



**Relatório de Fiscalização**  
**RF - 0006/2023-GPE-AGERGS**  
**Acompanhamento da Distribuição**  
**(1º Trimestre)**

**Plano de Resultados Tema Continuidade em área  
não urbana**

Processo SEI 000074-39.00/22-7

**Distribuidora - RGE SUL**

**Março de 2023**

## SUMÁRIO

I – DA APRESENTAÇÃO .....	3
II – DOS FATOS.....	3
III – DA ANÁLISE.....	5
IV – DA CONCLUSÃO.....	7

## I – DA APRESENTAÇÃO

1. Este Relatório de Fiscalização – Acompanhamento da Distribuição apresenta análise do 1º relatório de acompanhamento do PR do tema Continuidade em área não urbana da RGE – 2022/2023, encaminhado à AGERGS por meio da CARTA nº 023/RR/RGE/2023. O período do 1º trimestre foi de outubro a dezembro de 2022.

## II – DOS FATOS

2. A fim de promover a melhoria de desempenho dos agentes na prestação de serviços, em 21 de janeiro de 2022 foi iniciada a fiscalização na RGE referente ao tema qualidade da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica em áreas não urbanas. Para a fiscalização, foram utilizados dados relativos aos indicadores de continuidade de fornecimento dos consumidores da RGE do ano de 2021.

3. Em maio de 2022, a AGERGS encaminhou à RGE o RF nº 7/2022 – GPE – AGERGS, recomendando a elaboração de um Plano de Resultados para melhoria do serviço observando:

- Melhoria nos conjuntos elétricos ALEGRETE 4, SANTIAGO e SÃO BORJA 1;
- Problemas relacionados à qualidade do serviço de distribuição nos municípios de Boqueirão do Leão, Cacequi, Rosário do Sul, Sant'Ana do Livramento e São Gabriel, em especial na parcela de consumidores “Não Urbanos – NURB”.
- Ações para atender às demandas dos municípios de Cachoeira do Sul, Doutor Ricardo, Encantado, Feliz, Jaguari, Paverama, São Borja e Região. Tendo como meta a redução do DIC anual médio das UCs NURB da região e/ou município.
- Observância do princípio da isonomia de tratamento entre os consumidores, resgatando a qualidade do atendimento da parcela de UCs classificadas como NURB, em toda sua área de concessão.

4. Em agosto de 2022, a RGE encaminhou seu Plano de Resultados - PR para o tema em tela. E a análise do PR da RGE foi descrita na Nota Técnica – NT nº 8/2022 – GPE. Na qual a AGERGS não concorda com a proposta de redução dos DIC anuais médios nas parcelas NURB dos municípios salientados no RF nº 7/2022 – GPE, assim como com o prazo estimado para as soluções. Quanto às demandas dos municípios, foi apontada a falta de posicionamento quanto à recomendação do RF e de clareza nas ações e prazos sugeridos pela RGE. Já as propostas para os conjuntos elétricos citados no RF foram consideradas aceitáveis.

5. Por fim, em razão do desacordo em dois dos três apontamentos, a AGERGS emitiu a NT nº 8/2022 - GPE informando o não aceite do PR proposto pela RGE e solicitando revisão. Em setembro de 2022, a RGE encaminhou à AGERGS, por meio da carta nº 142/RR/RGE/2022, a revisão do PR. Na revisão do PR, a RGE manteve as metas propostas em sua primeira versão de PR e

acrescentaram outros quatro municípios, enfatizando a dificuldade de atender a meta desejada pela AGERGS em razão do curto espaço de tempo e dificuldades para tal.

6. A Agência apontou que a distribuidora deveria ser mais zelosa quanto à qualidade e propor metas mais aderentes aos limites regulatórios, visto a previsão de ainda ter UCs com DIC anual superior a 100h em setembro de 2024. Em face disto, em 30 de setembro de 2022, a AGERGS encaminhou à RGE o Ofício Nº 248/2022 – GPE, tendo em anexo a NT nº 10/2022 – GPE, que contém a análise e aceite do novo PR, mas com ressalvas. A Tabela 1 apresenta o resumo do resultado esperado ao final do PR da RGE.

**Tabela 1**

Município	DIC Médio NURB 2021	% de Redução	Período (Ano / Trimestre)									Redução (h)
			2022	2023				2024				
			4° T	1° T	2° T	3° T	4° T	1° T	2° T	3° T		
BOQUEIRÃO DO LEÃO	111,85	-15%	112,19	112,19	111,51	110,17	107,99	104,80	100,61	95,07	16,78	
CACEQUI	113,88	-15%	114,22	114,22	113,54	112,17	109,95	106,71	102,44	96,80	17,08	
ROSÁRIO DO SUL	108,41	-15%	108,74	108,74	108,08	106,78	104,67	101,58	97,51	92,15	16,26	
SANT. DO LIVRAMENTO	104,26	-15%	104,57	104,57	103,95	102,70	100,66	97,69	93,78	88,62	15,64	
SÃO GABRIEL	94,44	-15%	94,72	94,72	94,16	93,02	91,18	88,49	84,95	80,27	14,17	
CACHOEIRA DO SUL	36,6	-5%	36,64	36,64	36,56	36,42	36,18	35,83	35,37	34,77	1,83	
JAQUARI	61,71	-15%	61,90	61,90	61,52	60,78	59,58	57,82	55,51	52,45	9,26	
SÃO BORJA	58,83	-15%	59,01	59,01	58,65	57,95	56,80	55,12	52,92	50,01	8,82	
FELIZ	21,23	-5%	21,25	21,25	21,21	21,12	20,99	20,78	20,52	20,17	1,06	
DOUTOR RICARDO	42,9	-5%	42,94	42,94	42,86	42,69	42,41	42,00	41,46	40,76	2,15	
ENCANTADO	26,6	-5%	26,63	26,63	26,57	26,47	26,29	26,04	25,71	25,27	1,33	
PAVERAMA	34,47	-5%	34,50	34,50	34,44	34,30	34,07	33,75	33,32	32,75	1,72	

7. Em 15 de fevereiro de 2023, de acordo com instruções contidas no Ofício nº 248/2022 - GPE e tempestivamente, a RGE encaminhou a CARTA nº 023/RR/RGE/2023, contendo em anexo o 1º relatório de acompanhamento do PR do tema Continuidade em área não urbana da RGE – 2022/2023, os arquivos com a localização georreferenciada das ações realizadas e os dados dos indicadores do 1º acompanhamento do PR.

### III – DA ANÁLISE

#### a. Resumo do 1º RA do PR 2022/2023 RGE - Continuidade em área não urbana

8. Em seu relatório a RGE apresenta a relação das ações realizadas no ano de 2022, baseadas no seu plano quinquenal de inspeções, tendo o foco em ações estruturantes, como troca de postes, cruzetas, isoladores, entre outros. A tabela 2 apresenta as ações previstas e realizadas.

Tabela 2 – Acompanhamento das ações de manutenção previstas e realizadas

Item	Município	Previsto (km) 2022/2023	% Execução Plano	Previsto 2022	Executado 2022	% Previsto x Real	Outliers Atendidos	Quantidade Total
1	ALEGRETE	1094	0,95	431	1035,1	2,4	-	1710
2	BARRA DO QUARAÍ	95	1	38	95,1	2,5	-	249
3	BOQUEIRÃO DO LEÃO	55	0,77	25	42,1	1,68	1	346
4	BOSSOROCA	55	0,06	2	3,4	1,69	-	430
5	CACEQUI	313	0,92	128	286,4	2,24	27	736
6	CACHOEIRA DO SUL	397	0,61	65	240,9	3,71	124	1854
7	CAPÃO DO CIPÓ	215	0,65	41	140,2	3,42	-	883
8	DOUTOR RICARDO	79	0,54	25	43	1,72	44	374
9	ENCANTADO	117	0,76	45	89,4	1,99	12	383
10	FELIZ	144	0,65	16	93,4	5,84	66	502
11	GARRUCHOS	137	0,19	9	26,5	2,95	-	807
12	ITACURUBI	243	0,49	51	118,6	2,33	-	971
13	ITAQUI	344	0,68	77	235,2	3,05	-	542
14	JAGUARI	200	0,83	70	166,5	2,38	115	1483
15	MAÇAMBARÁ	165	0,67	65	109,9	1,69	-	688
16	MANOEL VIANA	169	0,73	65	123,6	1,9	-	851
17	MATA	132	0,98	75	129,3	1,72	-	769
18	NOVA ESPERANÇA DO SUL	81	0,66	28	53,2	1,9	-	985
19	PAVERAMA	57	0,69	14	39,1	2,79	3	513
20	QUARAÍ	526	0,8	94	421	4,48	-	1056
21	ROSÁRIO DO SUL	660	0,38	99	250,2	2,53	55	1630
22	SANTANA DO LIVRAMENTO	1258	0,62	410	777,7	1,9	309	2158
23	SANTIAGO	638	0,96	192	614,7	3,2	-	3770
24	SANTO ANT.DAS MISSÕES	166	0,26	13	42,9	3,3	-	1328
25	SÃO BORJA	589	0,64	191	377,2	1,98	89	1747
26	SÃO FRANCISCO DE ASSIS	754	0,43	211	324,1	1,54	-	3289
27	SÃO GABRIEL	772	0,89	358	684,5	1,91	280	1943
28	SÃO VICENTE DO SUL	230	0,87	92	199,8	2,17	-	1699
29	UNISTALDA	101	0,49	13	49,1	3,78	-	389
30	URUGUAIANA	604	0,67	157	402,9	2,57	-	2804
	<b>TOTAL</b>	<b>10390</b>	<b>0,69</b>	<b>3100</b>	<b>7215,2</b>	<b>2,33</b>	<b>1126</b>	<b>36889</b>

9. A RGE também relatou obras denominadas como primárias de substituição de redes nuas por redes compactas e novas interligações de redes para aumentar a robustez e confiabilidade. A Tabela 3 apresenta em resumo as ações realizadas em 2022. No relato a

distribuidora forneceu evidências de algumas obras concluídas e um arquivo georreferenciado com a localização das obras primárias executadas.

Tabela 3 – Relação de Obras Primárias previstas e realizadas

Município	NOTA	km	Recurso Realizado
CACEQUI	3892552, 3893590	22,65	R\$ 2.936.036,82
CACHOEIRA DO SUL	3958939, 3958947, 3958962, 3958963, 3958966, 3958968	3,543	R\$ 595.050,29
ENCANTADO	3973227, 3895475	9,22	R\$ 3.874.294,49
FELIZ	3954323	1,678	R\$ 367.550,09
JAGUARI	3893751, 3894245	5,7	R\$ 964.669,26
ROSÁRIO DO SUL	4488089	0,2	R\$ 38.000,00
SANTANA DO LIVRAMENTO	3849067, 3849802, 3878791, 3878917	38,937	R\$ 5.694.635,27
SÃO BORJA	3945920	0,96	R\$ 185.486,37
SÃO GABRIEL	3861494, 3862531	24,068	R\$ 3.589.000,51

10. Sobre o acompanhamento dos indicadores de continuidade nos doze municípios prioritários e nos conjuntos de unidades consumidoras Santiago, Alegrete 4 e São Borja, a distribuidora informa que oito municípios performaram dentro da meta estabelecida (Tabela 4), ressaltando o resultado de Jaguari (maior redução no DIC Médio), de Doutor Ricardo e Santana do Livramento que ficaram próximos da meta pactuada. Feliz e Paverama apresentaram a maior distância da meta, respectivamente, segundo a RGE, devido à grande incidência de chuva e de ocorrências emergenciais.

Tabela 4 – DIC médio nos municípios prioritários

Município	DIC Médio NURB	Meta 4ºT de 2022	O que falta para a Meta
BOQUEIRÃO LEÃO	78,04	112,19	-
CACEQUI	84,87	114,22	-
CACHOEIRA SUL	31,41	36,64	-
DOCTOR RICARDO	44,15	42,94	2,8%
ENCANTADO	25,72	26,63	-
FELIZ	31,65	21,25	48,9%
JAGUARI	37,65	61,9	-
PAVERAMA	42,44	34,5	23,0%
ROSÁRIO DO SUL	102,39	108,74	-
SANTANA DO LIVRAMENTO	110,75	104,57	5,9%
SÃO BORJA	46,61	59,01	-
SÃO GABRIEL	72,05	94,72	-

11. Contudo, as UCs Outliers ainda não refletem as ações do plano e sobre os conjuntos observados no plano, somente o Alegrete 4 superou a meta estabelecida, devido a temporais ocorridos no período.

12. Por fim, a RGE comenta sobre o relatório, a evolução das ações propostas e os resultados alcançados até dezembro de 2022, em função do PR em tela. Também comenta sobre a obtenção dos resultados em médio prazo, que eventos climáticos severos devem ser considerados no andamento do Plano e ressalta o esforço empreendido na execução do PR, que os resultados demonstram seu compromisso com a evolução da qualidade dos serviços prestados.

#### b. Análise do 1º RA do PR 2022/2023 RGE

13. Em relação às ações de manutenção previstas e realizadas, apresentadas na Tabela 2, se observa que a RGE já executou mais que o dobro do previsto para o período de 2022, tendo atendido mais de 1.200 UCs das elencadas como outliers, conforme a representação estatística do modelo de diagrama de caixa, a partir dos quartis (Q1, Q2 e Q3) das UCs NURB\_BT com DIC anual apurado em 2021 superior a “ $Q3+1,5(Q3-Q1)$ ”. Sobre as obras primárias, foram mais de 106 km de obras, sendo elas substituição de redes nuas por redes compactas e novas interligações, ou seja, obras que dão mais segurança e qualidade ao serviço prestado.

14. Quanto aos indicadores de continuidade nos municípios prioritários, segundo a distribuidora, oito municípios já atendem a meta estabelecida e outros dois ficaram próximos da meta pactuada (Tabela 4). Contudo, segundo a RGE, as UCs Outliers ainda não refletem as ações do plano, o que é razoável visto o período ser de apenas um trimestre.

15. Sobre os conjuntos prioritários, também entendemos que o tempo é curto para observar os reflexos das ações do PR nos indicadores, porém, a partir dos dados disponíveis na ANEEL (Tabela 5) se observa no DECIND anual 2022 do conjunto SANTIAGO uma melhoria significativa, performando abaixo da meta do PR.

Tabela 5 – Indicadores dos conjuntos elétricos prioritários

Conjunto	Indicador	Meta	Executado 2022	% Acima da meta
Alegrete 4	DECIND	27,85	38,76	39,17%
Santiago	DECIND	16,07	14,18	-11,76%
São Borja 1	DEC TOTAL	23	27,10 <sup>1</sup>	17,83%

16. Em relação aos comentários finais da RGE, sobre a obtenção dos resultados em médio prazo, entende-se que a melhora dos indicadores, em decorrência das ações executadas, ocorrerá sim em médio prazo, mas deve-se observar a cada trimestre uma evolução, caso contrário a distribuidora precisa justificar e/ou prever novas ações para alcançar as metas. Em caso de eventos climáticos severos é compreensível, desde que justificado, considerar seus impactos no andamento do Plano.

## IV – DA CONCLUSÃO

17. Quanto às ações de manutenção previstas e realizadas, entende-se como satisfatório o desempenho da RGE, visto que foi executado mais que o dobro do previsto para o período de 2022. Sobre os indicadores de continuidade nos municípios prioritários, a evolução também está sendo suficiente. Todavia, é importante ficar atento aos resultados nas UCs Outliers, pois caso o reflexo

<sup>1</sup> Valor não consolidado.

não seja o esperado, deve-se prever novas ações. Quanto aos conjuntos elétricos prioritários, o tempo é curto uma avaliação mais rigorosa do impacto das ações, mas já se observa melhoria importante no DECIND do conjunto SANTIAGO.

18. Em resumo, entende-se que os resultados obtidos no primeiro trimestre de execução do Plano de Resultados proposto pela distribuidora RGE, para o ciclo 2022/2023, referente ao tema qualidade da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica em áreas não urbanas, está de acordo com o esperado pela AGERGS. Assim, recomenda-se a continuidade do Plano de Resultados em tela.

(Assinatura Eletrônica)<sup>2</sup>  
Eng. André Luís Bianchi  
Técnico Superior  
Coordenador

(Assinatura Eletrônica)<sup>2</sup>  
Eng. Roger Samuel Zulpo  
Técnico Superior  
Revisor

---

<sup>2</sup> Para consultar a assinatura do documento: Acesse o portal de assinaturas (<http://assinador.iti.br/>) e adicione um arquivo que já foi assinado. As assinaturas serão listadas próximas ao documento, no campo "Assinado digitalmente por". Também é possível consultar as assinaturas do documento no "Painel de Assinaturas" do Acrobat Reader ou de outros leitores de arquivos PDF.