



**Relatório de Fiscalização**  
**RF - 0009/2023-GPE-AGERGS**  
**Acompanhamento da Distribuição**  
**(2º Trimestre)**

Plano de Resultados Tema Continuidade em área não urbana

Processo SEI 000074-39.00/22-7

**Distribuidora - RGE SUL**

**Maio de 2023**

## SUMÁRIO

I – DA APRESENTAÇÃO.....	3
II – DOS FATOS.....	3
III – DA ANÁLISE.....	5
IV – DA CONCLUSÃO.....	9

## I – DA APRESENTAÇÃO

1. Este Relatório de Fiscalização – Acompanhamento da Distribuição apresenta análise do 2º relatório de acompanhamento do PR do tema Continuidade em área não urbana da RGE – 2022/2023, encaminhado à AGERGS por meio da CARTA nº 077/RR/RGE/2023. O período do 2º trimestre foi de janeiro a março de 2023.

## II – DOS FATOS

2. A fim de promover a melhoria de desempenho dos agentes na prestação de serviços, em 21 de janeiro de 2022 foi iniciada a fiscalização na RGE referente ao tema qualidade da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica em áreas não urbanas. Para a fiscalização, foram utilizados dados relativos aos indicadores de continuidade de fornecimento dos consumidores da RGE do ano de 2021.

3. Em maio de 2022, a AGERGS encaminhou à RGE o RF nº 7/2022 – GPE – AGERGS, recomendando a elaboração de um Plano de Resultados para melhoria do serviço observando:

- Melhoria nos conjuntos elétricos ALEGRETE 4, SANTIAGO e SÃO BORJA 1;
- Qualidade do serviço nos municípios de Boqueirão do Leão, Cacequi, Rosário do Sul, Sant'Ana do Livramento e São Gabriel, em especial para UCs “Não Urbanos – NURB”.
- Ações para atender às demandas dos municípios de Cachoeira do Sul, Doutor Ricardo, Encantado, Feliz, Jaguari, Paverama, São Borja e Região. Tendo como meta a redução do DIC anual médio das UCs NURB da região e/ou município.
- Observância da isonomia de tratamento dos consumidores em sua área de concessão, melhorando a qualidade do atendimento para UCs classificadas como NURB.

4. Em agosto de 2022, a RGE encaminhou seu Plano de Resultados - PR para o tema em tela. A análise do PR da RGE foi descrita na Nota Técnica – NT nº 8/2022 – GPE, na qual a AGERGS se posicionou não concordando plenamente com a proposta feita pela RGE e não aceitando o PR.

5. Em setembro de 2022, a RGE encaminhou à AGERGS, por meio da carta nº 142/RR/RGE/2022, a revisão do PR. Na qual a RGE manteve as metas propostas em sua primeira versão do PR e acrescentou outros quatro municípios, destacando a dificuldade quanto a meta desejada pela AGERGS em razão do curto espaço de tempo e dificuldades para tal.

6. A Agência apontou que a distribuidora deveria ser mais zelosa quanto à qualidade e propor metas mais aderentes aos limites regulatórios, visto a previsão de ainda ter UCs com DIC anual superior a 100h em setembro de 2024. Assim, a AGERGS encaminhou à RGE o Ofício Nº

248/2022 – GPE30, de setembro de 2022, e a NT nº 10/2022 – GPE, com a análise e aceite com ressalvas do novo PR.

7. Em resumo, a Tabela 1 apresenta o resultado esperado ao final do PR da RGE em relação ao DIC Médio NURB nos municípios prioritários.

**Tabela 1**

Município	DIC Médio NURB 2021	% de Redução	Período (Ano / Trimestre)								Redução (h)
			2022	2023				2024			
			4° T	1° T	2° T	3° T	4° T	1° T	2° T	3° T	
BOQUEIRÃO DO LEÃO	111,85	-15%	112,19	112,19	111,51	110,17	107,99	104,80	100,61	95,07	16,78
CACEQUI	113,88	-15%	114,22	114,22	113,54	112,17	109,95	106,71	102,44	96,80	17,08
ROSÁRIO DO SUL	108,41	-15%	108,74	108,74	108,08	106,78	104,67	101,58	97,51	92,15	16,26
SANT. DO LIVRAMENTO	104,26	-15%	104,57	104,57	103,95	102,70	100,66	97,69	93,78	88,62	15,64
SÃO GABRIEL	94,44	-15%	94,72	94,72	94,16	93,02	91,18	88,49	84,95	80,27	14,17
CACHOEIRA DO SUL	36,6	-5%	36,64	36,64	36,56	36,42	36,18	35,83	35,37	34,77	1,83
JAQUARI	61,71	-15%	61,90	61,90	61,52	60,78	59,58	57,82	55,51	52,45	9,26
SÃO BORJA	58,83	-15%	59,01	59,01	58,65	57,95	56,80	55,12	52,92	50,01	8,82
FELIZ	21,23	-5%	21,25	21,25	21,21	21,12	20,99	20,78	20,52	20,17	1,06
DOCTOR RICARDO	42,9	-5%	42,94	42,94	42,86	42,69	42,41	42,00	41,46	40,76	2,15
ENCANTADO	26,6	-5%	26,63	26,63	26,57	26,47	26,29	26,04	25,71	25,27	1,33
PAVERAMA	34,47	-5%	34,50	34,50	34,44	34,30	34,07	33,75	33,32	32,75	1,72

8. Tempestivamente, foi entregue à AGERGS a CARTA nº 023/RR/RGE/2023 contendo o 1º Relatório de Acompanhamento (RA) do PR da RGE sobre o tema em tela, contendo em anexo dados de geolocalização e indicadores do acompanhamento. Na análise do RA, se observou o dobro da quantidade de ações de manutenção realizadas em relação ao previsto para o período de 2022. Também houve evolução nos indicadores de continuidade nos municípios prioritários, contudo, a RGE foi alertada quanto aos efeitos nas UCs Outliers, no sentido de prever novas ações caso o resultado desejado não seja alcançado. Para os conjuntos elétricos prioritários, se pontuou ser cedo para uma melhor avaliação do impacto das ações, mas já se observou progresso importante no DECIND do conjunto SANTIAGO.

9. Por fim, o posicionamento da AGERGS foi que os resultados obtidos no 1º trimestre de execução do PR do tema qualidade do fornecimento de energia elétrica em áreas NURB da RGE, ciclo 2022/2023, estão conforme o esperado e recomendou a sequência do PR.

10. Em 28 de abril de 2023, tempestivamente, conforme instruções do Ofício nº 248/2022 - GPE, a RGE encaminhou à AGERGS a CARTA nº 077/RR/RGE/2023, com quatro anexos: (I) o 2º RA do PR do tema Continuidade em área NURB – 2022/2023; (II e III) os arquivos com a localização georreferenciada das ações realizadas; e (IV) os dados dos indicadores do 2º acompanhamento do PR.

### III – DA ANÁLISE

#### a. Resumo do 2º RA do PR 2022/2023 RGE - Continuidade em NURB

11. Em seu relatório a RGE apresenta a evolução da execução das ações estruturantes (troca de postes, cruzetas, isoladores, entre outros) previstas no período do PR. Ela demonstra que, de modo geral, as ações estão bastante adiantadas (84% concluídas) em relação a meta. A Tabela 2 apresenta as ações previstas e realizadas, sendo salientados os municípios em que a execução ainda não atingiu 50% do previsto.

Tabela 2 – Acompanhamento das ações de manutenção previstas e realizadas

Item	Município	1º Trimestre			2º Trimestre			PR 2022/2023		
		Previsto (km)	Executado (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado (km)	% Prev x Exec
1	ALEGRETE	431,0	1.035,1	240%	587,0	115,9	20%	1.094	1.151	105%
2	BARRA DO QUARAÍ	38,0	95,1	250%	50,0	7,9	16%	95	103	108%
3	BOQUEIRÃO DO LEÃO	25,0	42,1	168%	32,0	0,0	0%	55	42	77%
4	BOSSOROCA	2,0	3,4	170%	12,0	15,6	130%	55	19	35%
5	CACEQUI	128,0	286,4	224%	172,0	58,5	34%	313	345	110%
6	CACHOEIRA DO SUL	65,0	240,9	371%	118,0	80,1	68%	397	321	81%
7	CAPÃO DO CIPÓ	41,0	140,2	342%	78,0	31,8	41%	215	172	80%
8	DOUTOR RICARDO	25,0	43,0	172%	39,0	14,7	38%	79	58	73%
9	ENCANTADO	45,0	89,4	199%	57,0	23,9	42%	117	113	97%
10	FELIZ	16,0	93,4	584%	36,0	44,4	123%	144	138	96%
11	GARRUCHOS	9,0	26,5	294%	35,0	41,0	117%	137	68	49%
12	ITACURUBI	51,0	118,6	233%	94,0	4,3	5%	243	123	51%
13	ITAQUI	77,0	235,2	305%	135,0	35,0	26%	344	270	79%
14	JAGUARI	70,0	166,5	238%	99,0	56,1	57%	200	223	111%
15	MAÇAMBARÁ	65,0	109,9	169%	87,0	36,2	42%	165	146	89%
16	MANOEL VIANA	65,0	123,6	190%	87,0	28,1	32%	169	152	90%
17	MATA	75,0	129,3	172%	82,0	29,2	36%	132	159	120%
18	NOVA ESPERANÇA DO SUL	28,0	53,2	190%	39,0	7,6	19%	81	61	75%
19	PAVERAMA	14,0	39,1	279%	20,0	2,7	14%	57	42	73%
20	QUARAÍ	94,0	421,0	448%	192,0	241,2	126%	526	662	126%
21	ROSÁRIO DO SUL	99,0	250,2	253%	220,0	46,3	21%	660	297	45%
22	SANTANA DO LIVRAMENTO	410,0	777,7	190%	598,0	171,6	29%	1.258	949	75%
23	SANTIAGO	192,0	614,7	320%	298,0	93,7	31%	638	708	111%
24	SANTO ANTÔNIO DAS MISSÕES	13,0	42,9	330%	45,0	23,9	53%	166	67	40%
25	SÃO BORJA	191,0	377,2	197%	280,0	57,2	20%	589	434	74%
26	SÃO FRANCISCO DE ASSIS	211,0	324,1	154%	323,0	16,0	5%	754	340	45%
27	SÃO GABRIEL	358,0	684,5	191%	460,0	141,6	31%	772	826	107%
28	SÃO VICENTE DO SUL	92,0	199,8	217%	125,0	21,0	17%	230	221	96%
29	UNISTALDA	13,0	49,1	378%	31,0	13,1	42%	101	62	62%
30	URUGUAIANA	157,0	402,9	257%	262,0	79,4	30%	604	482	80%
	<b>TOTAL</b>	<b>3.100</b>	<b>7.215</b>	<b>233%</b>	<b>4.693</b>	<b>1.538</b>	<b>33%</b>	<b>10.390</b>	<b>8.753</b>	<b>84%</b>

12. A RGE relatou as obras primárias (substituição de redes nuas por redes compactas e novas interligações) para aumentar a robustez e confiabilidade das redes. A Tabela 3 apresenta em resumo as ações realizadas até o segundo trimestre de execução do PR e destaca aquelas obras que tem previsão de término até o final do 3º trimestre do PR.

**Tabela 3 – Relação de Obras Primárias previstas e realizadas**

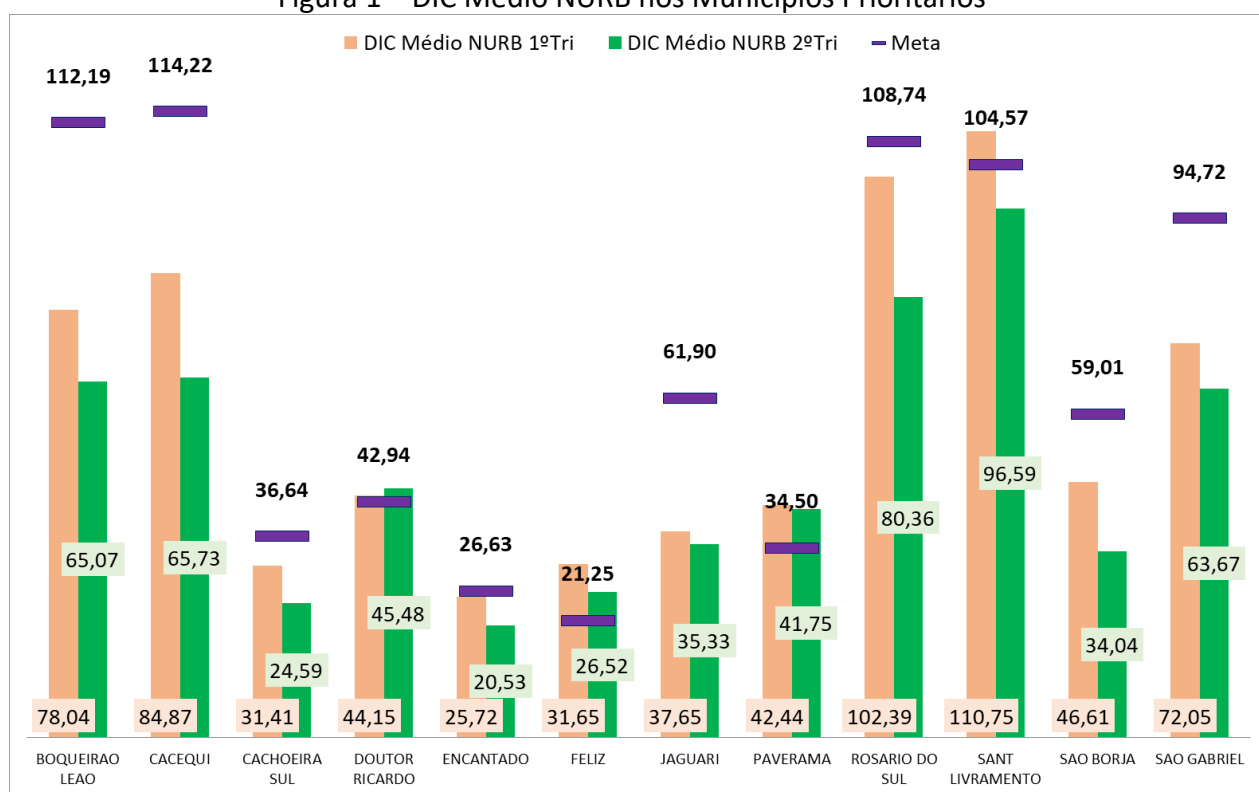
Município	Nota de Serviço	km de rede	Previsão	Status	Recurso Realizado
BOQUEIRAO DO LEAO	4835651	2,6	set-23	EM EXECUÇÃO	
CACEQUI	3892552	3,12	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 510.277,66
	3893590	19,53	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 2.425.759,16
	4743354	1,1	jun-23	EM EXECUÇÃO	
CACHOEIRA DO SUL	3958939	1,26	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 157.598,12
	3958947	1,16	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 184.756,30
	3958962	0,261	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 84.240,99
	3958963	0,222	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 68.467,88
	3958966	0,36	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 54.476,05
	3958968	0,28	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 45.510,95
	4828877	0,25	mai-23	CONCLUÍDA	R\$ 61.955,85
	4835005	0,2	mai-23	EM EXECUÇÃO	
	4835209	0,05	mai-23	EM EXECUÇÃO	
	4835222	0,082	mai-22	CONCLUÍDA	R\$ 62.067,00
	4835224	1,308	set-23	EM EXECUÇÃO	
4835227	0,7	jul-23	EM EXECUÇÃO		
DOUTOR RICARDO	4765783	1,37	set-23	EM EXECUÇÃO	
ENCANTADO	3895475	7,56	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 3.419.161,64
	3973227	1,66	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 455.132,85
	4816982	1,32	set-23	EM EXECUÇÃO	
FELIZ	3954323	1,678	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 367.550,09
	4819618	0,29	set-23	EM EXECUÇÃO	
JAGUARI	3893751	3,39	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 691.194,01
	3894245	2,31	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 273.475,25
	4805566	0,627	jun-23	EM EXECUÇÃO	
	4806139	1	set-23	EM EXECUÇÃO	
PAVERAMA	4806473	0,15	jun-23	EM EXECUÇÃO	
	4772351	10,2	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4816988	0,093	set-23	EM EXECUÇÃO	
ROSÁRIO DO SUL	4488089	0,2	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 38.000,00
	4814332	10,5	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4816224	0,2	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4816741	29,2	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4836141	1,36	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4836142	0,642	jun-23	EM EXECUÇÃO	
	4836143	0,6	jun-23	CONCLUÍDA	R\$ 66.657,99
4836145	0,95	jun-23	EM EXECUÇÃO		
SANTANA DO LIVRAMENTO	3849067	16,65	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 2.355.743,85
	3849802	17,99	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 2.702.613,73
	3878791	2,37	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 368.192,86
	3878917	1,927	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 268.084,83
	4816764	0,01	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4819380	12,5	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4836147	0,157	jun-23	EM EXECUÇÃO	
	4836148	0,969	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4836241	1,19	set-23	EM EXECUÇÃO	
	4836242	0,266	jun-23	EM EXECUÇÃO	
SÃO BORJA	3945920	0,96	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 185.486,37
	4804792	0,18	jun-23	EM EXECUÇÃO	
	4824763	2	set-23	EM EXECUÇÃO	
SÃO GABRIEL	3861494	17,128	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 2.565.852,84
	3862531	6,94	dez-22	CONCLUÍDA	R\$ 1.023.147,67
	4751794	0,05	jun-23	EM EXECUÇÃO	
	4794063	2,75	set-23	EM EXECUÇÃO	

13. No relato a distribuidora forneceu um arquivo georreferenciado com a localização das obras primárias executadas.

14. Sobre o acompanhamento dos indicadores de continuidade nos doze municípios prioritários e nos conjuntos de unidades consumidoras Santiago, Alegrete 4 e São Borja, a RGE indicou que nove dos municípios prioritários ficaram abaixo da meta estabelecida. Destacando o resultado de Boqueirão do Leão, Cacequi, Jaguarí e São Borja, que tiveram reduções no DIC Médio NURB Anualizado na ordem de 42%.

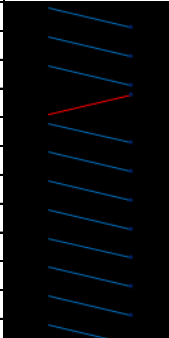
15. A Figura 1 apresenta a comparação entre a meta pactuada no PR para os doze municípios e o desempenho do DIC Médio NURB nos dois trimestres do Plano.

Figura 1 – DIC Médio NURB nos Municípios Prioritários



16. A RGE comentou, ainda, o desempenho dos municípios de Doutor Ricardo, Feliz e Paverama, justificando o desempenho do primeiro devido a situações climatológicas e a maior distância da meta dos outros dois. Cabe comentar que o caso de Doutor Ricardo é o único em que houve piora no desempenho conforme se observa na Figura 1 e na Tabela 4, onde é apresentado o que falta para cada município prioritário alcançar a meta proposta no PR.

Tabela 4 – DIC médio nos municípios prioritários

Município	1º Trimestre		2º Trimestre		Performance entre 1º e 2º Tri	Meta do PR
	DIC Médio NURB (h)	O que falta para a Meta do PR (h)	DIC Médio NURB (h)	O que falta para a Meta do PR (h)		
BOQUEIRÃO LEÃO	78,04	0	65,07	0		112,19
CACEQUÍ	84,87	0	65,73	0		114,22
CACHOEIRA SUL	31,41	0	24,59	0		36,64
DOUTOR RICARDO	44,15	1,21	45,48	2,54		42,94
ENCANTADO	25,72	0	20,53	0		26,63
FELIZ	31,65	10,4	26,52	5,27		21,25
JAGUARI	37,65	0	35,33	0		61,90
PAVERAMA	42,44	7,94	41,75	7,25		34,50
ROSÁRIO DO SUL	102,39	0	80,36	0		108,74
SANT'ANA DO LIVRAMENTO	110,75	6,18	96,59	0		104,57
SÃO BORJA	46,61	0	34,04	0		59,01
SÃO GABRIEL	72,05	0	63,67	0		94,72

17. Quanto as UCs Outliers, a RGE comenta sobre o indicador anualizado ainda não refletir plenamente as ações do plano. De modo geral houve uma melhoria de desempenho em 71% das 1.126 UC's outliers do PR, ou seja, 796 UC's ficaram dentro do limite proposto. E que as UC's que foram apontadas como os piores casos apresentaram melhoria superior a 15% desde o início do PR.

18. Em relação aos conjuntos, a RGE observa que os três conjuntos estão com tendência de redução e somente o conjunto de Alegrete 4 ficou acima da meta acordada para setembro/23. A Tabela 5 apresenta os dados dos conjuntos.

Tabela 5 – DIC nos conjuntos prioritários

CONJUNTO	dez/22		Horas a reduzir p/ chegar na meta	mar/23		Horas a reduzir p/ chegar na meta
	REALIZADO	META		REALIZADO	META	
ALEGRETE 4	38,55	27,85	10,70	29,91	27,85	2,06
SANTIAGO	13,59	16,07	-	11,76	16,07	-
SÃO BORJA 1	16,22	23,00	-	12,78	23,00	-

Obs.: Metas de: DECIND para ALEGRETE 4 e SANTIAGO; DEC para SÃO BORJA 1.

19. Por fim, a RGE comenta que os prazos para os indicadores são baseados em ações de melhorias a médio prazo, iniciando em 2022 e indo até 2024. Contudo, os resultados atuais mostram melhorias positivas, com desvios justificados. A empresa reafirma seu compromisso com a evolução da qualidade dos serviços prestados, com a maioria das ações em andamento.

#### b. Análise do 2º RA do PR 2022/2023 RGE

20. Em relação às ações previstas e realizadas, apresentadas nas Tabelas 2 e 3, o andamento é bastante satisfatório, no todo indo além do que se esperava para o segundo trimestre. Contudo, deve-se salientar a necessidade de atenção às ações estruturantes no município de Bossoroca, visto que o percentual concluído está bem abaixo de 50%.

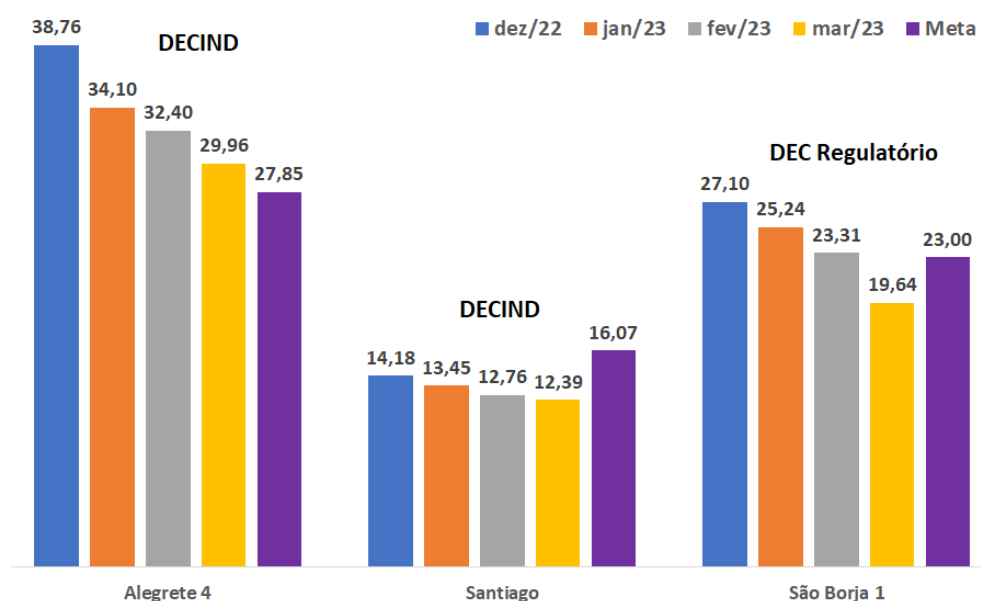


21. Quanto aos indicadores de continuidade nos municípios prioritários, os resultados também estão alinhados ao que se esperava na execução do PR. Entretanto, assim como já o fez a RGE no RA, ter atenção especial para o desempenho dos municípios de Doutor Ricardo, Feliz e Paverama, avaliando a necessidade de estabelecer novas obras caso entenda que haverá dificuldade para alcançar as metas propostas no PR. Principalmente no caso de Paverama.

22. Nas UC's outliers, conforme descreveu a RGE houve uma melhoria de desempenho em 71% das 1.126 UC's. Ficando 796 UC's dentro do limite proposto no PR. Contudo, cabe comentar que nos municípios de Boqueirão do Leão, Cachoeira do Sul e Doutor Ricardo as UC's monitoradas tiveram DIC superior ao obtido no primeiro trimestre do PR. E lembrar que ao final do PR todas as outliers devem estar dentro das metas de DIC acordadas.

23. O resultado obtido nos conjuntos prioritários também está de acordo com o esperado para o trimestre, com destaque para o conjunto SÃO BORJA 1 que, segundo os dados disponíveis na Aneel, entende o limite regulatório e o SANTIAGO que performa abaixo da meta do PR. Quanto ao conjunto ALEGRETE 4, se observa uma boa evolução tendendo a alcançar a meta até o final do PR. Contudo no caso deste último conjunto, cabe comentar que ainda há um grande esforço a ser feito pela RGE para o atendimento do DEC Regulatório, visto que observando-se o DEC anualizado, em março de 2023 ele chega a 63,54 h, muito distante do limite de 25h. A Figura 2 apresenta os dados obtidos junto a Aneel de DECIND e DEC total dos conjuntos prioritários.

Figura 2 – Indicadores dos conjuntos elétricos prioritários.



## IV – DA CONCLUSÃO

24. Quanto às ações de manutenção previstas e realizadas, assim como do primeiro trimestre, entende-se como satisfatório o desempenho da RGE, visto que tem ido além do que se esperava para o trimestre.

25. Sobre os indicadores de continuidade nos municípios prioritários, a evolução observada também está adequada. Contudo, a RGE deve ficar atenta aos resultados de Paverama e entendendo necessário propor novas ações para o município. Quanto as UC's Outliers, o resultado foi satisfatório para o trimestre.

26. Para os conjuntos elétricos prioritários, mesmo com o curto intervalo de tempo, já se observa melhoria importante em todos os conjuntos. Cabendo um alerta quanto a performance do conjunto ALEGRETE 4, que apesar de estar com boa evolução no indicador DECIND, há que se ter atenção em relação ao DEC regulatório.

27. Em síntese, os resultados obtidos na execução do Plano de Resultados proposto pela distribuidora RGE para o tema qualidade da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica em áreas não urbanas, ciclo 2022/2023, em seu segundo trimestre está de acordo com o esperado pela AGERGS. Assim, recomenda-se a continuidade do Plano de Resultados em tela.

(Assinatura Eletrônica)<sup>1</sup>

Eng. André Luís Bianchi  
Técnico Superior  
Coordenador

(Assinatura Eletrônica)<sup>2</sup>

Eng. Cláudio André Alves de Araújo  
Técnico Superior  
Revisor

---

<sup>1</sup> Para consultar a assinatura do documento: Acesse o portal de assinaturas (<http://assinador.iti.br/>) e adicione um arquivo que já foi assinado. As assinaturas serão listadas próximas ao documento, no campo "Assinado digitalmente por". Também é possível consultar as assinaturas do documento no "Painel de Assinaturas" do Acrobat Reader ou de outros leitores de arquivos PDF.