VICENTE DUTRA	Planalto	10	2	51,0	20,0%
VICTOR GRAEFF	Planalto	1		12,4	0,0%
VILA FLORES	Serra	15	8	87,7	53,3%

Municípios	Regional	Reclamações Totais	Reclamações Procedentes	QRT	PRP
VILA MARIA	Planalto	6	3	39,3	50,0%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	1		50,1	0,0%
VISTA ALEGRE	Planalto	12	1	136,6	8,3%
VISTA ALEGRE DO PRATA	Serra	4	1	45,4	25,0%
VISTA GAUCHA	Planalto	13	7	100,1	53,8%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	5	1	122,8	20,0%
Total Geral		14.780	5.233	49,0	35,4%

Indicadores PSL anuais dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
AGUA SANTA	Planalto	10.196	389	3,82%
AGUDO	Oeste	84.666	21.344	25,21%
AJURICABA	Planalto	23.629	139	0,59%
ALECRIM	Planalto	19.807	2.704	13,65%
ALEGRETE	Oeste	387.626	25.562	6,59%
ALEGRIA	Planalto	13.844	3.096	22,36%
ALPESTRE	Planalto	26.368	8.196	31,08%
ALTO FELIZ	Serra	19.632	7.548	38,45%
AMETISTA DO SUL	Planalto	3.632	2.299	63,30%
ANDRE DA ROCHA	Serra	8.209	2.837	34,56%
ANTA GORDA	Planalto	29.211	8.564	29,32%
ANTONIO PRADO	Planalto	85.850	15.716	18,31%
ARARICA	Metropolitana	42.892	2.869	6,69%
ARATIBA	Planalto	47.178	15.773	33,43%
ARROIO DO MEIO	Serra	120.294	16.393	13,63%
ARROIO DO TIGRE	Oeste	48.627	11.143	22,92%
ARVOREZINHA	Planalto	48.997	7.257	14,81%
AUGUSTO PESTANA	Planalto	23.110	143	0,62%
AUREA	Planalto	21.496	6.038	28,09%
BARAO	Serra	4.420	2.711	61,33%
BARAO DE COTEGIPE	Planalto	39.297	7.546	19,20%
BARRA DO GUARITA	Planalto	16.307	4.120	25,27%
BARRA DO QUARAI	Oeste	18.763	1.764	9,40%
BARRA DO RIO AZUL	Planalto	10.047	4.392	43,71%
BARRA FUNDA	Planalto	14.048	3.184	22,67%
BARRACAO	Planalto	31.375	8.398	26,77%
BARROS CASSAL	Planalto	22.513	524	2,33%
BENJAMIN CONSTANT DO SUL	Planalto	8.341	3.483	41,76%
BENTO GONCALVES	Serra	719.939	37.368	5,19%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	455	294	64,62%
BOA VISTA DO BURICA	Planalto	41.212	8.711	21,14%
BOA VISTA DO CADEADO		5.186	50	0,96%
BOA VISTA DO SUL	Serra	7.059	2.542	36,01%
BOM JESUS	Planalto	63.869	10.521	16,47%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
BOM PRINCIPIO	Metropolitana	77.781	31.072	39,95%
BOM PROGRESSO	Planalto	11.685	3.175	27,17%
BOM RETIRO DO SUL	Serra	60.061	4.628	7,71%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	5.168	3.231	62,52%
BOSSOROCA	Oeste	1.461	943	64,54%
BOZANO		24	1	4,17%
BRAGA	Planalto	17.149	4.507	26,28%
BROCHIER	Metropolitana	31.768	11.355	35,74%
CACAPAVA DO SUL	Oeste	207.883	34.155	16,43%
CACEQUI	Oeste	61.223	7.627	12,46%
CACHOEIRA DO SUL	Oeste	410.524	18.678	4,55%
CACHOEIRINHA	Metropolitana	694.832	5.361	0,77%
CACIQUE DOBLE	Planalto	23.581	8.598	36,46%
CAICARA	Planalto	25.763	10.124	39,30%
CAMARGO	Planalto	11.041	837	7,58%
CAMBARA DO SUL	Metropolitana	37.907	5.769	15,22%
CAMPESTRE DA SERRA	Planalto	20.720	7.951	38,37%
CAMPINA DAS MISSOES	Planalto	14.710	57	0,39%
CAMPINAS DO SUL	Planalto	29.776	2.167	7,28%
CAMPO BOM	Metropolitana	328.099	5.023	1,53%
CAMPO NOVO	Planalto	28.146	4.123	14,65%
CANDELARIA	Oeste	116.474	21.840	18,75%
CANDIDO GODOI	Planalto	18.237	2.434	13,35%
CANELA	Serra	273.684	9.328	3,41%
CANOAS	Metropolitana	1.773.044	13.793	0,78%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	11.648	5.386	46,24%
CAPAO DO CIPO	Oeste	16.549	6.741	40,73%
CAPELA DE SANTANA	Metropolitana	58.307	10.467	17,95%
CAPITAO		473	279	58,99%
CARAZINHO		23	-	0,00%
CARLOS BARBOSA	Serra	168.595	24.008	14,24%
CARLOS GOMES	Planalto	7.223	2.669	36,95%
CASCA	Serra	52.551	8.880	16,90%
CASEIROS	Planalto	16.957	4.741	27,96%
CATUIPE	Planalto	35.091	1.253	3,57%
CAXIAS DO SUL	Serra	2.689.531	117.273	4,36%
CENTENARIO	Planalto	14.114	4.252	30,13%
CERRO BRANCO		1.109	714	64,38%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
CERRO GRANDE	Planalto	357	235	65,83%
CERRO LARGO	Planalto	65.040	2.665	4,10%
CHARRUA		4.476	17	0,38%
CHIAPETTA	Planalto	16.540	56	0,34%
CIRIACO	Planalto	15.888	1.101	6,93%
COLINAS	Serra	14.260	4.324	30,32%
CONSTANTINA	Planalto	56.274	8.618	15,31%
COQUEIRO BAIXO	Serra	4.530	2.789	61,57%
CORONEL BICACO	Planalto	34.992	5.654	16,16%
CORONEL PILAR	Serra	5.904	2.295	38,87%
COTIPORA	Serra	23.768	8.312	34,97%
COXILHA	Planalto	11.322	554	4,89%
CRISSIUMAL	Planalto	75.468	22.021	29,18%
CRISTAL DO SUL	Planalto	2.126	1.368	64,35%
CRUZ ALTA	Planalto	309.824	2.843	0,92%
CRUZALTENSE	Planalto	7.839	2.678	34,16%
CRUZEIRO DO SUL	Serra	71.503	21.487	30,05%
DAVID CANABARRO	Planalto	17.410	2.028	11,65%
DERRUBADAS	Planalto	15.377	5.506	35,81%
DEZESSEIS DE NOVEMBRO	Planalto	10.330	3.800	36,79%
DILERMANDO DE AGUIAR	Oeste	18.946	7.735	40,83%
DOIS IRMAOS	Metropolitana	173.526	5.076	2,93%
DOIS IRMAOS DAS MISSOES	Planalto	10.902	2.488	22,82%
DOIS LAJEADOS	Serra	14.439	2.180	15,10%
DOUTOR MAURICIO CARDOSO	Planalto	25.854	7.133	27,59%
DOUTOR RICARDO	Serra	12.165	3.953	32,49%
ENCANTADO	Serra	131.199	10.522	8,02%
ENGENHO VELHO	Planalto	5.735	1.386	24,17%
ENTRE IJUIS	Planalto	37.514	3.934	10,49%
ENTRE RIOS DO SUL	Planalto	14.681	1.177	8,02%
EREBANGO	Planalto	13.899	1.708	12,29%
ERECHIM	Planalto	639.191	19.685	3,08%
ERNESTINA	Planalto	11.703	373	3,19%
ERVAL GRANDE	Planalto	28.663	7.896	27,55%
ERVAL SECO	Planalto	37.319	13.537	36,27%
ESMERALDA	Planalto	20.706	4.528	21,87%
ESPERANCA DO SUL	Planalto	19.213	9.177	47,76%
ESPUMOSO	Planalto	64.338	477	0,74%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
ESTACAO	Planalto	30.914	1.026	3,32%
ESTANCIA VELHA	Metropolitana	256.621	4.266	1,66%
ESTEIO	Metropolitana	394.028	2.702	0,69%
ESTRELA	Serra	178.460	20.130	11,28%
ESTRELA VELHA	Oeste	371	235	63,34%
EUGENIO DE CASTRO	Planalto	16.720	3.819	22,84%
FAGUNDES VARELA	Serra	15.155	4.245	28,01%
FARROUPILHA	Serra	401.519	45.059	11,22%
FAXINAL DO SOTURNO		21	-	0,00%
FAXINALZINHO		13.308	2.907	21,84%
FAZENDA VILANOVA	Metropolitana	20.371	4.244	20,83%
FELIZ	Serra	82.346	18.420	22,37%
FLORES DA CUNHA	Serra	183.139	24.898	13,60%
FONTOURA XAVIER		27	-	0,00%
FORMIGUEIRO	Oeste	38.391	12.669	33,00%
FORTALEZA DOS VALOS		12.060	43	0,36%
FREDERICO WESTPHALEN	Planalto	165.510	13.441	8,12%
GARIBALDI	Serra	203.958	15.153	7,43%
GARRUCHOS	Oeste	16.273	6.571	40,38%
GAURAMA	Planalto	35.830	8.192	22,86%
GENERAL CAMARA	Serra	36.372	3.447	9,48%
GENTIL	Serra	5.210	644	12,36%
GETULIO VARGAS	Planalto	98.023	6.379	6,51%
GIRUA	Planalto	72.080	1.907	2,65%
GLORINHA	Metropolitana	51.148	15.773	30,84%
GRAMADO	Serra	312.029	22.915	7,34%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	4.752	2.883	60,67%
GRAMADO XAVIER	Serra	5.840	3.775	64,64%
GRAVATAI	Metropolitana	1.325.139	48.361	3,65%
GUABIJU	Serra	8.578	2.529	29,48%
GUAPORE	Serra	152.590	11.237	7,36%
GUARANI DAS MISSOES	Planalto	41.499	9.005	21,70%
HARMONIA	Metropolitana	29.166	9.487	32,53%
HERVEIRAS	Serra	12.688	6.055	47,72%
HORIZONTINA	Planalto	93.369	5.381	5,76%
HUMAITA	Planalto	28.884	6.798	23,54%
IBARAMA	Oeste	19.448	7.901	40,63%
IBIRAIARAS	Planalto	36.197	9.612	26,55%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
IBIRAPUITA	Planalto	15.755	538	3,41%
IBIRUBA	Planalto	83.383	542	0,65%
IGREJINHA	Metropolitana	190.499	10.643	5,59%
IJUI		52	4	7,69%
ILOPOLIS	Planalto	22.297	5.732	25,71%
IMIGRANTE	Serra	15.615	2.810	18,00%
INDEPENDENCIA	Planalto	20.848	427	2,05%
INHACORA	Planalto	7.015	36	0,51%
IPE	Planalto	41.958	15.149	36,11%
IPIRANGA DO SUL		7.339	1.559	21,24%
IRAI	Planalto	32.900	4.858	14,77%
ITAARA	Oeste	38.455	4.616	12,00%
ITACURUBI	Oeste	19.283	7.296	37,84%
ITAPUCA		1.517	985	64,93%
ITAQUI	Oeste	167.063	6.500	3,89%
ITATIBA DO SUL	Planalto	20.508	7.074	34,49%
IVORA	Oeste	3.374	2.182	64,67%
IVOTI	Metropolitana	123.024	4.982	4,05%
JACUTINGA	Planalto	20.368	3.664	17,99%
JAGUARI	Oeste	63.546	15.865	24,97%
JAQUIRANA	Metropolitana	24.560	7.319	29,80%
JARI	Planalto	11.019	7.252	65,81%
JOIA	Planalto	25.589	6.935	27,10%
JULIO DE CASTILHOS	Planalto	99.271	2.551	2,57%
LAGOA BONITA DO SUL	Oeste	8.241	2.844	34,51%
LAGOA DOS TRES CANTOS	Planalto	6.160	55	0,89%
LAGOA VERMELHA	Planalto	162.483	15.378	9,46%
LAGOAO	Oeste	7.491	4.868	64,98%
LAJEADO	Serra	313.882	1.538	0,49%
LAJEADO DO BUGRE		2.723	1.738	63,83%
LAVRAS DO SUL		53	31	58,49%
LIBERATO SALZANO	Planalto	26.497	10.752	40,58%
LINDOLFO COLLOR	Metropolitana	32.448	1.727	5,32%
LINHA NOVA	Serra	10.267	4.188	40,79%
MACAMBARA	Oeste	22.277	7.528	33,79%
MACHADINHO	Planalto	35.389	8.575	24,23%
MANOEL VIANA	Oeste	41.200	6.742	16,36%
MARATA	Metropolitana	15.701	7.229	46,04%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
MARAU	Planalto	212.896	1.805	0,85%
MARCELINO RAMOS	Planalto	36.472	11.604	31,82%
MARIANO MORO	Planalto	14.977	5.202	34,73%
MATA	Oeste	28.135	8.071	28,69%
MATO LEITAO	Serra	27.191	9.523	35,02%
MAXIMILIANO DE ALMEIDA	Planalto	26.962	5.731	21,26%
MIRAGUAI	Planalto	19.066	5.247	27,52%
MONTAURI		6.629	829	12,51%
MONTE ALEGRE DOS CAMPOS	Planalto	19.682	11.245	57,13%
MONTE BELO DO SUL	Serra	16.732	7.323	43,77%
MONTENEGRO	Metropolitana	327.600	19.878	6,07%
MORMACO	Planalto	11.185	4.223	37,76%
MORRO REUTER	Metropolitana	40.792	8.857	21,71%
MUCUM	Serra	29.464	3.875	13,15%
MUITOS CAPOES	Planalto	16.996	6.490	38,19%
MULITERNO		1.518	982	64,69%
NAO-ME-TOQUE	Planalto	83.282	1.770	2,13%
NONOAI	Planalto	64.142	6.752	10,53%
NOVA ALVORADA	Planalto	5.840	3.615	61,90%
NOVA ARACA	Serra	30.001	3.384	11,28%
NOVA BASSANO	Serra	46.692	7.511	16,09%
NOVA BOA VISTA	Planalto	10.668	3.282	30,76%
NOVA BRESCIA	Serra	14.579	2.883	19,78%
NOVA CANDELARIA	Planalto	17.501	5.843	33,39%
NOVA ESPERANCA DO SUL	Oeste	27.361	4.089	14,94%
NOVA HARTZ	Metropolitana	106.691	6.275	5,88%
NOVA PADUA	Serra	13.558	4.610	34,00%
NOVA PALMA		96	64	66,67%
NOVA PETROPOLIS	Serra	146.279	31.276	21,38%
NOVA PRATA	Serra	156.410	17.218	11,01%
NOVA ROMA DO SUL	Serra	20.394	6.101	29,92%
NOVA SANTA RITA	Metropolitana	139.976	8.296	5,93%
NOVO BARREIRO	Planalto	17.853	6.496	36,39%
NOVO CABRAIS	Oeste	3.722	2.297	61,71%
NOVO HAMBURGO	Metropolitana	1.293.993	18.490	1,43%
NOVO MACHADO	Planalto	13.419	4.230	31,52%
NOVO XINGU	Planalto	9.355	3.215	34,37%
PAIM FILHO	Planalto	23.075	6.157	26,68%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
PALMEIRA DAS MISSOES	Planalto	177.061	9.472	5,35%
PALMITINHO	Planalto	36.274	10.411	28,70%
PANAMBI		15	-	0,00%
PARAI	Serra	40.291	10.586	26,27%
PARAISO DO SUL	Oeste	15.470	8.234	53,23%
PARECI NOVO	Metropolitana	24.621	11.264	45,75%
PAROBE	Metropolitana	275.341	10.377	3,77%
PASSA SETE	Oeste	12.677	6.114	48,23%
PASSO DO SOBRADO	Serra	19.239	5.790	30,10%
PASSO FUNDO	Planalto	1.145.286	14.605	1,28%
PAULO BENTO	Planalto	12.442	4.406	35,41%
PAVERAMA	Metropolitana	18.044	3.175	17,60%
PEJUCARA	Planalto	15.209	109	0,72%
PICADA CAFE	Serra	32.754	4.688	14,31%
PINHAL DA SERRA	Planalto	15.378	6.812	44,30%
PINHAL GRANDE	Planalto	20.355	6.073	29,84%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	20.557	9.719	47,28%
PINTO BANDEIRA	Serra	14.268	6.477	45,40%
PIRAPO	Planalto	7.894	1.621	20,53%
PLANALTO	Planalto	51.926	11.990	23,09%
POCO DAS ANTAS		112	74	66,07%
PONTE PRETA	Planalto	9.222	3.716	40,29%
PORTAO	Metropolitana	185.134	13.355	7,21%
PORTO LUCENA	Planalto	16.998	1.319	7,76%
PORTO MAUA	Planalto	15.803	5.354	33,88%
PORTO VERA CRUZ	Planalto	6.163	1.641	26,63%
PORTO XAVIER	Planalto	38.068	5.909	15,52%
PRESIDENTE LUCENA	Metropolitana	18.902	2.818	14,91%
PROTASIO ALVES	Serra	12.638	5.660	44,79%
PUTINGA	Planalto	17.820	5.417	30,40%
QUARAI	Oeste	124.756	7.536	6,04%
QUATRO IRMAOS	Planalto	8.647	2.181	25,22%
QUEVEDOS	Oeste	16.019	6.136	38,30%
QUINZE DE NOVEMBRO	Planalto	14.138	58	0,41%
REDENTORA	Planalto	31.169	10.134	32,51%
RELVADO	Serra	9.448	2.517	26,64%
RESTINGA SECA	Oeste	4.559	2.190	48,04%
RIO DOS INDIOS	Planalto	17.521	8.296	47,35%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
RIO PARDO	Serra	190.268	37.639	19,78%
RIOZINHO	Metropolitana	28.611	9.791	34,22%
ROCA SALES	Serra	61.804	14.525	23,50%
ROLADOR	Planalto	3.034	1.934	63,74%
ROLANTE	Metropolitana	126.650	32.768	25,87%
RONDA ALTA	Planalto	43.816	2.133	4,87%
RONDINHA	Planalto	27.757	8.157	29,39%
ROQUE GONZALES	Planalto	28.690	7.112	24,79%
ROSARIO DO SUL	Oeste	189.910	15.737	8,29%
SAGRADA FAMILIA	Planalto	12.783	5.159	40,36%
SALDANHA MARINHO	Planalto	12.054	62	0,51%
SALTO DO JACUI	Planalto	52.647	348	0,66%
SALVADOR DAS MISSOES	Planalto	10.921	2.776	25,42%
SALVADOR DO SUL	Metropolitana	2.679	1.644	61,37%
SANANDUVA	Planalto	87.775	9.076	10,34%
SANTA BARBARA DO SUL	Planalto	38.935	365	0,94%
SANTA CLARA DO SUL		870	507	58,28%
SANTA CRUZ DO SUL	Serra	754.447	59.253	7,85%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	6.391	3.710	58,05%
SANTA MARIA	Oeste	1.491.442	43.975	2,95%
SANTA MARIA DO HERVAL	Metropolitana	38.702	16.116	41,64%
SANTA ROSA	Planalto	374.394	9.496	2,54%
SANTA TEREZA	Serra	10.574	3.938	37,24%
SANTANA DA BOA VISTA	Oeste	53.369	16.791	31,46%
SANTANA DO LIVRAMENTO	Oeste	447.045	30.875	6,91%
SANTIAGO	Oeste	282.204	20.559	7,29%
SANTO ANGELO	Planalto	437.048	18.536	4,24%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	3.900	2.422	62,10%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	12.464	7.381	59,22%
SANTO ANTONIO DO PALMA	Serra	9.733	3.356	34,48%
SANTO AUGUSTO	Planalto	74.408	5.638	7,58%
SANTO CRISTO	Planalto	67.363	10.063	14,94%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	6.992	4.029	57,62%
SAO BORJA	Oeste	292.425	14.723	5,03%
SAO DOMINGOS DO SUL	Serra	9.808	907	9,25%
SAO FRANCISCO DE ASSIS	Oeste	107.941	19.937	18,47%
SAO FRANCISCO DE PAULA	Metropolitana	139.638	34.214	24,50%
SAO GABRIEL	Oeste	313.154	25.509	8,15%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
SAO JOAO DA URTIGA	Planalto	26.339	6.373	24,20%
SAO JORGE	Serra	16.432	4.199	25,55%
SAO JOSE DAS MISSOES	Planalto	13.542	5.389	39,79%
SAO JOSE DO HORTENCIO	Metropolitana	24.091	5.028	20,87%
SAO JOSE DO INHACORA	Planalto	12.177	2.732	22,44%
SAO JOSE DO OURO	Planalto	43.611	9.885	22,67%
SAO JOSE DO SUL	Metropolitana	13.009	6.274	48,23%
SAO JOSE DOS AUSENTES	Planalto	22.322	7.664	34,33%
SAO LEOPOLDO	Metropolitana	1.125.876	7.334	0,65%
SAO LUIZ GONZAGA	Planalto	170.503	4.891	2,87%
SAO MARCOS	Planalto	122.741	15.541	12,66%
SAO MARTINHO	Planalto	32.943	5.945	18,05%
SAO MARTINHO DA SERRA	Oeste	18.088	5.909	32,67%
SAO MIGUEL DAS MISSOES		75	34	45,33%
SAO NICOLAU	Planalto	30.289	5.729	18,91%
SAO PAULO DAS MISSOES	Planalto	15.587	645	4,14%
SAO PEDRO DAS MISSOES	Planalto	8.968	3.514	39,18%
SAO PEDRO DO BUTIA	Planalto	12.318	2.363	19,18%
SAO PEDRO DO SUL	Oeste	95.497	15.877	16,63%
SAO SEBASTIAO DO CAI	Metropolitana	138.329	22.088	15,97%
SAO SEPE	Oeste	130.021	17.008	13,08%
SAO VALENTIM	Planalto	19.997	5.436	27,18%
SAO VALENTIM DO SUL	Serra	9.803	3.560	36,32%
SAO VALERIO DO SUL	Planalto	8.491	3.199	37,68%
SAO VENDELINO	Metropolitana	13.387	3.859	28,83%
SAO VICENTE DO SUL	Oeste	51.207	9.403	18,36%
SAPIRANGA	Metropolitana	414.632	13.463	3,25%
SAPUCAIA DO SUL	Metropolitana	636.487	6.363	1,00%
SARANDI	Planalto	123.950	11.081	8,94%
SEBERI	Planalto	62.563	15.844	25,32%
SEDE NOVA	Planalto	16.114	4.242	26,32%
SEGREDO	Oeste	21.353	6.712	31,43%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	455	274	60,22%
SERAFINA CORREA	Serra	92.371	10.091	10,92%
SERIO		1.716	1.123	65,44%
SERTAO	Planalto	25.072	2.749	10,96%
SETE DE SETEMBRO	Planalto	8.924	3.494	39,15%
SEVERIANO DE ALMEIDA	Planalto	24.258	9.968	41,09%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
SILVEIRA MARTINS		675	364	53,93%
SINIMBU	Serra	42.627	21.011	49,29%
SOBRADINHO	Oeste	76.782	6.103	7,95%
SOLEDADE	Planalto	147.330	4.530	3,07%
TABAI		1.188	707	59,51%
TAPEJARA		210	1	0,48%
TAPERA	Planalto	52.049	398	0,76%
TAQUARA	Metropolitana	294.769	41.961	14,24%
TAQUARI	Metropolitana	114.665	546	0,48%
TAQUARUCU DO SUL	Planalto	12.952	2.712	20,94%
TENENTE PORTELA	Planalto	72.966	13.099	17,95%
TEUTONIA	Serra	3.221	1.802	55,95%
TIO HUGO		84	-	0,00%
TIRADENTES DO SUL	Planalto	31.331	14.931	47,66%
TOROPI	Oeste	20.174	9.096	45,09%
TRAVESSEIRO		192	112	58,33%
TRES ARROIOS	Planalto	17.014	5.681	33,39%
TRES COROAS	Metropolitana	128.576	11.581	9,01%
TRES DE MAIO	Planalto	119.195	5.361	4,50%
TRES PALMEIRAS	Planalto	25.760	7.394	28,70%
TRES PASSOS	Planalto	146.692	18.905	12,89%
TRINDADE DO SUL	Planalto	37.225	8.942	24,02%
TRIUNFO	Metropolitana	68.198	2.307	3,38%
TUCUNDUVA	Planalto	28.662	2.338	8,16%
TUNAS	Oeste	5.802	2.944	50,74%
TUPANCI DO SUL		9.689	3.943	40,70%
TUPANCIRETA	Planalto	97.950	1.696	1,73%
TUPANDI	Metropolitana	24.562	7.092	28,87%
TUPARENDI	Planalto	38.721	3.995	10,32%
UBIRETAMA	Planalto	6.687	2.276	34,04%
UNIAO DA SERRA	Serra	5.597	42	0,75%
UNISTALDA	Oeste	14.446	5.651	39,12%
URUGUAIANA	Oeste	532.189	14.613	2,75%
VACARIA	Planalto	334.500	15.462	4,62%
VALE DO SOL	Serra	49.751	26.008	52,28%
VALE REAL	Serra	32.996	3.518	10,66%
VALE VERDE		-	-	#DIV/0!
VANINI	Serra	10.784	1.853	17,18%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT faturas emitidas sem leitura	PSL
VENANCIO AIRES	Serra	387.775	76.320	19,68%
VERA CRUZ	Serra	140.352	30.372	21,64%
VERANOPOLIS	Serra	149.047	14.418	9,67%
VESPASIANO CORREA	Serra	11.838	5.075	42,87%
VIADUTOS	Planalto	27.246	6.833	25,08%
VICENTE DUTRA	Planalto	23.611	7.006	29,67%
VICTOR GRAEFF	Planalto	9.636	73	0,76%
VILA FLORES	Serra	20.613	7.949	38,56%
VILA MARIA	Planalto	18.355	1.190	6,48%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	2.381	1.454	61,07%
VISTA ALEGRE	Planalto	10.553	1.819	17,24%
VISTA ALEGRE DO PRATA	Serra	10.565	4.343	41,11%
VISTA GAUCHA	Planalto	15.486	5.539	35,77%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	4.938	3.117	63,12%
Total Geral		36.080.506	3.105.095	8,61%

Indicadores PRF anuais dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
AGUA SANTA	Planalto	10.196	2	0,02%
AGUDO	Oeste	84.666	295	0,35%
AJURICABA	Planalto	23.629	23	0,10%
ALECRIM	Planalto	19.807	30	0,15%
ALEGRETE	Oeste	387.626	728	0,19%
ALEGRIA	Planalto	13.844	23	0,17%
ALPESTRE	Planalto	26.368	14	0,05%
ALTO FELIZ	Serra	19.632	49	0,25%
AMETISTA DO SUL	Planalto	3.632	16	0,44%
ANDRE DA ROCHA	Serra	8.209	19	0,23%
ANTA GORDA	Planalto	29.211	46	0,16%
ANTONIO PRADO	Planalto	85.850	145	0,17%
ARARICA	Metropolitana	42.892	107	0,25%
ARATIBA	Planalto	47.178	96	0,20%
ARROIO DO MEIO	Serra	120.294	154	0,13%
ARROIO DO TIGRE	Oeste	48.627	43	0,09%
ARVOREZINHA	Planalto	48.997	46	0,09%
AUREA	Planalto	21.496	27	0,13%
BARAO	Serra	4.420	15	0,34%
BARAO DE COTEGIPE	Planalto	39.297	52	0,13%
BARRA DO GUARITA	Planalto	16.307	28	0,17%
BARRA DO QUARAI	Oeste	18.763	31	0,17%
BARRA DO RIO AZUL	Planalto	10.047	29	0,29%
BARRA FUNDA	Planalto	14.048	11	0,08%
BARRACAO	Planalto	31.375	44	0,14%
BARROS CASSAL	Planalto	22.513	16	0,07%
BENJAMIN CONSTANT DO SUL	Planalto	8.341	28	0,34%
BENTO GONCALVES	Serra	719.939	865	0,12%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	455	3	0,66%
BOA VISTA DO BURICA	Planalto	41.212	60	0,15%
BOA VISTA DO CADEADO		5.186	4	0,08%
BOA VISTA DO SUL	Serra	7.059	3	0,04%
BOM JESUS	Planalto	63.869	91	0,14%
BOM PRINCIPIO	Metropolitana	77.781	236	0,30%
BOM PROGRESSO	Planalto	11.685	9	0,08%
BOM RETIRO DO SUL	Serra	60.061	84	0,14%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	5.168	13	0,25%
BOSSOROCA	Oeste	1.461	2	0,14%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
BOZANO		24	-	0,00%
BRAGA	Planalto	17.149	21	0,12%
BROCHIER	Metropolitana	31.768	66	0,21%
CACAPAVA DO SUL	Oeste	207.883	416	0,20%
CACEQUI	Oeste	61.223	124	0,20%
CACHOEIRA DO SUL	Oeste	410.524	823	0,20%
CACHOEIRINHA	Metropolitana	694.832	893	0,13%
CACIQUE DOBLE	Planalto	23.581	33	0,14%
CAICARA	Planalto	25.763	44	0,17%
CAMARGO	Planalto	11.041	13	0,12%
CAMBARA DO SUL	Metropolitana	37.907	77	0,20%
CAMPESTRE DA SERRA	Planalto	20.720	53	0,26%
CAMPINA DAS MISSOES	Planalto	14.710	5	0,03%
CAMPINAS DO SUL	Planalto	29.776	28	0,09%
CAMPO BOM	Metropolitana	328.099	583	0,18%
CAMPO NOVO	Planalto	28.146	21	0,07%
CANDELARIA	Oeste	116.474	159	0,14%
CANDIDO GODOI	Planalto	18.237	39	0,21%
CANELA	Serra	273.684	175	0,06%
CANOAS	Metropolitana	1.773.044	2.232	0,13%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	11.648	88	0,76%
CAPAO DO CIPO	Oeste	16.549	31	0,19%
CAPELA DE SANTANA	Metropolitana	58.307	180	0,31%
CAPITAO		473	3	0,63%
CARAZINHO		23	-	0,00%
CARLOS BARBOSA	Serra	168.595	294	0,17%
CARLOS GOMES	Planalto	7.223	5	0,07%
CASCA	Serra	52.551	84	0,16%
CASEIROS	Planalto	16.957	41	0,24%
CATUIPE	Planalto	35.091	17	0,05%
CAXIAS DO SUL	Serra	2.689.531	3.719	0,14%
CENTENARIO	Planalto	14.114	15	0,11%
CERRO BRANCO		1.109	3	0,27%
CERRO GRANDE	Planalto	357	2	0,56%
CERRO LARGO	Planalto	65.040	147	0,23%
CHARRUA		4.476	7	0,16%
CHIAPETTA	Planalto	16.540	9	0,05%
CIRIACO	Planalto	15.888	13	0,08%
COLINAS	Serra	14.260	28	0,20%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
CONSTANTINA	Planalto	56.274	120	0,21%
COQUEIRO BAIXO	Serra	4.530	8	0,18%
CORONEL BICACO	Planalto	34.992	42	0,12%
CORONEL PILAR	Serra	5.904	6	0,10%
COTIPORA	Serra	23.768	75	0,32%
COXILHA	Planalto	11.322	8	0,07%
CRISSIUMAL	Planalto	75.468	114	0,15%
CRISTAL DO SUL	Planalto	2.126	3	0,14%
CRUZ ALTA	Planalto	309.824	318	0,10%
CRUZALTENSE	Planalto	7.839	9	0,11%
CRUZEIRO DO SUL	Serra	71.503	147	0,21%
DAVID CANABARRO	Planalto	17.410	32	0,18%
DERRUBADAS	Planalto	15.377	23	0,15%
DEZESSEIS DE NOVEMBRO	Planalto	10.330	23	0,22%
DILERMANDO DE AGUIAR	Oeste	18.946	82	0,43%
DOIS IRMAOS	Metropolitana	173.526	278	0,16%
DOIS IRMAOS DAS MISSOES	Planalto	10.902	16	0,15%
DOIS LAJEADOS	Serra	14.439	12	0,08%
DOUTOR MAURICIO CARDOSO	Planalto	25.854	99	0,38%
DOUTOR RICARDO	Serra	12.165	32	0,26%
ENCANTADO	Serra	131.199	346	0,26%
ENGENHO VELHO	Planalto	5.735	14	0,24%
ENTRE IJUIS	Planalto	37.514	61	0,16%
ENTRE RIOS DO SUL	Planalto	14.681	15	0,10%
EREBANGO	Planalto	13.899	22	0,16%
ERECHIM	Planalto	639.191	571	0,09%
ERNESTINA	Planalto	11.703	35	0,30%
ERVAL GRANDE	Planalto	28.663	39	0,14%
ERVAL SECO	Planalto	37.319	57	0,15%
ESMERALDA	Planalto	20.706	15	0,07%
ESPERANCA DO SUL	Planalto	19.213	40	0,21%
ESPUMOSO	Planalto	64.338	86	0,13%
ESTACAO	Planalto	30.914	34	0,11%
ESTANCIA VELHA	Metropolitana	256.621	228	0,09%
ESTEIO	Metropolitana	394.028	370	0,09%
ESTRELA	Serra	178.460	257	0,14%
ESTRELA VELHA	Oeste	371	2	0,54%
EUGENIO DE CASTRO	Planalto	16.720	39	0,23%
FAGUNDES VARELA	Serra	15.155	36	0,24%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
FARROUPILHA	Serra	401.519	658	0,16%
FAXINAL DO SOTURNO		21	-	0,00%
FAXINALZINHO		13.308	17	0,13%
FAZENDA VILANOVA	Metropolitana	20.371	63	0,31%
FELIZ	Serra	82.346	186	0,23%
FLORES DA CUNHA	Serra	183.139	405	0,22%
FONTOURA XAVIER		27	-	0,00%
FORMIGUEIRO	Oeste	38.391	131	0,34%
FORTALEZA DOS VALOS		12.060	6	0,05%
FREDERICO WESTPHALEN	Planalto	165.510	185	0,11%
GARIBALDI	Serra	203.958	98	0,05%
GARRUCHOS	Oeste	16.273	29	0,18%
GAURAMA	Planalto	35.830	66	0,18%
GENERAL CAMARA	Serra	36.372	109	0,30%
GENTIL	Serra	5.210	5	0,10%
GETULIO VARGAS	Planalto	98.023	92	0,09%
GIRUA	Planalto	72.080	38	0,05%
GLORINHA	Metropolitana	51.148	164	0,32%
GRAMADO	Serra	312.029	719	0,23%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	4.752	2	0,04%
GRAMADO XAVIER	Serra	5.840	13	0,22%
GRAVATAI	Metropolitana	1.325.139	2.077	0,16%
GUABIJU	Serra	8.578	9	0,10%
GUAPORE	Serra	152.590	95	0,06%
GUARANI DAS MISSOES	Planalto	41.499	51	0,12%
HARMONIA	Metropolitana	29.166	65	0,22%
HERVEIRAS	Serra	12.688	14	0,11%
HORIZONTINA	Planalto	93.369	285	0,31%
HUMAITA	Planalto	28.884	38	0,13%
IBARAMA	Oeste	19.448	19	0,10%
IBIRAIARAS	Planalto	36.197	71	0,20%
IBIRAPUITA	Planalto	15.755	47	0,30%
IBIRUBA	Planalto	83.383	73	0,09%
IGREJINHA	Metropolitana	190.499	136	0,07%
IJUI		52	-	0,00%
ILOPOLIS	Planalto	22.297	55	0,25%
IMIGRANTE	Serra	15.615	15	0,10%
INDEPENDENCIA	Planalto	20.848	26	0,12%
INHACORA	Planalto	7.015	1	0,01%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
IPE	Planalto	41.958	117	0,28%
IPIRANGA DO SUL		7.339	4	0,05%
IRAI	Planalto	32.900	40	0,12%
ITAARA	Oeste	38.455	80	0,21%
ITACURUBI	Oeste	19.283	78	0,40%
ITAPUCA		1.517	-	0,00%
ITAQUI	Oeste	167.063	310	0,19%
ITATIBA DO SUL	Planalto	20.508	46	0,22%
IVORA	Oeste	3.374	2	0,06%
IVOTI	Metropolitana	123.024	114	0,09%
JACUTINGA	Planalto	20.368	19	0,09%
JAGUARI	Oeste	63.546	84	0,13%
JAQUIRANA	Metropolitana	24.560	88	0,36%
JARI	Planalto	11.019	34	0,31%
JOIA	Planalto	25.589	109	0,43%
JULIO DE CASTILHOS	Planalto	99.271	67	0,07%
LAGOA BONITA DO SUL	Oeste	8.241	9	0,11%
LAGOA DOS TRES CANTOS	Planalto	6.160	5	0,08%
LAGOA VERMELHA	Planalto	162.483	150	0,09%
LAGOAO	Oeste	7.491	6	0,08%
LAJEADO	Serra	313.882	201	0,06%
LAJEADO DO BUGRE		2.723	1	0,04%
LAVRAS DO SUL		53	-	0,00%
LIBERATO SALZANO	Planalto	26.497	53	0,20%
LINDOLFO COLLOR	Metropolitana	32.448	21	0,06%
LINHA NOVA	Serra	10.267	19	0,19%
MACAMBARA	Oeste	22.277	79	0,35%
MACHADINHO	Planalto	35.389	79	0,22%
MANOEL VIANA	Oeste	41.200	61	0,15%
MARATA	Metropolitana	15.701	59	0,38%
MARAU	Planalto	212.896	391	0,18%
MARCELINO RAMOS	Planalto	36.472	104	0,29%
MARIANO MORO	Planalto	14.977	28	0,19%
MATA	Oeste	28.135	47	0,17%
MATO LEITAO	Serra	27.191	84	0,31%
MAXIMILIANO DE ALMEIDA	Planalto	26.962	24	0,09%
MIRAGUAI	Planalto	19.066	44	0,23%
MONTAURI		6.629	11	0,17%
MONTE ALEGRE DOS CAMPOS	Planalto	19.682	34	0,17%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
MONTE BELO DO SUL	Serra	16.732	126	0,75%
MONTENEGRO	Metropolitana	327.600	447	0,14%
MORMACO	Planalto	11.185	20	0,18%
MORRO REUTER	Metropolitana	40.792	97	0,24%
MUCUM	Serra	29.464	67	0,23%
MUITOS CAPOES	Planalto	16.996	32	0,19%
MULITERNO		1.518	4	0,26%
NAO-ME-TOQUE	Planalto	83.282	228	0,27%
NONOAI	Planalto	64.142	123	0,19%
NOVA ALVORADA	Planalto	5.840	16	0,27%
NOVA ARACA	Serra	30.001	84	0,28%
NOVA BASSANO	Serra	46.692	72	0,15%
NOVA BOA VISTA	Planalto	10.668	19	0,18%
NOVA BRESCIA	Serra	14.579	24	0,16%
NOVA CANDELARIA	Planalto	17.501	31	0,18%
NOVA ESPERANCA DO SUL	Oeste	27.361	41	0,15%
NOVA HARTZ	Metropolitana	106.691	208	0,19%
NOVA PADUA	Serra	13.558	41	0,30%
NOVA PALMA		96	-	0,00%
NOVA PETROPOLIS	Serra	146.279	286	0,20%
NOVA PRATA	Serra	156.410	132	0,08%
NOVA ROMA DO SUL	Serra	20.394	30	0,15%
NOVA SANTA RITA	Metropolitana	139.976	278	0,20%
NOVO BARREIRO	Planalto	17.853	28	0,16%
NOVO CABRAIS	Oeste	3.722	43	1,16%
NOVO HAMBURGO	Metropolitana	1.293.993	981	0,08%
NOVO MACHADO	Planalto	13.419	22	0,16%
NOVO XINGU	Planalto	9.355	23	0,25%
PAIM FILHO	Planalto	23.075	8	0,03%
PALMEIRA DAS MISSOES	Planalto	177.061	238	0,13%
PALMITINHO	Planalto	36.274	86	0,24%
PANAMBI		15	-	0,00%
PARAI	Serra	40.291	66	0,16%
PARAISO DO SUL	Oeste	15.470	49	0,32%
PARECI NOVO	Metropolitana	24.621	108	0,44%
PAROBE	Metropolitana	275.341	533	0,19%
PASSA SETE	Oeste	12.677	19	0,15%
PASSO DO SOBRADO	Serra	19.239	55	0,29%
PASSO FUNDO	Planalto	1.145.286	1.267	0,11%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
PAULO BENTO	Planalto	12.442	33	0,27%
PAVERAMA	Metropolitana	18.044	81	0,45%
PEJUCARA	Planalto	15.209	12	0,08%
PICADA CAFE	Serra	32.754	81	0,25%
PINHAL DA SERRA	Planalto	15.378	30	0,20%
PINHAL GRANDE	Planalto	20.355	15	0,07%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	20.557	45	0,22%
PINTO BANDEIRA	Serra	14.268	24	0,17%
PIRAPO	Planalto	7.894	21	0,27%
PLANALTO	Planalto	51.926	58	0,11%
POCO DAS ANTAS		112	-	0,00%
PONTE PRETA	Planalto	9.222	27	0,29%
PORTAO	Metropolitana	185.134	262	0,14%
PORTO LUCENA	Planalto	16.998	21	0,12%
PORTO MAUA	Planalto	15.803	30	0,19%
PORTO VERA CRUZ	Planalto	6.163	11	0,18%
PORTO XAVIER	Planalto	38.068	90	0,24%
PRESIDENTE LUCENA	Metropolitana	18.902	26	0,14%
PROTASIO ALVES	Serra	12.638	27	0,21%
PUTINGA	Planalto	17.820	72	0,40%
QUARAI	Oeste	124.756	219	0,18%
QUATRO IRMAOS	Planalto	8.647	10	0,12%
QUEVEDOS	Oeste	16.019	31	0,19%
QUINZE DE NOVEMBRO	Planalto	14.138	7	0,05%
REDENTORA	Planalto	31.169	85	0,27%
RELVADO	Serra	9.448	16	0,17%
RESTINGA SECA	Oeste	4.559	44	0,97%
RIO DOS INDIOS	Planalto	17.521	39	0,22%
RIO PARDO	Serra	190.268	442	0,23%
RIOZINHO	Metropolitana	28.611	64	0,22%
ROCA SALES	Serra	61.804	162	0,26%
ROLADOR	Planalto	3.034	19	0,63%
ROLANTE	Metropolitana	126.650	203	0,16%
RONDA ALTA	Planalto	43.816	38	0,09%
RONDINHA	Planalto	27.757	24	0,09%
ROQUE GONZALES	Planalto	28.690	83	0,29%
ROSARIO DO SUL	Oeste	189.910	228	0,12%
SAGRADA FAMILIA	Planalto	12.783	40	0,31%
SALDANHA MARINHO	Planalto	12.054	3	0,02%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
SALTO DO JACUI	Planalto	52.647	58	0,11%
SALVADOR DAS MISSOES	Planalto	10.921	19	0,17%
SALVADOR DO SUL	Metropolitana	2.679	3	0,11%
SANANDUVA	Planalto	87.775	132	0,15%
SANTA BARBARA DO SUL	Planalto	38.935	65	0,17%
SANTA CLARA DO SUL		870	2	0,23%
SANTA CRUZ DO SUL	Serra	754.447	1.019	0,14%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	6.391	64	1,00%
SANTA MARIA	Oeste	1.491.442	2.737	0,18%
SANTA MARIA DO HERVAL	Metropolitana	38.702	97	0,25%
SANTA ROSA	Planalto	374.394	350	0,09%
SANTA TEREZA	Serra	10.574	52	0,49%
SANTANA DA BOA VISTA	Oeste	53.369	150	0,28%
SANTANA DO LIVRAMENTO	Oeste	447.045	600	0,13%
SANTIAGO	Oeste	282.204	354	0,13%
SANTO ANGELO	Planalto	437.048	770	0,18%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	3.900	13	0,33%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	12.464	37	0,30%
SANTO ANTONIO DO PALMA	Serra	9.733	11	0,11%
SANTO AUGUSTO	Planalto	74.408	49	0,07%
SANTO CRISTO	Planalto	67.363	129	0,19%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	6.992	19	0,27%
SAO BORJA	Oeste	292.425	389	0,13%
SAO DOMINGOS DO SUL	Serra	9.808	20	0,20%
SAO FRANCISCO DE ASSIS	Oeste	107.941	197	0,18%
SAO FRANCISCO DE PAULA	Metropolitana	139.638	503	0,36%
SAO GABRIEL	Oeste	313.154	622	0,20%
SAO JOAO DA URTIGA	Planalto	26.339	11	0,04%
SAO JORGE	Serra	16.432	30	0,18%
SAO JOSE DAS MISSOES	Planalto	13.542	40	0,30%
SAO JOSE DO HORTENCIO	Metropolitana	24.091	29	0,12%
SAO JOSE DO INHACORA	Planalto	12.177	26	0,21%
SAO JOSE DO OURO	Planalto	43.611	77	0,18%
SAO JOSE DO SUL	Metropolitana	13.009	46	0,35%
SAO JOSE DOS AUSENTES	Planalto	22.322	55	0,25%
SAO LEOPOLDO	Metropolitana	1.125.876	1.098	0,10%
SAO LUIZ GONZAGA	Planalto	170.503	228	0,13%
SAO MARCOS	Planalto	122.741	179	0,15%
SAO MARTINHO	Planalto	32.943	18	0,05%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
SAO MARTINHO DA SERRA	Oeste	18.088	27	0,15%
SAO MIGUEL DAS MISSOES		75	-	0,00%
SAO NICOLAU	Planalto	30.289	48	0,16%
SAO PAULO DAS MISSOES	Planalto	15.587	13	0,08%
SAO PEDRO DAS MISSOES	Planalto	8.968	16	0,18%
SAO PEDRO DO BUTIA	Planalto	12.318	24	0,19%
SAO PEDRO DO SUL	Oeste	95.497	177	0,19%
SAO SEBASTIAO DO CAI	Metropolitana	138.329	374	0,27%
SAO SEPE	Oeste	130.021	271	0,21%
SAO VALENTIM	Planalto	19.997	30	0,15%
SAO VALENTIM DO SUL	Serra	9.803	21	0,21%
SAO VALERIO DO SUL	Planalto	8.491	28	0,33%
SAO VENDELINO	Metropolitana	13.387	30	0,22%
SAO VICENTE DO SUL	Oeste	51.207	135	0,26%
SAPIRANGA	Metropolitana	414.632	692	0,17%
SAPUCAIA DO SUL	Metropolitana	636.487	1.026	0,16%
SARANDI	Planalto	123.950	124	0,10%
SEBERI	Planalto	62.563	170	0,27%
SEDE NOVA	Planalto	16.114	12	0,07%
SEGREDO	Oeste	21.353	40	0,19%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	455	-	0,00%
SERAFINA CORREA	Serra	92.371	177	0,19%
SERIO		1.716	9	0,52%
SERTAO	Planalto	25.072	41	0,16%
SETE DE SETEMBRO	Planalto	8.924	26	0,29%
SEVERIANO DE ALMEIDA	Planalto	24.258	49	0,20%
SILVEIRA MARTINS		675	2	0,30%
SINIMBU	Serra	42.627	65	0,15%
SOBRADINHO	Oeste	76.782	81	0,11%
SOLEDADE	Planalto	147.330	128	0,09%
TABAI		1.188	6	0,51%
TAPEJARA		210	-	0,00%
TAPERA	Planalto	52.049	87	0,17%
TAQUARA	Metropolitana	294.769	591	0,20%
TAQUARI	Metropolitana	114.665	167	0,15%
TAQUARUCU DO SUL	Planalto	12.952	9	0,07%
TENENTE PORTELA	Planalto	72.966	119	0,16%
TEUTONIA	Serra	3.221	12	0,37%
TIO HUGO		84	-	0,00%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
TIRADENTES DO SUL	Planalto	31.331	72	0,23%
TOROPI	Oeste	20.174	67	0,33%
TRAVESSEIRO		192	-	0,00%
TRES ARROIOS	Planalto	17.014	57	0,34%
TRES COROAS	Metropolitana	128.576	115	0,09%
TRES DE MAIO	Planalto	119.195	130	0,11%
TRES PALMEIRAS	Planalto	25.760	59	0,23%
TRES PASSOS	Planalto	146.692	160	0,11%
TRINDADE DO SUL	Planalto	37.225	109	0,29%
TRIUNFO	Metropolitana	68.198	30	0,04%
TUCUNDUVA	Planalto	28.662	52	0,18%
TUNAS	Oeste	5.802	4	0,07%
TUPANCI DO SUL		9.689	13	0,13%
TUPANCIRETA	Planalto	97.950	138	0,14%
TUPANDI	Metropolitana	24.562	65	0,26%
TUPARENDI	Planalto	38.721	47	0,12%
UBIRETAMA	Planalto	6.687	17	0,25%
UNIAO DA SERRA	Serra	5.597	4	0,07%
UNISTALDA	Oeste	14.446	15	0,10%
URUGUAIANA	Oeste	532.189	799	0,15%
VACARIA	Planalto	334.500	191	0,06%
VALE DO SOL	Serra	49.751	75	0,15%
VALE REAL	Serra	32.996	44	0,13%
VALE VERDE		-	-	#DIV/0!
VANINI	Serra	10.784	17	0,16%
VENANCIO AIRES	Serra	387.775	571	0,15%
VERA CRUZ	Serra	140.352	413	0,29%
VERANOPOLIS	Serra	149.047	228	0,15%
VESPASIANO CORREA	Serra	11.838	28	0,24%
VIADUTOS	Planalto	27.246	39	0,14%
VICENTE DUTRA	Planalto	23.611	32	0,14%
VICTOR GRAEFF	Planalto	9.636	13	0,13%
VILA FLORES	Serra	20.613	32	0,16%
VILA MARIA	Planalto	18.355	16	0,09%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	2.381	11	0,46%
VISTA ALEGRE	Planalto	10.553	18	0,17%
VISTA ALEGRE DO PRATA	Serra	10.565	25	0,24%
VISTA GAUCHA	Planalto	15.486	37	0,24%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	4.938	33	0,67%

Municípios	Regional	QT faturas emitidas	QT de refaturamentos	PRF
Total Geral		36.080.506	54.036	0,15%



Indicadores PCF anuais dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
AGUA SANTA	Planalto	10196	0	0	0,000%
AGUDO	Oeste	84666	1	84	0,100%
AJURICABA	Planalto	23629	3	0	0,013%
ALECRIM	Planalto	19807	0	15	0,076%
ALEGRETE	Oeste	387626	4	144	0,038%
ALEGRIA	Planalto	13844	0	9	0,065%
ALPESTRE	Planalto	26368	0	5	0,019%
ALTO FELIZ	Serra	19632	0	12	0,061%
AMETISTA DO SUL	Planalto	3632	0	11	0,303%
ANDRE DA ROCHA	Serra	8209	0	8	0,097%
ANTA GORDA	Planalto	29211	0	30	0,103%
ANTONIO PRADO	Planalto	85850	3	71	0,086%
ARARICA	Metropolitana	42892	2	21	0,054%
ARATIBA	Planalto	47178	0	40	0,085%
ARROIO DO MEIO	Serra	120294	0	42	0,035%
ARROIO DO TIGRE	Oeste	48627	0	12	0,025%
ARVOREZINHA	Planalto	48997	0	21	0,043%
AUGUSTO PESTANA	Planalto	23110	0	3	0,013%
AUREA	Planalto	21496	0	17	0,079%
BARAO	Serra	4420	0	11	0,249%
BARAO DE COTEGIPE	Planalto	39297	5	25	0,076%
BARRA DO GUARITA	Planalto	16307	0	6	0,037%
BARRA DO QUARAI	Oeste	18763	0	14	0,075%
BARRA DO RIO AZUL	Planalto	10047	1	11	0,119%
BARRA FUNDA	Planalto	14048	0	4	0,028%
BARRACAO	Planalto	31375	0	12	0,038%
BARROS CASSAL	Planalto	22513	0	1	0,004%
BENJAMIN CONSTANT DO SUL	Planalto	8341	0	12	0,144%
BENTO GONCALVES	Serra	719939	13	99	0,016%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	455	0	3	0,659%
BOA VISTA DO BURICA	Planalto	41212	0	28	0,068%
BOA VISTA DO CADEADO		5186	0	0	0,000%
BOA VISTA DO SUL	Serra	7059	0	3	0,042%
BOM JESUS	Planalto	63869	6	28	0,053%
BOM PRINCIPIO	Metropolitana	77781	7	105	0,144%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
BOM PROGRESSO	Planalto	11685	0	4	0,034%
BOM RETIRO DO SUL	Serra	60061	0	26	0,043%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	5168	0	7	0,135%
BOSSOROCA	Oeste	1461	0	0	0,000%
BOZANO		24	0	0	0,000%
BRAGA	Planalto	17149	0	5	0,029%
BROCHIER	Metropolitana	31768	0	29	0,091%
CACAPAVA DO SUL	Oeste	207883	1	104	0,051%
CACEQUI	Oeste	61223	1	54	0,090%
CACHOEIRA DO SUL	Oeste	410524	10	102	0,027%
CACHOEIRINHA	Metropolitana	694832	76	10	0,012%
CACIQUE DOBLE	Planalto	23581	2	15	0,072%
CAICARA	Planalto	25763	0	15	0,058%
CAMARGO	Planalto	11041	1	0	0,009%
CAMBARA DO SUL	Metropolitana	37907	8	12	0,053%
CAMPESTRE DA SERRA	Planalto	20720	0	26	0,125%
CAMPINA DAS MISSOES	Planalto	14710	1	0	0,007%
CAMPINAS DO SUL	Planalto	29776	0	6	0,020%
CAMPO BOM	Metropolitana	328099	20	41	0,019%
CAMPO NOVO	Planalto	28146	0	6	0,021%
CANDELARIA	Oeste	116474	1	49	0,043%
CANDIDO GODOI	Planalto	18237	1	12	0,071%
CANELA	Serra	273684	1	17	0,007%
CANOAS	Metropolitana	1773044	164	46	0,012%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	11648	1	48	0,421%
CAPAO DO CIPO	Oeste	16549	0	11	0,066%
CAPELA DE SANTANA	Metropolitana	58307	5	63	0,117%
CAPITAO		473	0	3	0,634%
CARAZINHO		23	0	0	0,000%
CARLOS BARBOSA	Serra	168595	0	70	0,042%
CARLOS GOMES	Planalto	7223	0	1	0,014%
CASCA	Serra	52551	0	30	0,057%
CASEIROS	Planalto	16957	0	22	0,130%
CATUIPE	Planalto	35091	0	2	0,006%
CAXIAS DO SUL	Serra	2689531	282	567	0,032%
CENTENARIO	Planalto	14114	0	9	0,064%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
CERRO BRANCO		1109	0	2	0,180%
CERRO GRANDE	Planalto	357	0	2	0,560%
CERRO LARGO	Planalto	65040	3	11	0,022%
CHARRUA		4476	0	0	0,000%
CHIAPETTA	Planalto	16540	0	0	0,000%
CIRIACO	Planalto	15888	1	3	0,025%
COLINAS	Serra	14260	0	15	0,105%
CONSTANTINA	Planalto	56274	2	38	0,071%
COQUEIRO BAIXO	Serra	4530	0	4	0,088%
CORONEL BICACO	Planalto	34992	1	3	0,011%
CORONEL PILAR	Serra	5904	0	4	0,068%
COTIPORA	Serra	23768	0	34	0,143%
COXILHA	Planalto	11322	0	1	0,009%
CRISSIUMAL	Planalto	75468	4	42	0,061%
CRISTAL DO SUL	Planalto	2126	0	3	0,141%
CRUZ ALTA	Planalto	309824	66	2	0,022%
CRUZALTENSE	Planalto	7839	0	1	0,013%
CRUZEIRO DO SUL	Serra	71503	1	54	0,077%
DAVID CANABARRO	Planalto	17410	0	17	0,098%
DERRUBADAS	Planalto	15377	0	12	0,078%
DEZESSEIS DE NOVEMBRO	Planalto	10330	0	6	0,058%
DILERMANDO DE AGUIAR	Oeste	18946	0	27	0,143%
DOIS IRMAOS	Metropolitana	173526	4	27	0,018%
DOIS IRMAOS DAS MISSOES	Planalto	10902	0	7	0,064%
DOIS LAJEADOS	Serra	14439	0	3	0,021%
DOUTOR MAURICIO CARDOSO	Planalto	25854	0	64	0,248%
DOUTOR RICARDO	Serra	12165	0	16	0,132%
ENCANTADO	Serra	131199	7	82	0,068%
ENGENHO VELHO	Planalto	5735	0	10	0,174%
ENTRE IJUIS	Planalto	37514	1	16	0,045%
ENTRE RIOS DO SUL	Planalto	14681	0	0	0,000%
EREBANGO	Planalto	13899	2	5	0,050%
ERECHIM	Planalto	639191	34	52	0,013%
ERNESTINA	Planalto	11703	1	2	0,026%
ERVAL GRANDE	Planalto	28663	0	17	0,059%
ERVAL SECO	Planalto	37319	2	31	0,088%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
ESMERALDA	Planalto	20706	0	6	0,029%
ESPERANCA DO SUL	Planalto	19213	0	25	0,130%
ESPUMOSO	Planalto	64338	4	2	0,009%
ESTACAO	Planalto	30914	4	8	0,039%
ESTANCIA VELHA	Metropolitana	256621	19	14	0,013%
ESTEIO	Metropolitana	394028	17	12	0,007%
ESTRELA	Serra	178460	1	84	0,048%
ESTRELA VELHA	Oeste	371	0	1	0,270%
EUGENIO DE CASTRO	Planalto	16720	3	16	0,114%
FAGUNDES VARELA	Serra	15155	1	19	0,132%
FARROUPILHA	Serra	401519	6	167	0,043%
FAXINAL DO SOTURNO		21	0	0	0,000%
FAXINALZINHO		13308	0	7	0,053%
FAZENDA VILANOVA	Metropolitana	20371	1	21	0,108%
FELIZ	Serra	82346	0	70	0,085%
FLORES DA CUNHA	Serra	183139	0	94	0,051%
FONTOURA XAVIER		27	0	0	0,000%
FORMIGUEIRO	Oeste	38391	0	64	0,167%
FORTALEZA DOS VALOS		12060	1	0	0,008%
FREDERICO WESTPHALEN	Planalto	165510	8	40	0,029%
GARIBALDI	Serra	203958	1	29	0,015%
GARRUCHOS	Oeste	16273	0	18	0,111%
GAURAMA	Planalto	35830	1	24	0,070%
GENERAL CAMARA	Serra	36372	1	16	0,047%
GENTIL	Serra	5210	0	1	0,019%
GETULIO VARGAS	Planalto	98023	3	24	0,028%
GIRUA	Planalto	72080	0	18	0,025%
GLORINHA	Metropolitana	51148	2	39	0,080%
GRAMADO	Serra	312029	2	83	0,027%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	4752	0	1	0,021%
GRAMADO XAVIER	Serra	5840	0	2	0,034%
GRAVATAI	Metropolitana	1325139	164	215	0,029%
GUABIJU	Serra	8578	0	5	0,058%
GUAPORE	Serra	152590	1	20	0,014%
GUARANI DAS MISSOES	Planalto	41499	3	15	0,043%
HARMONIA	Metropolitana	29166	0	29	0,099%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
HERVEIRAS	Serra	12688	0	6	0,047%
HORIZONTALINA	Planalto	93369	8	57	0,070%
HUMAITA	Planalto	28884	1	14	0,052%
IBARAMA	Oeste	19448	0	7	0,036%
IBIRAIARAS	Planalto	36197	0	33	0,091%
IBIRAPUITA	Planalto	15755	2	2	0,025%
IBIRUBA	Planalto	83383	9	1	0,012%
IGREJINHA	Metropolitana	190499	9	19	0,015%
IJUI		52	0	0	0,000%
ILOPOLIS	Planalto	22297	0	36	0,161%
IMIGRANTE	Serra	15615	1	2	0,019%
INDEPENDENCIA	Planalto	20848	2	3	0,024%
INHACORA	Planalto	7015	0	1	0,014%
IPE	Planalto	41958	3	49	0,124%
IPIRANGA DO SUL		7339	0	1	0,014%
IRAI	Planalto	32900	1	21	0,067%
ITAARA	Oeste	38455	0	35	0,091%
ITACURUBI	Oeste	19283	0	41	0,213%
ITAPUCA		1517	0	0	0,000%
ITAQUI	Oeste	167063	6	84	0,054%
ITATIBA DO SUL	Planalto	20508	1	25	0,127%
IVORA	Oeste	3374	0	1	0,030%
IVOTI	Metropolitana	123024	1	12	0,011%
JACUTINGA	Planalto	20368	2	12	0,069%
JAGUARI	Oeste	63546	0	40	0,063%
JAQUIRANA	Metropolitana	24560	9	30	0,159%
JARI	Planalto	11019	2	19	0,191%
JOIA	Planalto	25589	1	53	0,211%
JULIO DE CASTILHOS	Planalto	99271	6	5	0,011%
LAGOA BONITA DO SUL	Oeste	8241	0	5	0,061%
LAGOA DOS TRES CANTOS	Planalto	6160	0	0	0,000%
LAGOA VERMELHA	Planalto	162483	8	38	0,028%
LAGOAO	Oeste	7491	0	3	0,040%
LAJEADO	Serra	313882	4	3	0,002%
LAJEADO DO BUGRE		2723	0	0	0,000%
LAVRAS DO SUL		53	0	0	0,000%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
LIBERATO SALZANO	Planalto	26497	0	27	0,102%
LINDOLFO COLLOR	Metropolitana	32448	1	3	0,012%
LINHA NOVA	Serra	10267	0	7	0,068%
MACAMBARA	Oeste	22277	1	38	0,175%
MACHADINHO	Planalto	35389	1	40	0,116%
MANOEL VIANA	Oeste	41200	0	23	0,056%
MARATA	Metropolitana	15701	1	31	0,204%
MARAU	Planalto	212896	28	21	0,023%
MARCELINO RAMOS	Planalto	36472	0	44	0,121%
MARIANO MORO	Planalto	14977	0	10	0,067%
MATA	Oeste	28135	0	28	0,100%
MATO LEITAO	Serra	27191	0	40	0,147%
MAXIMILIANO DE ALMEIDA	Planalto	26962	2	14	0,059%
MIRAGUAI	Planalto	19066	1	31	0,168%
MONTAURI		6629	0	3	0,045%
MONTE ALEGRE DOS CAMPOS	Planalto	19682	1	12	0,066%
MONTE BELO DO SUL	Serra	16732	0	68	0,406%
MONTENEGRO	Metropolitana	327600	18	115	0,041%
MORMACO	Planalto	11185	0	8	0,072%
MORRO REUTER	Metropolitana	40792	0	33	0,081%
MUCUM	Serra	29464	0	18	0,061%
MUITOS CAPOES	Planalto	16996	0	15	0,088%
MULITERNO		1518	0	0	0,000%
NAO-ME-TOQUE	Planalto	83282	12	7	0,023%
NONOAI	Planalto	64142	1	20	0,033%
NOVA ALVORADA	Planalto	5840	0	8	0,137%
NOVA ARACA	Serra	30001	0	15	0,050%
NOVA BASSANO	Serra	46692	0	28	0,060%
NOVA BOA VISTA	Planalto	10668	0	9	0,084%
NOVA BRESCIA	Serra	14579	1	11	0,082%
NOVA CANDELARIA	Planalto	17501	0	15	0,086%
NOVA ESPERANCA DO SUL	Oeste	27361	0	7	0,026%
NOVA HARTZ	Metropolitana	106691	0	19	0,018%
NOVA PADUA	Serra	13558	0	19	0,140%
NOVA PALMA		96	0	0	0,000%
NOVA PETROPOLIS	Serra	146279	0	94	0,064%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
NOVA PRATA	Serra	156410	0	42	0,027%
NOVA ROMA DO SUL	Serra	20394	0	15	0,074%
NOVA SANTA RITA	Metropolitana	139976	26	52	0,056%
NOVO BARREIRO	Planalto	17853	0	8	0,045%
NOVO CABRAIS	Oeste	3722	0	30	0,806%
NOVO HAMBURGO	Metropolitana	1293993	71	72	0,011%
NOVO MACHADO	Planalto	13419	0	14	0,104%
NOVO XINGU	Planalto	9355	0	15	0,160%
PAIM FILHO	Planalto	23075	0	0	0,000%
PALMEIRA DAS MISSOES	Planalto	177061	2	54	0,032%
PALMITINHO	Planalto	36274	0	32	0,088%
PANAMBI		15	0	0	0,000%
PARAI	Serra	40291	0	26	0,065%
PARAISO DO SUL	Oeste	15470	0	22	0,142%
PARECI NOVO	Metropolitana	24621	0	64	0,260%
PAROBE	Metropolitana	275341	11	56	0,024%
PASSA SETE	Oeste	12677	0	6	0,047%
PASSO DO SOBRADO	Serra	19239	2	23	0,130%
PASSO FUNDO	Planalto	1145286	153	21	0,015%
PAULO BENTO	Planalto	12442	3	13	0,129%
PAVERAMA	Metropolitana	18044	0	27	0,150%
PEJUCARA	Planalto	15209	1	0	0,007%
PICADA CAFE	Serra	32754	1	16	0,052%
PINHAL DA SERRA	Planalto	15378	1	10	0,072%
PINHAL GRANDE	Planalto	20355	0	6	0,029%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	20557	0	26	0,126%
PINTO BANDEIRA	Serra	14268	0	12	0,084%
PIRAPO	Planalto	7894	0	6	0,076%
PLANALTO	Planalto	51926	1	41	0,081%
POCO DAS ANTAS		112	0	0	0,000%
PONTE PRETA	Planalto	9222	0	22	0,239%
PORTAO	Metropolitana	185134	3	55	0,031%
PORTO LUCENA	Planalto	16998	0	2	0,012%
PORTO MAUA	Planalto	15803	0	6	0,038%
PORTO VERA CRUZ	Planalto	6163	0	2	0,032%
PORTO XAVIER	Planalto	38068	2	19	0,055%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
PRESIDENTE LUCENA	Metropolitana	18902	0	7	0,037%
PROTASIO ALVES	Serra	12638	2	13	0,119%
PUTINGA	Planalto	17820	0	36	0,202%
QUARAI	Oeste	124756	2	31	0,026%
QUATRO IRMAOS	Planalto	8647	0	4	0,046%
QUEVEDOS	Oeste	16019	0	10	0,062%
QUINZE DE NOVEMBRO	Planalto	14138	0	0	0,000%
REDENTORA	Planalto	31169	1	28	0,093%
RELVADO	Serra	9448	0	9	0,095%
RESTINGA SECA	Oeste	4559	3	25	0,614%
RIO DOS INDIOS	Planalto	17521	0	18	0,103%
RIO PARDO	Serra	190268	17	143	0,084%
RIOZINHO	Metropolitana	28611	2	17	0,066%
ROCA SALES	Serra	61804	2	46	0,078%
ROLADOR	Planalto	3034	0	8	0,264%
ROLANTE	Metropolitana	126650	2	77	0,062%
RONDA ALTA	Planalto	43816	0	16	0,037%
RONDINHA	Planalto	27757	0	17	0,061%
ROQUE GONZALES	Planalto	28690	2	42	0,153%
ROSARIO DO SUL	Oeste	189910	8	71	0,042%
SAGRADA FAMILIA	Planalto	12783	0	20	0,156%
SALDANHA MARINHO	Planalto	12054	0	0	0,000%
SALTO DO JACUI	Planalto	52647	3	0	0,006%
SALVADOR DAS MISSOES	Planalto	10921	1	7	0,073%
SALVADOR DO SUL	Metropolitana	2679	0	2	0,075%
SANANDUVA	Planalto	87775	5	26	0,035%
SANTA BARBARA DO SUL	Planalto	38935	3	2	0,013%
SANTA CLARA DO SUL		870	0	0	0,000%
SANTA CRUZ DO SUL	Serra	754447	24	167	0,025%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	6391	1	27	0,438%
SANTA MARIA	Oeste	1491442	271	155	0,029%
SANTA MARIA DO HERVAL	Metropolitana	38702	1	37	0,098%
SANTA ROSA	Planalto	374394	23	16	0,010%
SANTA TEREZA	Serra	10574	0	31	0,293%
SANTANA DA BOA VISTA	Oeste	53369	0	40	0,075%
SANTANA DO LIVRAMENTO	Oeste	447045	37	85	0,027%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
SANTIAGO	Oeste	282204	0	60	0,021%
SANTO ANGELO	Planalto	437048	44	117	0,037%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	3900	0	7	0,179%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	12464	0	19	0,152%
SANTO ANTONIO DO PALMA	Serra	9733	0	5	0,051%
SANTO AUGUSTO	Planalto	74408	0	5	0,007%
SANTO CRISTO	Planalto	67363	3	36	0,058%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	6992	0	8	0,114%
SAO BORJA	Oeste	292425	2	73	0,026%
SAO DOMINGOS DO SUL	Serra	9808	0	10	0,102%
SAO FRANCISCO DE ASSIS	Oeste	107941	0	46	0,043%
SAO FRANCISCO DE PAULA	Metropolitana	139638	24	126	0,107%
SAO GABRIEL	Oeste	313154	53	142	0,062%
SAO JOAO DA URTIGA	Planalto	26339	0	7	0,027%
SAO JORGE	Serra	16432	0	14	0,085%
SAO JOSE DAS MISSOES	Planalto	13542	0	21	0,155%
SAO JOSE DO HORTENCIO	Metropolitana	24091	0	11	0,046%
SAO JOSE DO INHACORA	Planalto	12177	0	10	0,082%
SAO JOSE DO OURO	Planalto	43611	1	30	0,071%
SAO JOSE DO SUL	Metropolitana	13009	0	20	0,154%
SAO JOSE DOS AUSENTES	Planalto	22322	0	30	0,134%
SAO LEOPOLDO	Metropolitana	1125876	29	37	0,006%
SAO LUIZ GONZAGA	Planalto	170503	13	31	0,026%
SAO MARCOS	Planalto	122741	8	32	0,033%
SAO MARTINHO	Planalto	32943	0	10	0,030%
SAO MARTINHO DA SERRA	Oeste	18088	0	13	0,072%
SAO MIGUEL DAS MISSOES		75	0	0	0,000%
SAO NICOLAU	Planalto	30289	4	18	0,073%
SAO PAULO DAS MISSOES	Planalto	15587	0	0	0,000%
SAO PEDRO DAS MISSOES	Planalto	8968	0	9	0,100%
SAO PEDRO DO BUTIA	Planalto	12318	0	5	0,041%
SAO PEDRO DO SUL	Oeste	95497	4	26	0,031%
SAO SEBASTIAO DO CAI	Metropolitana	138329	5	121	0,091%
SAO SEPE	Oeste	130021	1	74	0,058%
SAO VALENTIM	Planalto	19997	0	13	0,065%
SAO VALENTIM DO SUL	Serra	9803	0	7	0,071%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
SAO VALERIO DO SUL	Planalto	8491	0	15	0,177%
SAO VENDELINO	Metropolitana	13387	0	12	0,090%
SAO VICENTE DO SUL	Oeste	51207	0	76	0,148%
SAPIRANGA	Metropolitana	414632	25	75	0,024%
SAPUCAIA DO SUL	Metropolitana	636487	42	34	0,012%
SARANDI	Planalto	123950	0	42	0,034%
SEBERI	Planalto	62563	5	49	0,086%
SEDE NOVA	Planalto	16114	1	6	0,043%
SEGREDO	Oeste	21353	0	18	0,084%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	455	0	0	0,000%
SERAFINA CORREA	Serra	92371	1	33	0,037%
SERIO		1716	0	2	0,117%
SERTAO	Planalto	25072	1	14	0,060%
SETE DE SETEMBRO	Planalto	8924	1	10	0,123%
SEVERIANO DE ALMEIDA	Planalto	24258	0	21	0,087%
SILVEIRA MARTINS		675	0	0	0,000%
SINIMBU	Serra	42627	0	38	0,089%
SOBRADINHO	Oeste	76782	5	11	0,021%
SOLEDADE	Planalto	147330	3	24	0,018%
TABAI		1188	0	2	0,168%
TAPEJARA		210	0	0	0,000%
TAPERA	Planalto	52049	3	1	0,008%
TAQUARA	Metropolitana	294769	17	152	0,057%
TAQUARI	Metropolitana	114665	10	2	0,010%
TAQUARUCU DO SUL	Planalto	12952	0	2	0,015%
TENENTE PORTELA	Planalto	72966	2	31	0,045%
TEUTONIA	Serra	3221	0	10	0,310%
TIO HUGO		84	0	0	0,000%
TIRADENTES DO SUL	Planalto	31331	0	37	0,118%
TOROPI	Oeste	20174	0	16	0,079%
TRAVESSEIRO		192	0	0	0,000%
TRES ARROIOS	Planalto	17014	0	31	0,182%
TRES COROAS	Metropolitana	128576	6	38	0,034%
TRES DE MAIO	Planalto	119195	3	62	0,055%
TRES PALMEIRAS	Planalto	25760	1	25	0,101%
TRES PASSOS	Planalto	146692	3	63	0,045%

Município	Regional	QT faturas emitidas	QT de acertos de faturamento por impedimento de acesso	QT de acertos de faturamento por faturamento incorreto	PCF
TRINDADE DO SUL	Planalto	37225	0	39	0,105%
TRIUNFO	Metropolitana	68198	0	1	0,001%
TUCUNDUVA	Planalto	28662	4	20	0,084%
TUNAS	Oeste	5802	0	0	0,000%
TUPANCI DO SUL		9689	0	4	0,041%
TUPANCIRETA	Planalto	97950	19	2	0,021%
TUPANDI	Metropolitana	24562	0	39	0,159%
TUPARENDI	Planalto	38721	1	11	0,031%
UBIRETAMA	Planalto	6687	0	10	0,150%
UNIAO DA SERRA	Serra	5597	0	1	0,018%
UNISTALDA	Oeste	14446	0	6	0,042%
URUGUAIANA	Oeste	532189	51	122	0,033%
VACARIA	Planalto	334500	28	40	0,020%
VALE DO SOL	Serra	49751	2	37	0,078%
VALE REAL	Serra	32996	1	19	0,061%
VALE VERDE		0	0	0	#DIV/0!
VANINI	Serra	10784	0	8	0,074%
VENANCIO AIRES	Serra	387775	3	152	0,040%
VERA CRUZ	Serra	140352	12	142	0,110%
VERANOPOLIS	Serra	149047	3	45	0,032%
VESPASIANO CORREA	Serra	11838	0	16	0,135%
VIADUTOS	Planalto	27246	0	18	0,066%
VICENTE DUTRA	Planalto	23611	3	12	0,064%
VICTOR GRAEFF	Planalto	9636	5	0	0,052%
VILA FLORES	Serra	20613	0	17	0,082%
VILA MARIA	Planalto	18355	0	3	0,016%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	2381	0	7	0,294%
VISTA ALEGRE	Planalto	10553	0	14	0,133%
VISTA ALEGRE DO PRATA	Serra	10565	1	16	0,161%
VISTA GAUCHA	Planalto	15486	0	22	0,142%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	4938	0	20	0,405%
		36.080.506	2.276	10.696	0,036%

Indicadores IQF anuais dos municípios no período de 01/04/2021 a 31/03/2022.

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
AGUA SANTA	Planalto	3,46%	0,00%	5,72%	1,70%	0,00%	3,19%
AGUDO	Oeste	9,27%	27,27%	37,81%	30,16%	12,46%	27,51%
AJURICABA	Planalto	1,50%	50,00%	0,88%	8,43%	1,58%	9,16%
ALECRIM	Planalto	6,27%	14,29%	20,48%	13,11%	9,40%	14,93%
ALEGRETE	Oeste	15,08%	44,55%	9,89%	16,26%	4,74%	15,76%
ALEGRIA	Planalto	6,43%	80,00%	33,54%	14,38%	8,07%	29,93%
ALPESTRE	Planalto	4,71%	14,29%	46,62%	4,60%	2,35%	23,69%
ALTO FELIZ	Serra	9,97%	27,27%	57,67%	21,60%	7,58%	34,21%
AMETISTA DO SUL	Planalto	14,47%	33,33%	94,94%	38,13%	37,58%	58,33%
ANDRE DA ROCHA	Serra	8,64%	25,00%	51,84%	20,03%	12,09%	31,61%
ANTA GORDA	Planalto	7,91%	7,69%	43,97%	13,63%	12,74%	24,84%
ANTONIO PRADO	Planalto	6,04%	31,03%	27,46%	14,62%	10,69%	20,68%
ARARICA	Metropolitana	10,56%	34,62%	10,03%	21,59%	6,65%	14,79%
ARATIBA	Planalto	6,01%	37,50%	50,15%	17,61%	10,52%	31,73%
ARROIO DO MEIO	Serra	11,11%	26,67%	20,44%	11,08%	4,33%	16,36%
ARROIO DO TIGRE	Oeste	3,97%	54,55%	34,37%	7,65%	3,06%	24,62%
ARVOREZINHA	Planalto	4,34%	33,33%	22,22%	8,13%	5,32%	16,82%
AUGUSTO PESTANA	Planalto	3,09%	50,00%	0,93%	10,87%	1,61%	9,76%
AUREA	Planalto	9,06%	18,18%	42,13%	8,61%	9,81%	24,58%
BARAO	Serra	8,08%	0,00%	92,00%	29,38%	30,88%	49,19%
BARAO DE COTEGIPE	Planalto	2,24%	20,00%	28,80%	11,45%	9,47%	18,51%
BARRA DO GUARITA	Planalto	10,85%	0,00%	37,90%	14,86%	4,56%	20,57%
BARRA DO QUARAI	Oeste	59,99%	76,56%	14,10%	14,30%	9,26%	28,92%
BARRA DO RIO AZUL	Planalto	5,30%	33,33%	65,57%	24,98%	14,82%	39,31%
BARRA FUNDA	Planalto	5,07%	50,00%	34,00%	6,78%	3,53%	23,91%
BARRACAO	Planalto	2,25%	25,00%	40,15%	12,14%	4,75%	23,51%
BARROS CASSAL	Planalto	0,78%	0,00%	3,49%	6,15%	0,55%	2,57%
BENJAMIN CONSTANT DO SUL	Planalto	10,70%	0,00%	62,63%	29,06%	17,85%	35,07%
BENTO GONCALVES	Serra	5,28%	40,19%	7,79%	10,40%	1,93%	11,59%
BOA VISTA DAS MISSOES	Planalto	77,68%	0,00%	96,92%	57,07%	81,80%	72,47%
BOA VISTA DO BURICA	Planalto	3,03%	42,86%	31,70%	12,60%	8,43%	23,15%
BOA VISTA DO CADEADO		0,00%	0,00%	1,45%	6,68%	0,00%	1,57%
BOA VISTA DO SUL	Serra	7,54%	33,33%	54,01%	3,68%	5,27%	30,27%
BOM JESUS	Planalto	6,36%	17,39%	24,71%	12,33%	6,60%	16,69%
BOM PRINCIPIO	Metropolitana	16,34%	36,11%	59,92%	26,26%	17,86%	39,48%
BOM PROGRESSO	Planalto	10,51%	28,57%	40,76%	6,67%	4,25%	24,61%
BOM RETIRO DO SUL	Serra	7,67%	38,46%	11,56%	12,11%	5,37%	14,04%
BOQUEIRAO DO LEAO	Serra	9,99%	33,33%	93,77%	21,77%	16,80%	51,89%
BOSSOROCA	Oeste	11,93%	0,00%	96,81%	11,85%	0,00%	44,89%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
BOZANO		0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	2,68%
BRAGA	Planalto	2,04%	50,00%	39,42%	10,60%	3,62%	26,36%
BROCHIER	Metropolitana	13,97%	36,00%	53,61%	17,98%	11,33%	34,30%
CACAPAVA DO SUL	Oeste	8,14%	21,88%	24,64%	17,32%	6,27%	18,22%
CACEQUI	Oeste	12,05%	26,19%	18,69%	17,53%	11,15%	17,57%
CACHOEIRA DO SUL	Oeste	3,97%	43,48%	6,82%	17,35%	3,38%	12,67%
CACHOEIRINHA	Metropolitana	6,38%	42,86%	1,16%	11,12%	1,54%	9,34%
CACIQUE DOBLE	Planalto	3,76%	80,00%	54,69%	12,11%	8,94%	38,41%
CAICARA	Planalto	6,18%	55,56%	58,94%	14,78%	7,22%	37,22%
CAMARGO	Planalto	4,82%	0,00%	11,37%	10,19%	1,12%	7,18%
CAMBARA DO SUL	Metropolitana	5,11%	18,18%	22,83%	17,58%	6,55%	16,56%
CAMPESTRE DA SERRA	Planalto	12,04%	21,43%	57,56%	22,14%	15,57%	34,84%
CAMPINA DAS MISSOES	Planalto	6,04%	40,00%	0,58%	2,94%	0,84%	7,37%
CAMPINAS DO SUL	Planalto	5,37%	44,44%	10,92%	8,14%	2,50%	13,31%
CAMPO BOM	Metropolitana	5,60%	32,69%	2,30%	15,38%	2,31%	8,98%
CAMPO NOVO	Planalto	6,30%	50,00%	21,97%	6,46%	2,64%	18,76%
CANDELARIA	Oeste	3,61%	33,33%	28,13%	11,82%	5,33%	19,78%
CANDIDO GODOI	Planalto	11,72%	50,00%	20,02%	18,51%	8,84%	21,30%
CANELA	Serra	4,69%	38,36%	5,11%	5,53%	0,82%	9,25%
CANOAS	Metropolitana	7,21%	37,02%	1,17%	10,90%	1,47%	8,58%
CAPAO BONITO DO SUL	Planalto	10,66%	28,57%	69,36%	65,39%	52,19%	52,13%
CAPAO DO CIPO	Oeste	8,59%	12,50%	61,10%	16,21%	8,25%	32,69%
CAPELA DE SANTANA	Metropolitana	17,55%	36,84%	26,93%	26,72%	14,47%	25,19%
CAPITAO		0,00%	0,00%	88,47%	54,90%	78,69%	57,00%
CARAZINHO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
CARLOS BARBOSA	Serra	6,65%	33,33%	21,36%	15,09%	5,15%	17,76%
CARLOS GOMES	Planalto	7,36%	33,33%	55,42%	5,99%	1,72%	30,67%
CASCA	Serra	4,76%	35,71%	25,35%	13,84%	7,08%	19,63%
CASEIROS	Planalto	8,33%	37,50%	41,94%	20,93%	16,10%	29,81%
CATUIPE	Planalto	2,52%	40,00%	5,36%	4,19%	0,71%	9,07%
CAXIAS DO SUL	Serra	7,31%	32,79%	6,54%	11,97%	3,92%	10,80%
CENTENARIO	Planalto	3,76%	0,00%	45,19%	9,20%	7,91%	22,35%
CERRO BRANCO		0,00%	0,00%	96,57%	23,42%	22,37%	47,93%
CERRO GRANDE	Planalto	99,99%	0,00%	98,73%	48,49%	69,51%	73,46%
CERRO LARGO	Planalto	8,23%	33,33%	6,15%	19,56%	2,67%	11,75%
CHARRUA		0,00%	0,00%	0,57%	13,54%	0,00%	2,18%
CHIAPETTA	Planalto	1,08%	100,00%	0,51%	4,71%	0,00%	15,33%
CIRIACO	Planalto	5,56%	40,00%	10,39%	7,08%	3,12%	12,42%
COLINAS	Serra	21,22%	29,41%	45,48%	17,00%	13,05%	31,02%
CONSTANTINA	Planalto	11,07%	54,29%	22,97%	18,46%	8,82%	23,08%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
COQUEIRO BAIXO	Serra	15,69%	25,00%	92,35%	15,29%	10,96%	49,14%
CORONEL BICACO	Planalto	4,54%	33,33%	24,24%	10,39%	1,42%	17,48%
CORONEL PILAR	Serra	3,01%	0,00%	58,31%	8,80%	8,41%	27,88%
COTIPORA	Serra	8,28%	27,27%	52,45%	27,31%	17,75%	34,00%
COXILHA	Planalto	4,66%	0,00%	7,34%	6,12%	1,10%	4,84%
CRISSUMAL	Planalto	5,63%	41,67%	43,77%	13,08%	7,56%	28,46%
CRISTAL DO SUL	Planalto	24,74%	0,00%	96,51%	12,21%	17,51%	49,14%
CRUZ ALTA	Planalto	6,65%	24,79%	1,38%	8,88%	2,72%	6,74%
CRUZALTENSE	Planalto	4,51%	50,00%	51,24%	9,94%	1,58%	31,39%
CRUZEIRO DO SUL	Serra	16,36%	19,70%	45,07%	17,80%	9,54%	28,37%
DAVID CANABARRO	Planalto	4,08%	75,00%	17,47%	15,91%	12,11%	22,79%
DERRUBADAS	Planalto	12,63%	27,27%	53,71%	12,95%	9,68%	31,95%
DEZESSEIS DE NOVEMBRO	Planalto	8,55%	40,00%	55,18%	19,27%	7,21%	34,37%
DILERMANDO DE AGUIAR	Oeste	14,74%	18,75%	61,24%	37,46%	17,68%	38,91%
DOIS IRMAOS	Metropolitana	5,33%	25,00%	4,39%	13,87%	2,22%	8,51%
DOIS IRMAOS DAS MISSOES	Planalto	11,30%	57,14%	34,23%	12,70%	7,97%	27,40%
DOIS LAJEADOS	Serra	4,92%	75,00%	22,65%	7,19%	2,58%	22,52%
DOUTOR MAURICIO CARDOSO	Planalto	4,82%	28,57%	41,38%	33,14%	30,71%	31,63%
DOUTOR RICARDO	Serra	14,54%	20,00%	48,74%	22,77%	16,32%	31,41%
ENCANTADO	Serra	8,11%	46,67%	12,03%	22,83%	8,42%	17,44%
ENGENHO VELHO	Planalto	12,37%	50,00%	36,25%	21,13%	21,63%	30,55%
ENTRE IJUIS	Planalto	7,06%	40,00%	15,73%	14,07%	5,62%	16,28%
ENTRE RIOS DO SUL	Planalto	3,63%	33,33%	12,03%	8,84%	0,00%	11,70%
EREBANGO	Planalto	2,56%	50,00%	18,43%	13,70%	6,25%	18,26%
ERECHIM	Planalto	4,61%	34,73%	4,62%	7,73%	1,67%	8,94%
ERNESTINA	Planalto	3,07%	50,00%	4,78%	25,89%	3,18%	13,78%
ERVAL GRANDE	Planalto	9,23%	46,67%	41,32%	11,78%	7,36%	28,43%
ERVAL SECO	Planalto	7,11%	20,00%	54,41%	13,22%	10,97%	30,65%
ESMERALDA	Planalto	5,97%	42,86%	32,80%	6,27%	3,60%	22,44%
ESPERANCA DO SUL	Planalto	5,52%	16,67%	71,64%	18,02%	16,14%	38,75%
ESPUMOSO	Planalto	4,68%	47,06%	1,11%	11,57%	1,16%	9,69%
ESTACAO	Planalto	2,86%	60,00%	4,98%	9,52%	4,82%	13,16%
ESTANCIA VELHA	Metropolitana	5,89%	30,23%	2,49%	7,69%	1,60%	7,56%
ESTEIO	Metropolitana	7,87%	32,95%	1,03%	8,13%	0,91%	7,56%
ESTRELA	Serra	11,03%	45,05%	16,92%	12,47%	5,91%	17,89%
ESTRELA VELHA	Oeste	47,97%	100,00%	95,01%	46,66%	33,44%	73,30%
EUGENIO DE CASTRO	Planalto	3,16%	66,67%	34,26%	20,19%	14,10%	29,56%
FAGUNDES VARELA	Serra	7,17%	50,00%	42,01%	20,56%	16,37%	31,45%
FARROUPILHA	Serra	6,01%	35,29%	16,83%	14,18%	5,35%	15,90%
FAXINAL DO SOTURNO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
FAXINALZINHO		0,00%	0,00%	32,76%	11,06%	6,53%	16,55%
FAZENDA VILANOVA	Metropolitana	13,80%	31,25%	31,25%	26,77%	13,40%	25,57%
FELIZ	Serra	8,44%	38,46%	33,55%	19,55%	10,55%	25,38%
FLORES DA CUNHA	Serra	4,57%	34,04%	20,39%	19,14%	6,37%	17,90%
FONTOURA XAVIER		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
FORMIGUEIRO	Oeste	11,02%	20,83%	49,50%	29,54%	20,68%	32,94%
FORTALEZA DOS VALOS		0,00%	0,00%	0,53%	4,31%	1,03%	0,99%
FREDERICO WESTPHALEN	Planalto	6,73%	34,92%	12,18%	9,68%	3,60%	13,07%
GARIBALDI	Serra	5,93%	33,82%	11,14%	4,16%	1,82%	11,31%
GARRUCHOS	Oeste	15,07%	28,57%	60,57%	15,43%	13,72%	36,36%
GAURAMA	Planalto	4,44%	22,22%	34,29%	15,94%	8,66%	22,02%
GENERAL CAMARA	Serra	13,40%	32,14%	14,21%	25,94%	5,80%	17,13%
GENTIL	Serra	3,41%	0,00%	18,54%	8,31%	2,38%	9,96%
GETULIO VARGAS	Planalto	2,52%	28,57%	9,76%	8,12%	3,42%	10,27%
GIRUA	Planalto	3,43%	57,14%	3,97%	4,56%	3,10%	11,45%
GLORINHA	Metropolitana	17,13%	18,00%	46,25%	27,75%	9,95%	30,23%
GRAMADO	Serra	5,80%	38,24%	11,02%	19,95%	3,38%	14,34%
GRAMADO DOS LOUREIROS	Planalto	7,42%	50,00%	91,00%	3,64%	2,61%	48,10%
GRAMADO XAVIER	Serra	18,05%	33,33%	96,96%	19,27%	4,25%	52,25%
GRAVATAI	Metropolitana	7,45%	30,91%	5,47%	13,57%	3,55%	10,27%
GUABIJU	Serra	8,26%	25,00%	44,22%	9,08%	7,23%	26,03%
GUAPORE	Serra	4,90%	38,10%	11,05%	5,39%	1,71%	11,89%
GUARANI DAS MISSOES	Planalto	6,87%	18,75%	32,55%	10,64%	5,38%	19,90%
HARMONIA	Metropolitana	10,32%	5,88%	48,79%	19,29%	12,34%	27,74%
HERVEIRAS	Serra	6,94%	60,00%	71,58%	9,55%	5,87%	42,44%
HORIZONTINA	Planalto	4,97%	30,77%	8,64%	26,42%	8,64%	13,82%
HUMAITA	Planalto	3,08%	60,00%	35,30%	11,39%	6,44%	26,69%
IBARAMA	Oeste	6,29%	14,29%	60,94%	8,46%	4,47%	30,90%
IBIRAIARAS	Planalto	5,40%	72,73%	39,83%	16,98%	11,31%	32,27%
IBIRAPUITA	Planalto	4,50%	0,00%	5,12%	25,82%	3,15%	6,98%
IBIRUBA	Planalto	4,69%	50,00%	0,97%	7,58%	1,49%	9,53%
IGREJINHA	Metropolitana	6,14%	33,33%	8,38%	6,18%	1,82%	10,37%
IJUI		0,00%	0,00%	11,54%	0,00%	0,00%	4,94%
ILOPOLIS	Planalto	3,25%	0,00%	38,56%	21,35%	20,03%	22,90%
IMIGRANTE	Serra	12,48%	36,36%	26,99%	8,31%	2,38%	20,07%
INDEPENDENCIA	Planalto	2,57%	33,33%	3,07%	10,79%	2,98%	8,41%
INHACORA	Planalto	2,50%	0,00%	0,77%	1,23%	1,77%	1,12%
IPE	Planalto	8,94%	23,81%	54,16%	24,14%	15,38%	33,53%
IPIRANGA DO SUL		0,00%	0,00%	31,86%	4,72%	1,69%	14,57%
IRAI	Planalto	7,51%	35,71%	22,15%	10,52%	8,30%	18,36%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
ITAARA	Oeste	11,82%	30,77%	18,00%	18,01%	11,29%	17,99%
ITACURUBI	Oeste	4,59%	40,00%	56,75%	35,01%	26,38%	39,46%
ITAPUCA		0,00%	0,00%	97,39%	0,00%	0,00%	41,74%
ITAQUI	Oeste	14,21%	49,25%	5,84%	16,06%	6,68%	14,82%
ITATIBA DO SUL	Planalto	5,18%	50,00%	51,74%	19,42%	15,73%	35,08%
IVORA	Oeste	10,42%	0,00%	97,00%	5,13%	3,68%	44,32%
IVOTI	Metropolitana	4,63%	25,00%	6,07%	8,02%	1,31%	8,17%
JACUTINGA	Planalto	7,84%	33,33%	26,98%	8,07%	8,53%	19,82%
JAGUARI	Oeste	5,31%	36,84%	37,45%	11,44%	7,81%	24,82%
JAQUIRANA	Metropolitana	8,61%	8,33%	44,70%	31,01%	19,70%	28,82%
JARI	Planalto	9,63%	66,67%	98,72%	26,71%	23,64%	60,40%
JOIA	Planalto	4,16%	33,33%	40,65%	36,87%	26,18%	31,79%
JULIO DE CASTILHOS	Planalto	5,51%	35,48%	3,85%	5,84%	1,37%	8,54%
LAGOA BONITA DO SUL	Oeste	10,63%	60,00%	51,76%	9,45%	7,53%	34,70%
LAGOA DOS TRES CANTOS	Planalto	2,88%	0,00%	1,34%	7,03%	0,00%	1,99%
LAGOA VERMELHA	Planalto	6,94%	34,38%	14,20%	7,99%	3,51%	13,63%
LAGOAO	Oeste	2,31%	0,00%	97,47%	6,93%	4,97%	43,80%
LAJEADO	Serra	6,16%	28,44%	0,73%	5,54%	0,28%	6,09%
LAJEADO DO BUGRE		0,00%	0,00%	95,74%	3,18%	0,00%	41,48%
LAVRAS DO SUL		0,00%	0,00%	87,73%	0,00%	0,00%	37,60%
LIBERATO SALZANO	Planalto	12,61%	47,37%	60,86%	17,31%	12,64%	38,93%
LINDOLFO COLLOR	Metropolitana	3,28%	16,67%	7,98%	5,60%	1,53%	7,29%
LINHA NOVA	Serra	13,90%	50,00%	61,18%	16,02%	8,46%	38,85%
MACAMBARA	Oeste	29,42%	56,76%	50,69%	30,70%	21,72%	41,52%
MACHADINHO	Planalto	6,99%	35,71%	36,34%	19,32%	14,37%	26,49%
MANOEL VIANA	Oeste	6,03%	42,86%	24,54%	12,82%	6,93%	20,32%
MARATA	Metropolitana	16,91%	26,67%	69,06%	32,53%	25,29%	44,08%
MARAU	Planalto	3,26%	41,03%	1,27%	15,90%	2,86%	9,55%
MARCELINO RAMOS	Planalto	8,73%	38,89%	47,72%	24,68%	14,97%	32,92%
MARIANO MORO	Planalto	2,36%	50,00%	52,10%	16,18%	8,28%	33,30%
MATA	Oeste	15,64%	8,00%	43,03%	14,46%	12,35%	25,65%
MATO LEITAO	Serra	14,25%	22,73%	52,53%	26,74%	18,25%	34,22%
MAXIMILIANO DE ALMEIDA	Planalto	1,96%	33,33%	31,88%	7,70%	7,36%	20,86%
MIRAGUAI	Planalto	11,01%	16,67%	41,28%	19,98%	20,82%	27,47%
MONTAURI		0,00%	0,00%	18,76%	14,36%	5,61%	10,89%
MONTE ALEGRE DOS CAMPOS	Planalto	6,31%	14,29%	85,70%	14,95%	8,19%	42,98%
MONTE BELO DO SUL	Serra	8,49%	12,50%	65,65%	65,18%	50,42%	47,65%
MONTENEGRO	Metropolitana	8,26%	26,80%	9,10%	11,81%	5,04%	11,32%
MORMACO	Planalto	6,30%	25,00%	56,63%	15,48%	8,87%	32,22%
MORRO REUTER	Metropolitana	18,79%	18,60%	32,57%	20,58%	10,04%	23,67%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
MUCUM	Serra	11,46%	15,79%	19,73%	19,68%	7,58%	16,24%
MUITOS CAPOES	Planalto	5,26%	0,00%	57,28%	16,30%	10,95%	29,19%
MULITERNO		0,00%	0,00%	97,03%	22,81%	0,00%	44,84%
NAO-ME-TOQUE	Planalto	3,21%	60,00%	3,19%	23,70%	2,83%	14,19%
NONOAI	Planalto	5,79%	42,86%	15,79%	16,60%	4,06%	16,67%
NOVA ALVORADA	Planalto	11,95%	50,00%	92,85%	23,71%	17,00%	54,46%
NOVA ARACA	Serra	4,78%	75,00%	16,92%	24,24%	6,20%	23,00%
NOVA BASSANO	Serra	6,86%	27,78%	24,13%	13,35%	7,44%	18,26%
NOVA BOA VISTA	Planalto	13,44%	25,00%	46,15%	15,42%	10,47%	28,97%
NOVA BRESCIA	Serra	9,73%	25,00%	29,66%	14,25%	10,21%	21,17%
NOVA CANDELARIA	Planalto	3,07%	33,33%	50,08%	15,33%	10,63%	30,37%
NOVA ESPERANCA DO SUL	Oeste	3,90%	16,67%	22,42%	12,97%	3,17%	14,85%
NOVA HARTZ	Metropolitana	5,31%	28,13%	8,82%	16,88%	2,21%	11,28%
NOVA PADUA	Serra	9,20%	42,86%	51,00%	26,18%	17,39%	35,52%
NOVA PALMA		0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	42,86%
NOVA PETROPOLIS	Serra	9,52%	33,33%	32,07%	16,92%	7,97%	23,42%
NOVA PRATA	Serra	6,61%	36,21%	16,51%	7,30%	3,33%	14,71%
NOVA ROMA DO SUL	Serra	13,12%	60,00%	44,87%	12,73%	9,13%	32,80%
NOVA SANTA RITA	Metropolitana	8,22%	20,00%	8,89%	17,19%	6,91%	11,29%
NOVO BARREIRO	Planalto	3,94%	25,00%	54,58%	13,58%	5,56%	30,26%
NOVO CABRAIS	Oeste	42,71%	33,33%	92,57%	100,00%	100,00%	79,11%
NOVO HAMBURGO	Metropolitana	7,05%	38,22%	2,14%	6,56%	1,37%	8,52%
NOVO MACHADO	Planalto	13,23%	40,00%	47,28%	14,19%	12,94%	31,74%
NOVO XINGU	Planalto	7,57%	50,00%	51,55%	21,28%	19,89%	36,20%
PAIM FILHO	Planalto	3,84%	20,00%	40,02%	3,00%	0,00%	20,99%
PALMEIRA DAS MISSOES	Planalto	5,95%	50,00%	8,02%	11,63%	3,92%	13,65%
PALMITINHO	Planalto	10,24%	47,62%	43,05%	20,52%	10,94%	31,21%
PANAMBI		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
PARAI	Serra	8,84%	55,00%	39,41%	14,18%	8,01%	29,18%
PARAISO DO SUL	Oeste	10,37%	11,11%	79,83%	27,42%	17,64%	43,72%
PARECI NOVO	Metropolitana	29,78%	34,15%	68,62%	37,97%	32,25%	48,57%
PAROBE	Metropolitana	5,83%	35,16%	5,65%	16,76%	3,02%	11,10%
PASSA SETE	Oeste	8,13%	0,00%	72,34%	12,97%	5,87%	34,86%
PASSO DO SOBRADO	Serra	9,15%	40,00%	45,14%	24,75%	16,12%	32,21%
PASSO FUNDO	Planalto	6,17%	31,00%	1,91%	9,58%	1,88%	7,77%
PAULO BENTO	Planalto	8,58%	50,00%	53,12%	22,96%	15,95%	36,69%
PAVERAMA	Metropolitana	9,89%	80,00%	26,39%	38,86%	18,56%	32,36%
PEJUCARA	Planalto	6,97%	16,67%	1,07%	6,83%	0,82%	4,93%
PICADA CAFE	Serra	5,99%	27,27%	21,47%	21,41%	6,44%	17,93%
PINHAL DA SERRA	Planalto	6,86%	0,00%	66,44%	16,89%	8,87%	33,14%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
PINHAL GRANDE	Planalto	5,20%	33,33%	44,75%	6,38%	3,66%	26,12%
PINHEIRINHO DO VALE	Planalto	12,82%	46,67%	70,91%	18,95%	15,69%	43,84%
PINTO BANDEIRA	Serra	17,48%	14,29%	68,09%	14,56%	10,43%	37,29%
PIRAPO	Planalto	11,32%	20,00%	30,80%	23,03%	9,43%	22,31%
PLANALTO	Planalto	7,83%	43,48%	34,63%	9,67%	10,04%	24,99%
POCO DAS ANTAS		0,00%	0,00%	99,10%	0,00%	0,00%	42,47%
PONTE PRETA	Planalto	13,48%	42,86%	60,44%	25,34%	29,60%	41,80%
PORTAO	Metropolitana	10,25%	26,85%	10,82%	12,25%	3,89%	12,24%
PORTO LUCENA	Planalto	2,08%	0,00%	11,64%	10,69%	1,46%	7,02%
PORTO MAUA	Planalto	1,12%	0,00%	50,82%	16,43%	4,71%	24,96%
PORTO VERA CRUZ	Planalto	5,74%	0,00%	39,94%	15,45%	4,03%	20,72%
PORTO XAVIER	Planalto	4,67%	50,00%	23,28%	20,46%	6,84%	21,69%
PRESIDENTE LUCENA	Metropolitana	3,77%	25,00%	22,36%	11,91%	4,59%	16,05%
PROTASIO ALVES	Serra	2,81%	50,00%	67,17%	18,49%	14,73%	41,08%
PUTINGA	Planalto	8,93%	33,33%	45,60%	34,97%	25,06%	34,16%
QUARAI	Oeste	9,98%	52,86%	9,06%	15,19%	3,28%	15,50%
QUATRO IRMAOS	Planalto	8,26%	75,00%	37,83%	10,01%	5,74%	30,36%
QUEVEDOS	Oeste	8,92%	12,50%	57,45%	16,75%	7,74%	31,18%
QUINZE DE NOVEMBRO	Planalto	5,03%	25,00%	0,62%	4,29%	0,00%	5,17%
REDENTORA	Planalto	3,95%	0,00%	48,77%	23,61%	11,54%	26,49%
RELVADO	Serra	3,75%	50,00%	39,96%	14,66%	11,82%	28,59%
RESTINGA SECA	Oeste	58,65%	46,67%	72,05%	83,54%	76,20%	68,74%
RIO DOS INDIOS	Planalto	4,04%	50,00%	71,02%	19,27%	12,75%	42,73%
RIO PARDO	Serra	9,01%	36,73%	29,67%	20,11%	10,43%	23,61%
RIOZINHO	Metropolitana	11,71%	15,79%	51,33%	19,36%	8,24%	29,87%
ROCA SALES	Serra	6,04%	42,86%	35,25%	22,69%	9,64%	26,71%
ROLADOR	Planalto	17,29%	0,00%	95,61%	54,21%	32,71%	55,86%
ROLANTE	Metropolitana	13,50%	30,93%	38,81%	13,87%	7,74%	26,07%
RONDA ALTA	Planalto	3,24%	37,50%	7,30%	7,51%	4,53%	10,67%
RONDINHA	Planalto	7,65%	25,00%	44,08%	7,48%	7,60%	25,71%
ROQUE GONZALES	Planalto	11,80%	21,05%	37,18%	25,04%	19,03%	26,92%
ROSARIO DO SUL	Oeste	7,17%	36,36%	12,43%	10,39%	5,16%	13,77%
SAGRADA FAMILIA	Planalto	24,72%	22,22%	60,53%	27,09%	19,41%	39,29%
SALDANHA MARINHO	Planalto	2,92%	100,00%	0,77%	2,15%	0,00%	15,34%
SALTO DO JACUI	Planalto	6,98%	28,57%	0,99%	9,54%	0,71%	6,97%
SALVADOR DAS MISSOES	Planalto	6,52%	0,00%	38,13%	15,06%	9,09%	20,72%
SALVADOR DO SUL	Metropolitana	6,65%	0,00%	92,04%	9,69%	9,26%	43,11%
SANANDUVA	Planalto	2,22%	45,45%	15,51%	13,02%	4,38%	15,94%
SANTA BARBARA DO SUL	Planalto	6,37%	50,00%	1,41%	14,45%	1,59%	10,95%
SANTA CLARA DO SUL		0,00%	0,00%	87,41%	19,90%	0,00%	40,30%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
SANTA CRUZ DO SUL	Serra	4,91%	33,33%	11,78%	11,69%	3,14%	12,63%
SANTA MARGARIDA DO SUL	Oeste	38,83%	28,57%	87,07%	86,68%	54,36%	67,09%
SANTA MARIA	Oeste	7,95%	42,56%	4,42%	15,88%	3,54%	11,89%
SANTA MARIA DO HERVAL	Metropolitana	11,94%	11,54%	62,46%	21,69%	12,18%	34,96%
SANTA ROSA	Planalto	5,11%	40,74%	3,80%	8,09%	1,29%	9,52%
SANTA TEREZA	Serra	13,64%	62,50%	55,86%	42,57%	36,37%	46,09%
SANTANA DA BOA VISTA	Oeste	8,89%	11,11%	47,19%	24,33%	9,30%	27,89%
SANTANA DO LIVRAMENTO	Oeste	8,64%	21,00%	10,36%	11,62%	3,39%	10,82%
SANTIAGO	Oeste	4,90%	24,36%	10,93%	10,86%	2,64%	10,79%
SANTO ANGELO	Planalto	6,24%	48,70%	6,36%	15,25%	4,57%	13,41%
SANTO ANTONIO DA PATRULHA	Metropolitana	31,72%	0,00%	93,15%	28,85%	22,27%	51,76%
SANTO ANTONIO DAS MISSOES	Oeste	18,35%	61,54%	88,82%	25,70%	18,91%	55,85%
SANTO ANTONIO DO PALMA	Serra	5,46%	0,00%	51,72%	9,78%	6,37%	25,25%
SANTO AUGUSTO	Planalto	3,57%	40,00%	11,37%	5,70%	0,83%	12,03%
SANTO CRISTO	Planalto	9,51%	25,00%	22,41%	16,58%	7,18%	17,93%
SANTO EXPEDITO DO SUL	Planalto	5,23%	50,00%	86,43%	23,52%	14,20%	50,32%
SAO BORJA	Oeste	5,88%	50,52%	7,55%	11,51%	3,18%	13,39%
SAO DOMINGOS DO SUL	Serra	3,63%	50,00%	13,87%	17,65%	12,65%	17,93%
SAO FRANCISCO DE ASSIS	Oeste	3,92%	37,50%	27,70%	15,80%	5,29%	20,80%
SAO FRANCISCO DE PAULA	Metropolitana	14,06%	27,93%	36,75%	31,18%	13,33%	28,11%
SAO GABRIEL	Oeste	6,55%	34,48%	12,22%	17,19%	7,73%	14,66%
SAO JOAO DA URTIGA	Planalto	2,69%	50,00%	36,29%	3,61%	3,30%	24,07%
SAO JORGE	Serra	5,41%	20,00%	38,33%	15,80%	10,57%	23,82%
SAO JOSE DAS MISSOES	Planalto	14,28%	27,27%	59,69%	25,57%	19,24%	37,92%
SAO JOSE DO HORTENCIO	Metropolitana	16,17%	36,36%	31,30%	10,42%	5,66%	23,22%
SAO JOSE DO INHACORA	Planalto	1,46%	0,00%	33,65%	18,48%	10,19%	18,73%
SAO JOSE DO OURO	Planalto	6,58%	31,25%	34,00%	15,28%	8,82%	23,42%
SAO JOSE DO SUL	Metropolitana	15,08%	36,36%	72,34%	30,61%	19,07%	45,45%
SAO JOSE DOS AUSENTES	Planalto	16,68%	0,00%	51,50%	21,33%	16,67%	29,88%
SAO LEOPOLDO	Metropolitana	8,26%	42,13%	0,98%	8,44%	0,73%	8,93%
SAO LUIZ GONZAGA	Planalto	4,16%	62,50%	4,30%	11,57%	3,20%	13,48%
SAO MARCOS	Planalto	6,65%	32,61%	18,99%	12,62%	4,04%	16,13%
SAO MARTINHO	Planalto	7,53%	42,86%	27,07%	4,73%	3,77%	20,01%
SAO MARTINHO DA SERRA	Oeste	10,71%	9,09%	49,00%	12,92%	8,92%	26,95%
SAO MIGUEL DAS MISSOES		0,00%	0,00%	68,00%	0,00%	0,00%	29,14%
SAO NICOLAU	Planalto	4,10%	14,29%	28,37%	13,72%	9,01%	18,03%
SAO PAULO DAS MISSOES	Planalto	5,67%	60,00%	6,21%	7,22%	0,00%	13,07%
SAO PEDRO DAS MISSOES	Planalto	7,86%	50,00%	58,77%	15,44%	12,45%	37,44%
SAO PEDRO DO BUTIA	Planalto	13,02%	11,11%	28,77%	16,86%	5,04%	18,91%
SAO PEDRO DO SUL	Oeste	6,31%	26,47%	24,94%	16,04%	3,90%	18,22%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
SAO SEBASTIAO DO CAI	Metropolitana	16,39%	28,91%	23,95%	23,40%	11,30%	21,69%
SAO SEPE	Oeste	4,34%	53,13%	19,62%	18,04%	7,16%	20,22%
SAO VALENTIM	Planalto	5,31%	50,00%	40,77%	12,99%	8,07%	28,38%
SAO VALENTIM DO SUL	Serra	10,90%	50,00%	54,47%	18,54%	8,86%	35,96%
SAO VALERIO DO SUL	Planalto	6,16%	33,33%	56,51%	28,54%	21,92%	37,07%
SAO VENDELINO	Metropolitana	17,23%	15,38%	43,24%	19,40%	11,12%	27,55%
SAO VICENTE DO SUL	Oeste	14,87%	39,53%	27,54%	22,82%	18,41%	25,47%
SAPIRANGA	Metropolitana	7,04%	37,35%	4,87%	14,45%	2,99%	10,92%
SAPUCAIA DO SUL	Metropolitana	11,94%	28,31%	1,50%	13,95%	1,48%	8,60%
SARANDI	Planalto	7,86%	32,73%	13,41%	8,66%	4,20%	13,38%
SEBERI	Planalto	5,38%	57,89%	37,99%	23,52%	10,71%	30,21%
SEDE NOVA	Planalto	1,10%	0,00%	39,49%	6,45%	5,39%	18,77%
SEGredo	Oeste	4,13%	20,00%	47,15%	16,21%	10,46%	27,46%
SENADOR SALGADO FILHO	Planalto	38,92%	0,00%	90,33%	0,00%	0,00%	44,27%
SERAFINA CORREA	Serra	6,94%	38,89%	16,39%	16,59%	4,57%	16,59%
SERIO		0,00%	0,00%	98,16%	45,40%	14,46%	50,62%
SERTAO	Planalto	10,54%	26,67%	16,45%	14,15%	7,42%	15,45%
SETE DE SETEMBRO	Planalto	11,90%	33,33%	58,73%	25,22%	15,29%	37,42%
SEVERIANO DE ALMEIDA	Planalto	8,02%	54,55%	61,63%	17,48%	10,74%	39,38%
SILVEIRA MARTINS		0,00%	0,00%	80,88%	25,65%	0,00%	38,33%
SINIMBU	Serra	5,76%	28,57%	73,93%	13,20%	11,06%	40,06%
SOBRADINHO	Oeste	3,44%	26,67%	11,92%	9,13%	2,59%	11,08%
SOLEDADE	Planalto	5,18%	23,26%	4,61%	7,52%	2,27%	7,44%
TABAI		0,00%	0,00%	89,26%	43,72%	20,89%	47,48%
TAPEJARA		0,00%	0,00%	0,71%	0,00%	0,00%	0,31%
TAPERA	Planalto	5,44%	37,50%	1,15%	14,47%	0,95%	8,83%
TAQUARA	Metropolitana	9,64%	37,04%	21,35%	17,35%	7,11%	19,31%
TAQUARI	Metropolitana	5,52%	30,56%	0,71%	12,61%	1,30%	7,45%
TAQUARUCU DO SUL	Planalto	15,10%	18,18%	31,41%	6,01%	1,92%	19,35%
TENENTE PORTELA	Planalto	4,60%	26,32%	26,93%	14,12%	5,61%	18,78%
TEUTONIA	Serra	33,33%	66,67%	83,91%	32,25%	38,52%	60,36%
TIO HUGO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TIRADENTES DO SUL	Planalto	6,20%	54,55%	71,48%	19,89%	14,65%	44,25%
TOROPI	Oeste	4,43%	20,00%	67,63%	28,75%	9,84%	37,99%
TRAVESSEIRO		0,00%	0,00%	87,50%	0,00%	0,00%	37,50%
TRES ARROIOS	Planalto	6,28%	33,33%	50,08%	29,00%	22,61%	34,49%
TRES COROAS	Metropolitana	7,97%	31,03%	13,51%	7,74%	4,25%	13,07%
TRES DE MAIO	Planalto	3,59%	37,50%	6,75%	9,44%	6,77%	11,08%
TRES PALMEIRAS	Planalto	7,59%	36,36%	43,05%	19,83%	12,52%	29,35%
TRES PASSOS	Planalto	5,58%	41,30%	19,33%	9,44%	5,58%	17,13%

Município	Regional	nQRT	nPRP	nPSL	nPRF	nPCF	IQF
TRINDADE DO SUL	Planalto	9,52%	20,00%	36,03%	25,35%	13,00%	25,14%
TRIUNFO	Metropolitana	7,27%	32,14%	5,07%	3,81%	0,18%	8,37%
TUCUNDUVA	Planalto	6,21%	20,00%	12,24%	15,70%	10,39%	12,71%
TUNAS	Oeste	3,19%	0,00%	76,11%	5,97%	0,00%	33,93%
TUPANCI DO SUL		0,00%	0,00%	61,04%	11,61%	5,12%	28,55%
TUPANCIRETA	Planalto	4,50%	32,00%	2,60%	12,20%	2,66%	8,45%
TUPANDI	Metropolitana	12,27%	35,29%	43,31%	22,91%	19,70%	31,44%
TUPARENDI	Planalto	3,69%	50,00%	15,48%	10,51%	3,84%	16,35%
UBIRETAMA	Planalto	13,33%	20,00%	51,05%	22,01%	18,55%	32,44%
UNIAO DA SERRA	Serra	3,17%	0,00%	1,13%	6,19%	2,22%	2,14%
UNISTALDA	Oeste	6,10%	20,00%	58,67%	8,99%	5,15%	30,89%
URUGUAIANA	Oeste	8,57%	54,23%	4,12%	13,00%	4,03%	13,17%
VACARIA	Planalto	4,60%	24,14%	6,93%	4,94%	2,52%	8,14%
VALE DO SOL	Serra	7,09%	35,00%	78,41%	13,05%	9,73%	42,87%
VALE REAL	Serra	5,94%	36,36%	15,99%	11,54%	7,52%	15,62%
VALE VERDE		0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
VANINI	Serra	11,65%	42,86%	25,77%	13,65%	9,20%	22,10%
VENANCIO AIRES	Serra	6,38%	40,00%	29,52%	12,75%	4,96%	21,81%
VERA CRUZ	Serra	7,78%	27,42%	32,46%	25,47%	13,61%	24,52%
VERANOPOLIS	Serra	5,03%	38,10%	14,51%	13,24%	4,00%	14,84%
VESPASIANO CORREA	Serra	5,99%	25,00%	64,30%	20,47%	16,77%	37,31%
VIADUTOS	Planalto	5,85%	55,56%	37,62%	12,39%	8,20%	27,83%
VICENTE DUTRA	Planalto	7,55%	20,00%	44,51%	11,73%	7,88%	25,81%
VICTOR GRAEFF	Planalto	1,84%	0,00%	1,14%	11,68%	6,44%	3,34%
VILA FLORES	Serra	12,98%	53,33%	57,84%	13,44%	10,23%	37,64%
VILA MARIA	Planalto	5,81%	50,00%	9,72%	7,55%	2,03%	13,51%
VILA NOVA DO SUL	Oeste	7,40%	0,00%	91,60%	39,99%	36,47%	51,24%
VISTA ALEGRE	Planalto	20,20%	8,33%	25,85%	14,76%	16,46%	19,62%
VISTA ALEGRE DO PRATA	Serra	6,71%	25,00%	61,66%	20,48%	19,96%	36,73%
VISTA GAUCHA	Planalto	14,81%	53,85%	53,65%	20,68%	17,63%	38,27%
VITORIA DAS MISSOES	Planalto	18,16%	20,00%	94,68%	57,85%	50,25%	61,47%

9 – ANEXO 2

Estrutura padrão do Plano de Resultados

O Plano de Resultados deve possuir, no mínimo, o seguinte conteúdo:

- 1) Apresentação;
- 2) Objetivos;
- 3) Detalhamento do Plano de Resultados da distribuidora, conforme estrutura padrão definida pela Fiscalização e relacionados com cada uma das Orientações do Relatório Analítico;
 - a. Programa de melhoria;
 - b. Ações gerenciais adotadas;
 - c. Origem dos recursos relacionados com Plano de Resultados;
 - d. Estrutura da empresa para tratar cada um dos temas analisados;
 - e. Cronograma das ações de melhoria;
- 4) Resultados esperados para cada um dos conjuntos ou municípios selecionados, conforme definido pela Fiscalização e relacionados com cada uma das Orientações do Relatório Analítico;
 - a. Compromisso com a redução dos indicadores de desempenho;
 - b. Compromisso com a melhoria da percepção do consumidor;
- 5) Conclusão;
- 6) Anexos.