



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF-0023/2023-AGERGS-GPE
Acompanhamento do Plano de Resultados

ACESSO A GERAÇÃO DISTRIBUÍDA

Processo SEI 000585-39.00/22-2

**Companhia Estadual de Distribuição
de Energia Elétrica – CEEE-D**

Setembro/2023

SUMÁRIO

I – DA APRESENTAÇÃO.....	3
II – DOS FATOS	3
III – DA ANÁLISE.....	4
IV – DA CONCLUSÃO.....	12

I – DA APRESENTAÇÃO

1. O presente Relatório de Fiscalização tem por objetivo avaliar o desempenho da distribuidora Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica (CEEE-D) – Grupo Equatorial durante o terceiro trimestre do Plano de Resultados (PR) proposto pela mesma para o tema Acesso à Geração Distribuída, cujo período completo de execução é de outubro de 2022 a setembro de 2023.

II – DOS FATOS

2. O Plano de Resultados sobre o tema Acesso à Geração Distribuída foi proposto pela distribuidora CEEE-D em 31 de agosto de 2022, por meio da carta CE REG CEEE - EQTL 060/2022, em decorrência do Relatório de Fiscalização nº 16/2022-AGERGS-SFE, o qual culminou com a seguinte recomendação:

35. Recomendamos que a CEEE-D elabore Plano de Resultados para o tema GD conforme Orientações do ANEXO desse RF. Prazo: 31/08/2022.

3. O Plano de Resultados apresentado pela Distribuidora, contendo ações a serem implementadas pela Distribuidora ao longo do período de execução do Plano, foi analisado e aceito pela AGERGS através da NOTA TÉCNICA Nº 11/2022 - GPE, de 10/10/2022, que concluiu:

IV – CONCLUSÃO

23. Conforme a análise da AGERGS ao Plano de Resultados - PR proposto pela CEEE EQUATORIAL, entende-se que as ações são aderentes ao que foi apontado no RF nº16/2022-AGERGS-SFE e sua execução deve trazer melhorias aos serviços de acesso a GD. Quanto ao reflexo de tais melhorias nos indicadores de GD, entende-se que o período de doze meses é suficiente para que sejam evidenciados, apresentando tendência de melhora ou não. Ainda sobre as ações, recomenda-se a observação por parte da Distribuidora às recomendações descritas na Tabela 5.

24. Quanto as metas para a concessão e para os municípios prioritários, entende-se que são adequadas, contudo a Distribuidora deve informar em seu primeiro relatório de acompanhamento do PR uma meta de QRT inferior a dez para o município de Santa Vitória do Palmar.

25. Por fim, em razão de se observar que a CEEE EQUATORIAL propôs ações e metas aderentes ao tema em tela, a conclusão da análise do Plano de Resultados - PR do ciclo 2022/2023 para o tema conexão de micro e mini geração distribuída - GD é que o mesmo deve ser aceito. Também, recomenda-se o acompanhamento do mesmo de forma trimestral ao longo do período compreendido entre outubro de 2022 a setembro de 2023.

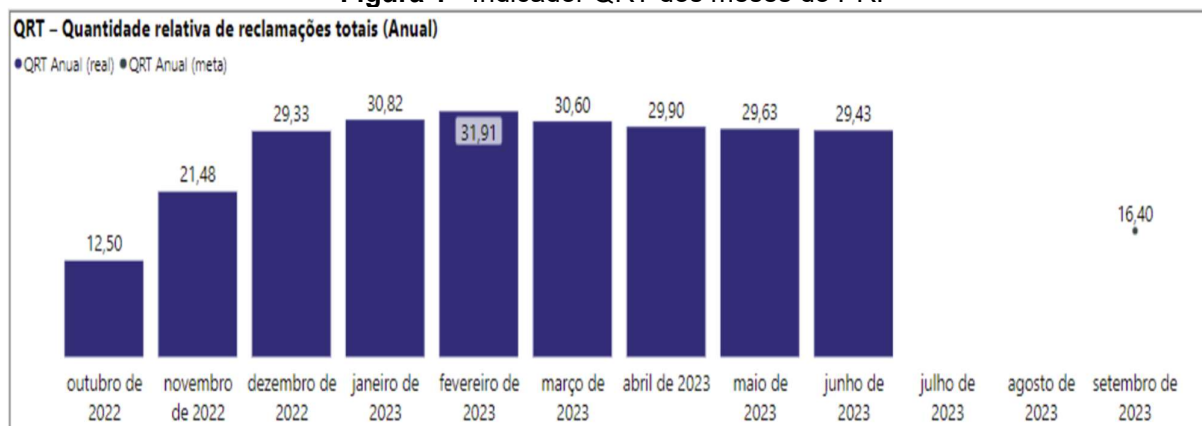
4. Nesse contexto, assinala-se que o terceiro relatório de acompanhamento, que ora se avalia, foi entregue pela Distribuidora à AGERGS por meio da carta CE REG CEEE – EQTL 060/2023 na data de 31/07/2023, cujo conteúdo deste Relatório se encontra juntado ao processo SEI nº 000585-39.00/22-2, nos documentos nº 0394468, nº 0394469 e nº 0394470.

III – DA ANÁLISE

5. Primeiramente, dado o cronograma, constata-se a tempestividade da entrega deste terceiro Relatório de Acompanhamento.

6. Com relação aos indicadores, primeiramente foi analisada a evolução da Quantidade Relativa de Reclamações Totais – QRT. Nesta análise cabe ressaltar o esclarecimento da CEEE-D quanto a apuração do indicador QRT, visto que nos dois primeiros relatórios de acompanhamento ela calculou o indicador com base em todas as reclamações ligadas a GD em 1º e 2º níveis, contudo a metodologia empregada pela AGERGS para a análise do QRT foi a quantidade de reclamações de 1º nível ligadas a GD, relativas a prazo. Assim, neste acompanhamento foi feita a correção e são estes os dados apresentados na Figura 1.

Figura 1 - Indicador QRT dos meses do PR.

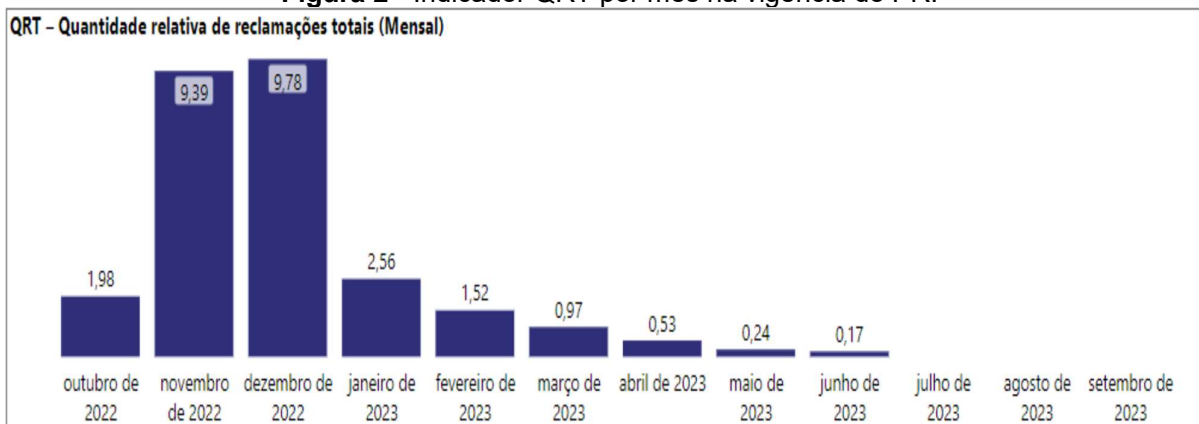


Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

7. No gráfico ilustrado na Figura 1, é perceptível a ocorrência de uma redução nas reclamações a partir do término do segundo trimestre. Entretanto, mesmo com a redução observada, considera-se pouco provável que a empresa alcance a meta estabelecida até setembro de 2023 (QRT=16,40). Portanto, a CEEE-D deve antecipar medidas adicionais a fim de assegurar o sucesso no PR.

8. Ainda em relação ao QRT, é pertinente realçar que os dados expostos na Figura 1 decorrem de uma média móvel anual. Em outras palavras, o gráfico não oferece a capacidade de capturar a situação presente, a qual demonstra significativa melhoria, como observado na Figura 2.

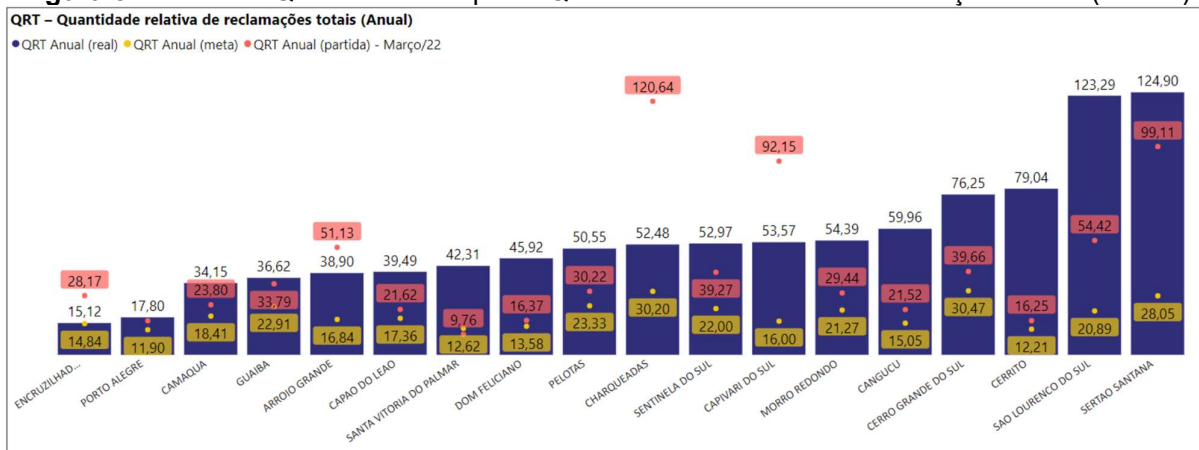
Figura 2 - Indicador QRT por mês na vigência do PR.



Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

9. Quanto aos municípios priorizados no PR, indicados na Figura 3 o que se observa é que dificilmente as metas pactuadas no PR serão atingidas, com exceção de Encruzilhada do Sul. Somente quatro municípios, dos 18 (dezoito) prioritários, apresentam QRT atual inferior ao registrado em março de 2022.

Figura 3 - Indicador QRT dos municípios - Quantidade Relativa de Reclamações totais (anuais).



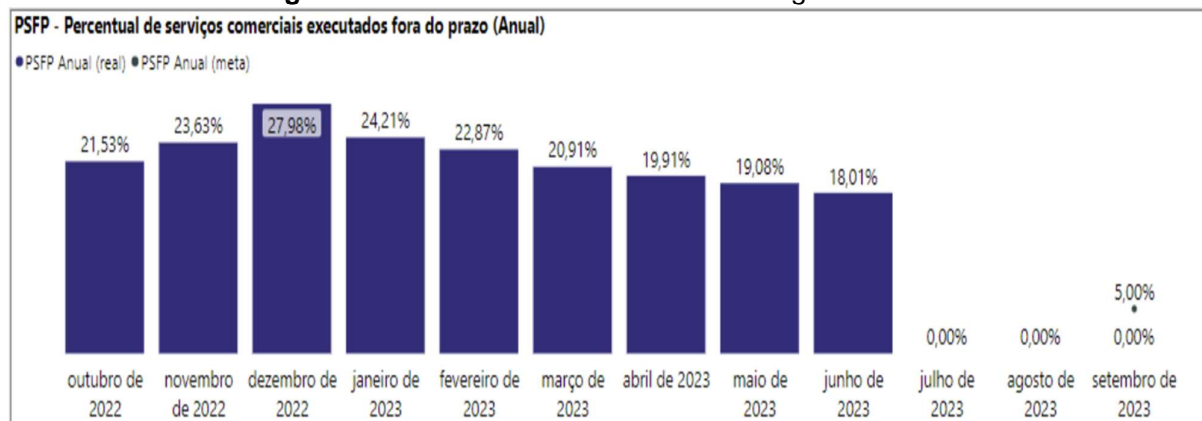
Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

Quadro 1 - Análise do percentual do QRT apurado dos municípios prioritários em relação ao pactuado no PR.

Município	Meta QRT	QRT Apurado				Redução Percentual de QRT para atingir a Meta do PR				Tendência
		1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
Arroio Grande	16,84	26,10	29,94	32,15	X	54,99%	77,79%	90,91%	X	
Camaquã	18,41	16,92	26,64	33,00	X	-8,09%	44,70%	79,25%	X	
Canguçu	15,05	21,54	37,28	43,46	X	43,12%	147,71%	188,77%	X	
Capão do Leão	17,36	20,10	30,89	31,79	X	15,78%	77,94%	83,12%	X	
Capivari do Sul	16,00	34,74	51,48	49,95	X	117,13%	221,75%	212,19%	X	
Cerrito	12,21	31,82	51,93	53,25	X	160,61%	325,31%	336,12%	X	
Cerro Grande do Sul	30,47	40,54	56,09	54,11	X	33,05%	84,08%	77,58%	X	
Charqueadas	30,20	56,24	53,35	49,86	X	86,23%	76,66%	65,10%	X	
Dom Feliciano	13,58	25,40	40,25	45,41	X	87,04%	196,39%	234,39%	X	
Encruzilhada do Sul	14,84	13,66	13,98	11,20	X	-7,95%	-5,80%	-24,53%	X	
Guaíba	22,91	25,75	34,04	36,68	X	12,40%	48,58%	60,10%	X	
Morro Redondo	21,27	27,51	52,80	59,71	X	29,34%	148,24%	180,72%	X	
Pelotas	23,33	24,71	38,18	40,80	X	5,92%	63,65%	74,88%	X	
Porto Alegre	11,90	10,77	13,76	14,52	X	-9,50%	15,63%	22,02%	X	
Santa Vitória do Palmar	12,62	17,14	26,73	27,37	X	35,82%	111,81%	116,88%	X	
São Lourenço do Sul	20,89	50,51	78,72	84,36	X	141,79%	276,83%	303,83%	X	
Sentinela do Sul	22,00	25,91	34,62	34,41	X	17,77%	57,36%	56,41%	X	
Sertão Santana	28,05	56,53	83,22	84,95	X	101,53%	196,68%	202,85%	X	

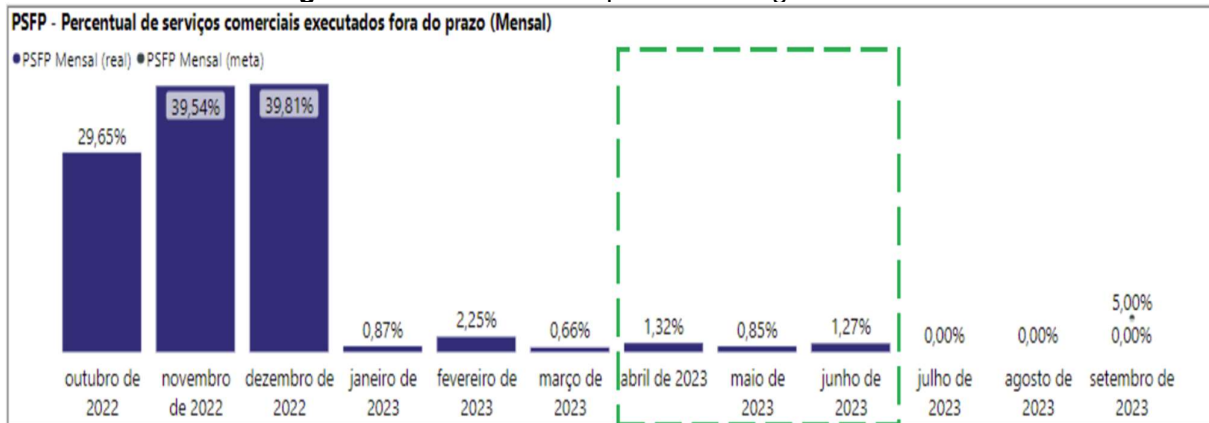
10. Em relação ao indicador PSFP, que vem apresentando redução desde o início do ano de 2023, conforme pode ser visto na Figura 4, de acordo com a performance apresentada se entende ser improvável que a CEEE-D alcance a meta proposta no PR para setembro de 2023. Contudo, por se tratar de média móvel anual, assim como o QRT, a Figura 4 não reflete o momento atual. Já o gráfico da Figura 5, apresenta os dados mensais e por meio dele é possível ver que a situação do PSFP a partir de janeiro de 2023 é satisfatória. Da mesma forma ocorre nos serviços de emissão de pareceres e vistorias de GD, conforme apresentado na Figura 6.

Figura 4 - Indicador PSFP dos meses de vigência do PR.



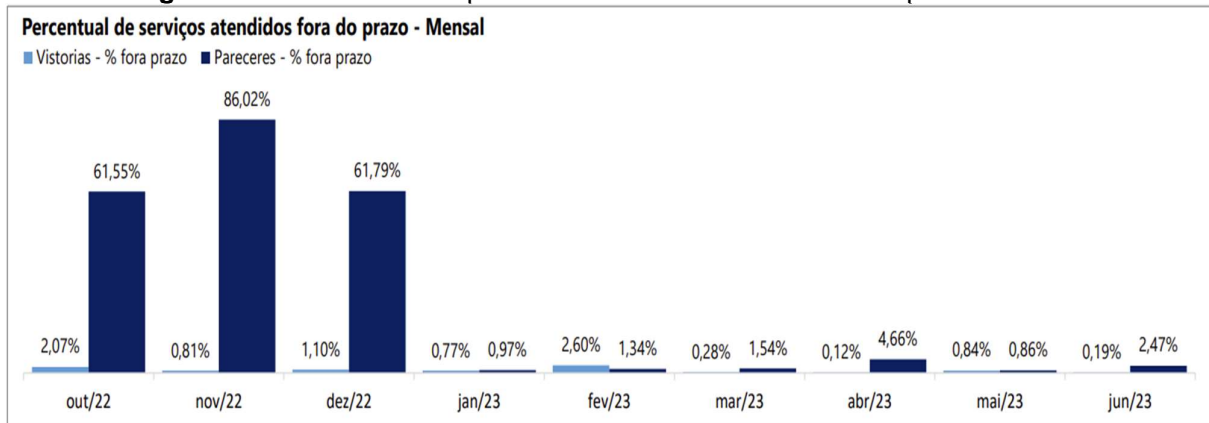
Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

Figura 5 - Indicador PSFP por mês na vigência do PR.



Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

Figura 6 - Indicador PSFP por mês das vistorias e emissão de pareceres GD.

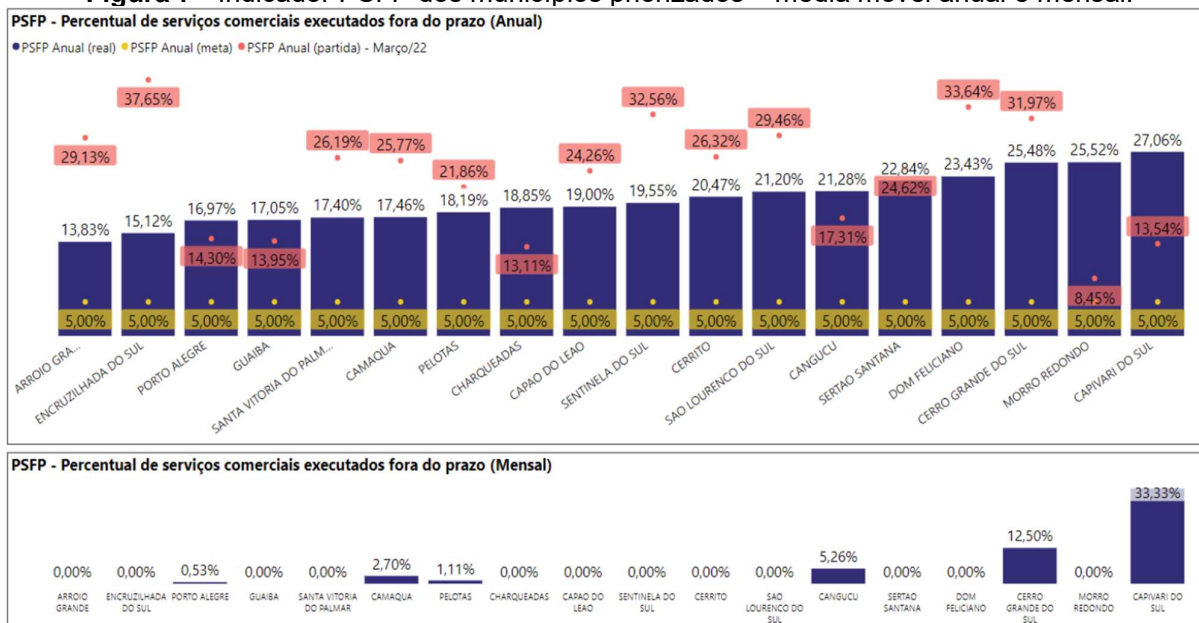


Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

11. Em relação aos municípios prioritários, o PSFP acumulado também não indica a situação atual, sendo que o mensal, conforme a Figura 7, apresenta este retrato. A CEEE-D aponta em seu Relatório de Acompanhamento que a “visão geral acumulada, encontra-se com a trajetória comprometida, considerando o elevado número de entrantes no último trimestre de 2022”, o que é fato. Ela destaca que no segundo trimestre de 2023 registrou mais de 98% dos serviços atendidos no prazo regulatório, estabilização do processo que deve ser mantida, mas ela faz o destaque que ainda que com resultados favoráveis é impossível o atendimento da visão acumulada, devido à grande demanda de processos GD ocorrida no final de 2022.

12. Por meio da Figura 7 se observa que, mesmo que o resultado geral seja bom, a Distribuidora deve ter atenção no atendimento dos serviços nas localidades de Canguçu, Cerro Grande do Sul e Capivari do Sul.

Figura 7 - Indicador PSFP dos municípios priorizados – média móvel anual e mensal.



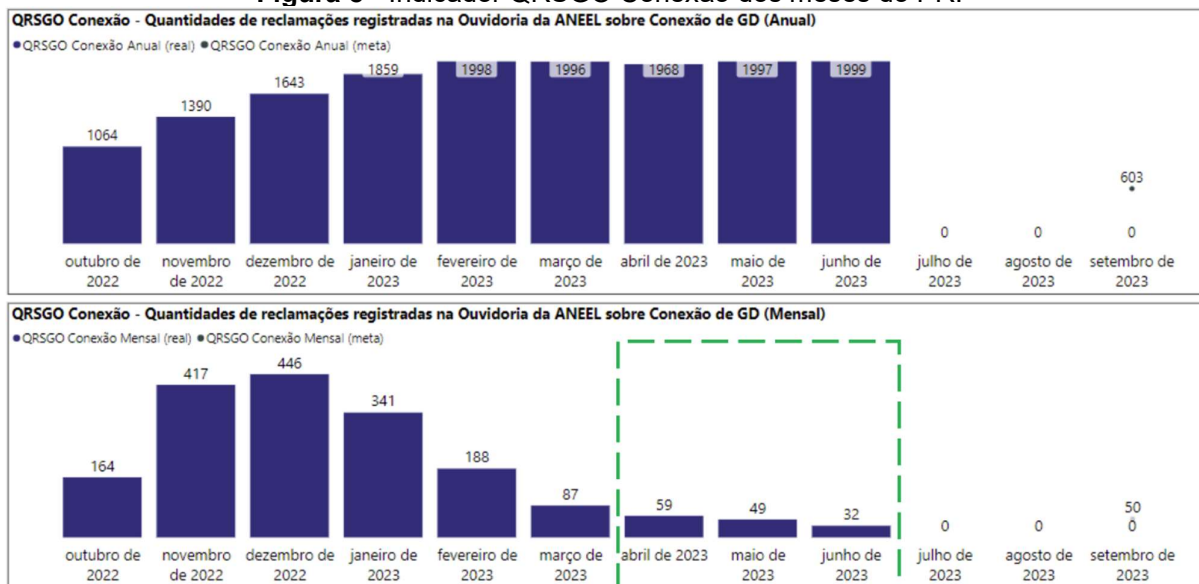
Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

Quadro 2 - Análise do percentual do PSFP apurado dos municípios prioritários em relação ao pactuado no PR.

Município	Meta PSFP	PSFP Apurado				Redução Percentual de PSFP para atingir a Meta do PR				Tendência
		1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	1ºT	2ºT	3ºT	4ºT	
Arroio Grande	5%	29,0%	20,7%	15,3%	X	480%	314%	205%	X	
Camaquã	5%	27,0%	23,2%	18,0%	X	439%	365%	261%	X	
Canguçu	5%	24,6%	25,2%	21,7%	X	393%	403%	334%	X	
Capão do Leão	5%	25,2%	22,9%	20,2%	X	405%	357%	304%	X	
Capivari do Sul	5%	17,5%	27,3%	26,2%	X	250%	446%	423%	X	
Cerrito	5%	36,7%	28,6%	21,7%	X	634%	472%	335%	X	
Cerro Grande do Sul	5%	27,7%	30,4%	25,3%	X	455%	507%	405%	X	
Charqueadas	5%	17,3%	19,5%	19,4%	X	246%	290%	287%	X	
Dom Feliciano	5%	31,1%	28,2%	24,3%	X	521%	465%	385%	X	
Encruzilhada do Sul	5%	33,3%	27,6%	17,7%	X	565%	452%	255%	X	
Guaíba	5%	21,6%	20,5%	17,9%	X	333%	310%	258%	X	
Morro Redondo	5%	27,0%	30,4%	26,2%	X	441%	507%	423%	X	
Pelotas	5%	26,9%	24,1%	19,6%	X	437%	382%	293%	X	
Porto Alegre	5%	23,0%	21,2%	17,8%	X	360%	324%	257%	X	
Santa Vitória do Palmar	5%	30,1%	25,8%	19,0%	X	502%	415%	279%	X	
São Lourenço do Sul	5%	26,0%	24,5%	21,2%	X	421%	389%	325%	X	
Sentinela do Sul	5%	23,7%	21,5%	19,7%	X	375%	330%	294%	X	
Sertão Santana	5%	25,5%	25,1%	22,8%	X	410%	402%	356%	X	

13. O indicador QRSGO Conexão também continua apresentando aumento nos meses avaliados, conforme pode ser visto na Figura 8, se afastando ainda mais da meta pactuada (603). Cabe mais uma vez considerar se tratar de média móvel anual. Quando os dados são mensais, no último trimestre a média do QRSGO seria de 47.

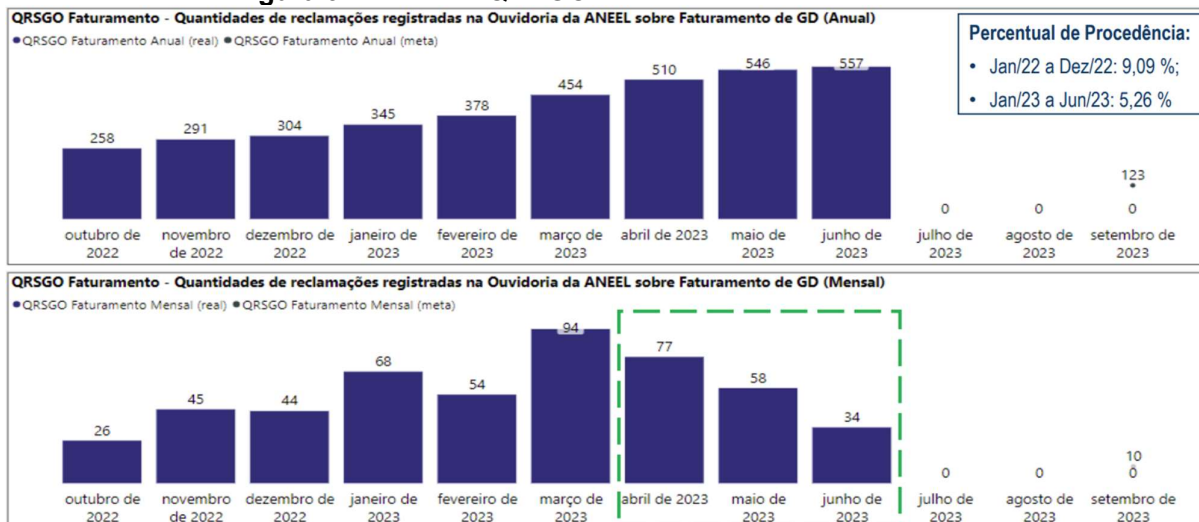
Figura 8 - Indicador QRSGO Conexão dos meses do PR.



Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

14. O indicador QRSGO Faturamento também continua apresentando aumento na métrica que usa a média móvel anual, contudo vem caindo nos meses do terceiro trimestre de 2023. O que se observa é que a meta anual pactuada não será atingida (123), quanto a meta mensal os resultados indicam que há possibilidade de alcançar, conforme pode ser visto na Figura 9.

Figura 9 - Indicador QRSGO Faturamento dos meses do PR.



Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

15. Com o aumento dos indicadores QRT anual e por municípios, QRSGO Conexão e QRSGO Faturamento, assim como já foi indicado no Relatório de Fiscalização nº 0008/2023-AGERGS-GPE, a Distribuidora continua afastando-se da meta pactuada no

Plano de Resultados. E quanto ao PSFP anual, a redução apresentada ainda é discreta o que remete a uma possibilidade de não alcance da meta pactuada ao final do plano.

16. E, novamente, referindo-se ao que indica a distribuidora a respeito do impacto das mudanças trazidas pela Lei nº 14.300/2022, um aumento anormal das solicitações de GD, entende-se que de fato gerou aumento anormal de demandas relativas a GD. O volume de solicitações GD em dezembro de 2022 foi quase o dobro do mês anterior e cinco vezes maior do que em junho do mesmo ano. Em comparação com junho de 2023, houve uma redução de quatro vezes, evidenciando a demanda elevada no final do ano de 2022. Isto, de fato, impactou nos indicadores anuais QRT, PSFP e QRTSGO.

17. A partir de fevereiro de 2023 se observou que a quantidade de solicitações GD retornou e estabilizou a um patamar médio pouco superior a mil por mês. E nos dois trimestres do ano, o reflexo da redução da demanda é observado nos indicadores QRT, PSFP e QRTSGO mensais. Portanto, é necessário levar esse fato em conta na avaliação da performance da distribuidora quanto ao tema do PR.

18. Com relação às ações propostas, a Distribuidora apresentou um Quadro Resumo das ações propostas, apresentado na Figura 10, comparando o previsto com o realizado.

Figura 8 - Quadro Resumo das ações pactuadas no Plano de Resultados.

Nº	Ações	Municípios Priorizados	Data Prevista Início	Data Prevista Término	Previsto Jun/23 (%)	Realizado Jun/23 (%)
1	Canais de atendimento - Estrutura e Gestão	Todos	01/10/2022	31/03/2023	100	80
2	Análise de projetos e emissão de PA - Nova célula centralizada	Todos	01/10/2022	31/12/2022	100	100
3	Rastreabilidade do processo - Única Ordem de serviço	Todos	01/10/2022	31/12/2022	100	100
4	Solicitação e execução da vistoria - Novas integrações de sistema	Todos	01/10/2022	31/12/2022	100	100
5	Faturamento - Gestão de Micro e Minigeração Distribuída (MMGD)	Todos	01/10/2022	30/11/2022	100	100
6	Atendimento - Treinamentos e reciclagens	Todos	01/10/2022	30/09/2023	70	80
7	Técnica - Padronização das normas GD	Todos	01/10/2022	30/11/2022	100	100

Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

19. Com relação à **Ação 1** (Canais de atendimento - Estrutura e Gestão), do segundo para o terceiro trimestre do PR não houve evolução, mantendo-se a execução em 80% do planejado. Portanto, em atraso e provavelmente influenciando nos indicadores QRT e QRTSGO. As demais Ações estão concluídas (**Ações 2, 3, 4, 5 e 7**) ou dentro do prazo previsto de conclusão (**Ação 6**).

20. Ainda quanto as Ações com objetivo de reduzir as reclamações, a CEEE-D implantou o canal de atendimento telefônico 0800 (Figura 9) específico para os clientes com GD, conforme havia previsto e foi citado no relatório de acompanhamento do segundo trimestre. A Distribuidora comenta que a maior parte das reclamações são por dúvidas

quanto aos créditos informados nas faturas e a energia produzida pela UC, ou seja, não são relativas aos processos de implantação da GD.

Figura 9 – Banner de divulgação do 0800 - GD.



Fonte: Relatório do Plano de Resultados do 3º Trimestre.

21. O QRT também é fortemente impactado pelas reclamações da tipologia prazos, que segundo a CEEE-D são decorrentes de “incorrções no processo quanto a realização de nova análise após reenvio do projeto” e ela tem como solução a realização de treinamentos com sua equipe de atendimento GD e “reforçar com o acessante o prazo para reanálise do projeto”.

22. As novas ações em curso, visando a redução de reclamações, tem previsão de encerramento em dezembro de 2023.

23. Quanto à **Ação 2** (Análise de projetos e emissão de PA - Nova célula centralizada), concluída ainda no segundo trimestre do PR, já se observa significativo resultado, visto que o cumprimento dos prazos regulatórios para a emissão dos Orçamentos de Conexão / Pareceres de Acesso subiu de 34,37% no primeiro trimestre do PR para 98,86% no terceiro trimestre.

24. No relatório de acompanhamento a CEEE-D ainda destaca o andamento das **Ações 3, 4, 5 e 7** já implementadas.

25. Sobre a **Ação 6** (Atendimento - Treinamento e Reciclagens), a Distribuidora informa a conclusão de 70% dela, com a realização de treinamentos sobre processo de GD com foco na troca de titularidade e envio de espelho de créditos.

26. A distribuidora ainda informa a ação adicional de aproximação com os integradores e empresa de instalação GD. Para tal foi realizado um “Workshop em parceria com o Comitê Permanente de Energia Solar do Secretaria Estadual de Meio Ambiente - RS Solar, para mitigar as dúvidas encaminhadas, tanto sobre as questões dos processos internos quanto dos efeitos da nova regulamentação”.

27. Por fim, a CEEE-D expôs em suas considerações finais os fatores de impacto relevantes no PR, que em resumo são:

- a) A visão anualizada carrega o impacto decorrente da alteração legislativa e regulatória da GD;

- b) Os indicadores QRT, PSFP e QRSGO apresentam perspectiva positiva no ano de 2023;
- c) Baixa incidência de reclamações no SGO procedentes no primeiro semestre de 2023 (5,45%);
- d) Novas ações melhoram a informação ao consumidor;

IV – DA CONCLUSÃO

28. Em relação ao andamento do PR, apesar da redução nas reclamações desde início do segundo trimestre, a CEEE-D não deve atingir a meta do QRT de 16,4 até setembro de 2023, assim como também não será alcançada na maioria dos municípios priorizados. Quanto ao PSFP, mesmo exibindo redução em 2023 é pouco provável que a meta proposta no PR seja atingida até setembro de 2023. A tendência de não atingimento das metas pactuadas, também é observada nos indicadores QRSGO de Conexão e Faturamento. Contudo, cabe ressaltar que os dados mensais dos dois últimos trimestres do PR indicam melhora significativa nos indicadores QRT, PSFP e QRSGO, que não são observadas na média anual acumulada utilizada na metodologia da fiscalização e acompanhamento em tela.

29. Sobre às ações propostas no PR, duas ainda não foram concluídas, sendo que a Ação 1 está atrasada em 20%, o que pode estar afetando negativamente os indicadores QRT e QRSGO. As outras cinco ações propostas foram concluídas.

30. Assim, face à possibilidade de não atingir as metas, a CEEE-D deve avaliar a necessidade de proposição de novas ações, além das que já foram propostas. Isso se justifica pelo fato de que, de acordo com a metodologia da fiscalização, os resultados até então não são satisfatórios.

31. Por fim, entende-se pela continuidade do PR em tela, considerando os resultados mensais. Além disso, recomenda-se, que seja ampliado o prazo de finalização e acompanhamento do Plano de Resultados até dia 31 de dezembro de 2023.

(Assinatura Eletrônica)¹
Eng. André Luis Bianchi
Técnico Superior
Coordenador

(Assinatura Eletrônica)¹
Eng. Cláudio André Alves de Araújo
Técnico Superior
Revisor

¹ Para consultar a assinatura do documento: Acesse o portal de assinaturas (<http://assinador.iti.br/>) e adicione um arquivo que já foi assinado. As assinaturas serão listadas próximas ao documento, no campo "Assinado digitalmente por". Também é possível consultar as assinaturas do documento no "Painel de Assinaturas" do Acrobat Reader ou de outros leitores de arquivos PDF.