



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO
RF-0009/2024-AGERGS-GPE
Acompanhamento do Plano de Resultados

CONTINUIDADE EM ÁREA NÃO URBANA
4º RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO

Processo SEI 000074-39.00/22-7

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A. - RGE

Maio / 2024

SUMÁRIO

I – DA APRESENTAÇÃO.....	3
II – DOS FATOS	3
III – DA ANÁLISE	6
IV – DA CONCLUSÃO	12

I – DA APRESENTAÇÃO

1. O presente relatório tem por objetivo avaliar o desempenho da distribuidora RGE Sul Distribuidora de Energia S.A. - RGE no 4º e 5º trimestre de Acompanhamento do Plano de Resultados referente ao tema Continuidade em Área Não Urbana.
2. A seguir são apresentados o diagnóstico realizado, as conclusões e as recomendações.

II – DOS FATOS

3. A fim de promover a melhoria de desempenho dos agentes na prestação de serviços, em 21 de janeiro de 2022 foi iniciada a fiscalização na RGE referente ao tema qualidade da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica em áreas Não Urbanas (NURB). Para a fiscalização, foram utilizados dados relativos aos indicadores de continuidade de fornecimento dos consumidores da RGE do ano de 2021.
4. Em maio de 2022, a AGERGS encaminhou à RGE o RF nº 7/2022-GPE, recomendando a elaboração de um Plano de Resultados para melhoria do serviço observando os seguintes tópicos:
 - Melhoria nos conjuntos elétricos ALEGRETE 4, SANTIAGO e SÃO BORJA 1;
 - Qualidade do serviço nos municípios de Boqueirão do Leão, Cacequi, Rosário do Sul, Sant'Ana do Livramento e São Gabriel, em especial para UCs Não Urbanas (NURB).
 - Ações para atender às demandas dos municípios de Cachoeira do Sul, Doutor Ricardo, Encantado, Feliz, Jaguari, Paverama, São Borja e região, tendo como meta a redução do DIC anual médio das UCs NURB da região e/ou município.
 - Observância da isonomia de tratamento dos consumidores em sua área de concessão, melhorando a qualidade do atendimento para UCs classificadas como NURB.
5. Em agosto de 2022, a RGE encaminhou seu Plano de Resultados (PR) para o tema em tela. A análise do PR da RGE foi veiculada na Nota Técnica NT nº 8/2022-GPE, na qual a AGERGS se posicionou no sentido de não concordar plenamente com a proposta feita pela RGE, o que resultou na não aceitação do Plano de Resultados ora proposto.
6. Em setembro de 2022, a RGE encaminhou à AGERGS, por meio da carta nº 142/RR/RGE/2022, a revisão do PR. A RGE manteve as metas propostas em sua primeira versão do PR e acrescentou outros quatro municípios, destacando a

dificuldade quanto à meta sugerida pela AGERGS, principalmente em razão do curto espaço de tempo.

7. A Agência apontou que a distribuidora deveria ser mais zelosa quanto à qualidade da prestação do serviço, propondo metas mais aderentes aos limites regulatórios, visto a previsão de ainda existirem UCs com o indicador *DIC* anual superior a 100h em setembro de 2024. Assim, a AGERGS encaminhou à RGE o Ofício N° 248/2022-GPE de 30 de setembro de 2022, e a NT n° 10/2022-GPE contendo a análise e aceite do novo Plano de Resultados, com ressalvas.
8. Em resumo, a Tabela 1 apresenta o resultado esperado ao final do PR da RGE em relação ao *DIC* Médio NURB nos municípios prioritários.

Tabela 1 - Resultado de *DIC* Médio esperado NURB nos municípios prioritários ao final do Plano de Resultados.

Município	DIC Médio NURB 2021	% de Redução	Período (Ano / Trimestre)									Redução (h)
			2022	2023				2024				
			4° T	1° T	2° T	3° T	4° T	1° T	2° T	3° T		
BOQUEIRÃO DO LEÃO	111,85	-15%	112,19	112,19	111,51	110,17	107,99	104,80	100,61	95,07	16,78	
CACEQUI	113,88	-15%	114,22	114,22	113,54	112,17	109,95	106,71	102,44	96,80	17,08	
ROSÁRIO DO SUL	108,41	-15%	108,74	108,74	108,08	106,78	104,67	101,58	97,51	92,15	16,26	
SANT. DO LIVRAMENTO	104,26	-15%	104,57	104,57	103,95	102,70	100,66	97,69	93,78	88,62	15,64	
SÃO GABRIEL	94,44	-15%	94,72	94,72	94,16	93,02	91,18	88,49	84,95	80,27	14,17	
CACHOEIRA DO SUL	36,6	-5%	36,64	36,64	36,56	36,42	36,18	35,83	35,37	34,77	1,83	
JAQUARI	61,71	-15%	61,90	61,90	61,52	60,78	59,58	57,82	55,51	52,45	9,26	
SÃO BORJA	58,83	-15%	59,01	59,01	58,65	57,95	56,80	55,12	52,92	50,01	8,82	
FELIZ	21,23	-5%	21,25	21,25	21,21	21,12	20,99	20,78	20,52	20,17	1,06	
DOCTOR RICARDO	42,9	-5%	42,94	42,94	42,86	42,69	42,41	42,00	41,46	40,76	2,15	
ENCANTADO	26,6	-5%	26,63	26,63	26,57	26,47	26,29	26,04	25,71	25,27	1,33	
PAVERAMA	34,47	-5%	34,50	34,50	34,44	34,30	34,07	33,75	33,32	32,75	1,72	

9. Tempestivamente, foi entregue à AGERGS a CARTA n° 023/RR/RGE/2023 contendo o 1º Relatório de Acompanhamento (RA) do PR da RGE sobre o tema em tela, contendo em anexo dados de geolocalização e indicadores do acompanhamento. Na análise deste Relatório se observou a execução do dobro da quantidade de ações de manutenção em relação ao previsto para o período de 2022. Também houve evolução nos indicadores de continuidade nos municípios prioritários, contudo, a RGE foi alertada quanto aos efeitos nas UCs *Outliers*, no sentido de haver necessidade de prever novas ações caso o resultado desejado não seja alcançado. Para os conjuntos elétricos prioritários, se pontuou ser cedo para uma avaliação completa do impacto das

ações, embora já tenha sido observado progresso relevante no indicador DEC_{ind} do conjunto SANTIAGO.

10. Por fim, o posicionamento da AGERGS culminou no sentido de que os resultados obtidos no 1º trimestre de execução do PR do tema qualidade do fornecimento de energia elétrica em áreas NURB da RGE, ciclo 2022/2023 estão dentro do esperado, recomendando a continuidade do Plano.
11. Em 28 de abril de 2023 a Distribuidora encaminhou à AGERGS, tempestivamente, conforme instruções do Ofício nº 248/2022-GPE, a Carta nº 077/RR/RGE/2023, com quatro anexos: (I) o 2º Relatório de Acompanhamento do PR; (II e III) os arquivos com a localização georreferenciada das ações realizadas; e (IV) os dados dos indicadores do 2º acompanhamento do PR.
12. Em 21 de setembro de 2023, a AGERGS emitiu e enviou o Relatório de Fiscalização (RF) Nº 0024/2023-AGERGS-SFE o qual analisou o 3º Relatório de Acompanhamento do Plano de Resultados da RGE para o tema Continuidade de Fornecimento em Área Não Urbana, com o seguinte diagnóstico:
 - “29. Quanto às ações de manutenção previstas e realizadas, assim como do segundo trimestre, entende-se como satisfatório o desempenho da RGE, visto que tem ido além do que se esperava para o trimestre.
 30. Sobre os indicadores de continuidade nos municípios prioritários, a evolução observada também está adequada. Contudo, a RGE deve ficar atenta aos resultados dos municípios de Doutor Ricardo e Feliz e, entendendo necessário, propor novas ações para estes municípios. Quanto às UCs Outliers, o resultado foi satisfatório para o trimestre.
 31. Para os conjuntos elétricos prioritários, continua se observando melhoria importante em todos os conjuntos. Cabendo um alerta quanto a performance do conjunto ALEGRETE 4, que apesar de estar com boa evolução no indicador DEC_{ind} , ainda há que se ter atenção em relação ao DEC regulatório.
 32. Em síntese, os resultados obtidos na execução do Plano de Resultados proposto pela distribuidora RGE para o tema qualidade da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica em áreas não urbanas, ciclo 2022/2023, em seu terceiro trimestre está de acordo com o esperado pela AGERGS. Assim, recomenda-se a continuidade do Plano de Resultados.”
13. Na data de 27 de outubro de 2023, por meio da Carta nº 161/RR/RGE/2023, a RGE solicitou à AGERGS dilação de prazo para a entrega do 4º relatório de acompanhamento trimestral, para a inclusão dos dados completos do mês de setembro de 2023. Em resposta, a AGERGS concedeu prazo até 10 de novembro de 2023 para a entrega do relatório.
14. Tempestivamente, em 10 de novembro de 2023, a Distribuidora protocolou na AGERGS o 4º Relatório de Acompanhamento trimestral e seus anexos, por meio da Carta nº 168/RR/RGE/2023, completando, assim, um ano de acompanhamento do Plano de Resultados em tela.

15. Em 31 de janeiro de 2024, também de forma tempestiva, na Carta nº 016/RR/RGE/2024, a RGE protocolou na AGERGS o 5º Relatório de Acompanhamento do PR e seus anexos.
16. Em vista do tempo transcorrido e a fim de analisar a performance da Distribuidor no ano de 2023, os dois relatórios de acompanhamento foram analisados em conjunto, sendo a atuação da RGE frente ao Plano de Resultados discutido a seguir.

III – DA ANÁLISE

a. Resumo do 4º RA e do 5º RA do PR 2022/2023 RGE

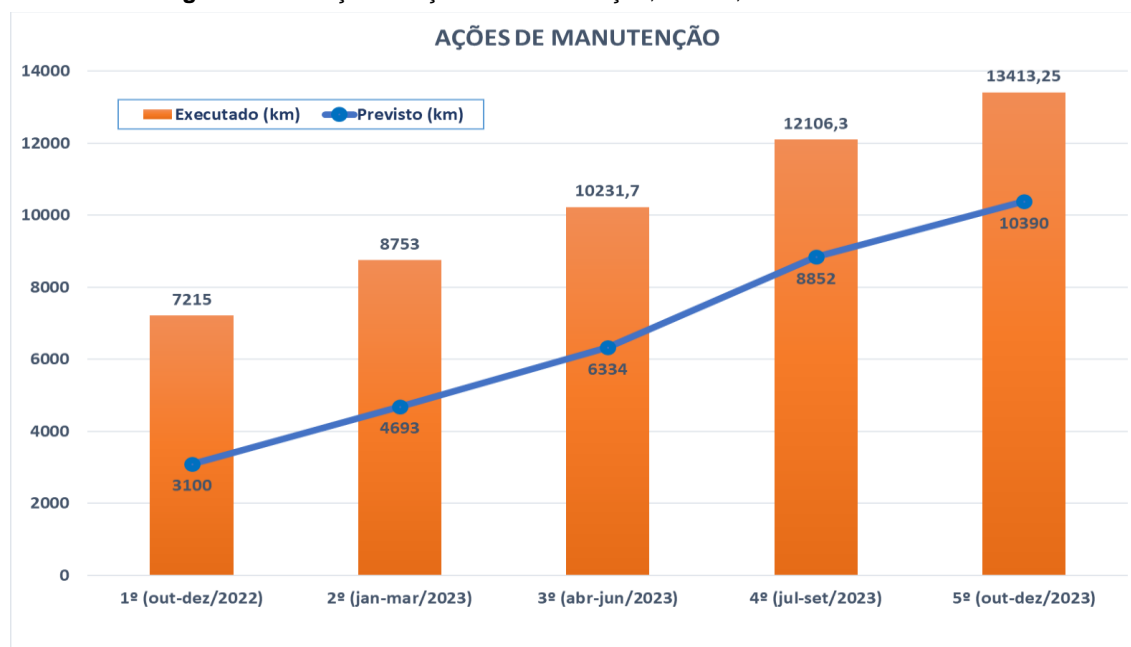
17. A presente análise retrata o avanço do Plano de Resultados desde seu início, no último trimestre do ano de 2022, até o final de 2023.
18. Em seus relatórios, a RGE apresenta a evolução da execução das ações estruturantes (troca de postes, cruzetas, isoladores, entre outros) previstas para o período do Plano. A Distribuidora demonstra que, de modo geral, as ações estão adiantadas em relação à meta, sendo que dos 30 (trinta) municípios selecionados, somente em Doutor Ricardo as ações ainda não foram totalmente concluídas; nos demais municípios a meta de obras proposta no PR já foi superada.
19. A Tabela 2 apresenta as ações previstas e realizadas, em termos de quilômetros de rede, nos 30 (trinta) municípios selecionados, sendo que a Figura 1 apresenta a evolução total das obras, comparando o previsto com o realizado para o período de outubro/2022 até dezembro/2023.

Tabela 2 - Acompanhamento das ações de manutenção previstas e realizadas.

Município	2022			2023											
	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre			5º Trimestre		
	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec
ALEGRETE	431	1035	240%	587	115,9	196%	748	160,1	175%	966,7	291,8	166%	1094	125,4	158%
BARRA DO QUARAÍ	38	95,1	250%	50	7,9	206%	62	9,1	181%	81	19	162%	95	27,1	167%
BOQUEIRÃO DO LEÃO	25	42,1	168%	32	0	132%	44	0	96%	55	22,1	117%	55	6,6	129%
BOSSOROCA	2	3,4	170%	12	15,6	158%	23	0,3	84%	41,3	0,1	47%	56	36,7	100%
CACEQUI	128	286,4	224%	172	58,5	201%	219	64	187%	282,3	0,4	145%	313	3,8	132%
CACHOEIRA DO SUL	65	240,9	371%	118	80,1	272%	175	74,5	226%	325,3	132	162%	398	30,3	140%
CAPÃO DO CIPÓ	41	140,2	342%	78	31,8	221%	114	29,2	176%	172	22,7	130%	216	7,2	107%
DOCTOR RICARDO	25	43	172%	39	14,7	148%	55	0	105%	79	8,8	84%	79	4	89%
ENCANTADO	45	89,4	199%	57	23,9	199%	81	4,9	146%	109,3	14,5	121%	116	10,4	123%
FELIZ	16	93,4	584%	36	44,4	383%	57	16,1	270%	115,3	12,7	144%	144	0	116%
GARRUCHOS	9	26,5	294%	35	41	193%	62	70,2	222%	104	0	132%	136	14,5	112%
ITACURUBI	51	118,6	233%	94	4,3	131%	136	62,2	136%	199,7	25	105%	243	45,9	105%

Município	2022			2023											
	1º Trimestre			2º Trimestre			3º Trimestre			4º Trimestre			5º Trimestre		
	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec	Previsto (km)	Executado no Trimestre (km)	% Prev x Exec
ITAQUI	77	235,2	305%	135	35	200%	193	19,8	150%	280,3	17,7	110%	345	86,9	114%
JAGUARI	70	166,5	238%	99	56,1	225%	129	20,2	188%	172,7	13,1	148%	200	9,9	133%
MAÇAMBARÁ	65	109,9	169%	87	36,2	168%	111	13,3	144%	145	15,7	121%	165	15,9	116%
MANOEL VIANA	65	123,6	190%	87	28,1	174%	113	70,7	197%	148,3	69,5	197%	169	27,8	189%
MATA	75	129,3	172%	82	29,2	193%	95	54,8	225%	120,7	14	188%	132	13	182%
NOVA ESPERANÇA DO SUL	28	53,2	190%	39	7,6	156%	51	21,9	162%	69	1,7	122%	81	9	115%
PAVERAMA	14	39,1	279%	20	2,7	209%	36	2,9	124%	50,3	1,2	91%	57	18,25	113%
QUARÁ	94	421	448%	192	241,2	345%	286	69,5	256%	429	74,6	188%	525	11,7	156%
ROSÁRIO DO SUL	99	250,2	253%	220	46,3	135%	336	84,6	113%	524,7	324,8	135%	660	77,6	119%
SANTANA DO LIVRAMENTO	410	777,7	190%	598	171,6	159%	789	76,8	130%	1067	239,8	119%	1259	137,7	111%
SANTIAGO	192	614,7	320%	298	93,7	238%	402	59,7	191%	553,7	9,8	140%	637	53,5	131%
SANTO ANTÔNIO DAS MISSÕES	13	42,9	330%	45	23,9	148%	74	45,7	152%	127,3	9,3	96%	166	47,4	102%
SÃO BORJA	191	377,2	197%	280	57,2	155%	370	22,3	123%	504	26	96%	588	159,4	109%
SÃO FRANCISCO DE ASSIS	211	324,1	154%	323	16	105%	436	129,6	108%	622,7	242,7	114%	754	114	110%
SÃO GABRIEL	358	684,5	191%	460	141,6	180%	564	145,7	172%	705,3	66,4	147%	772	42,6	140%
SÃO VICENTE DO SUL	92	199,8	217%	125	21	177%	157	38,7	165%	204,7	0	127%	230	19,7	121%
UNISTALDA	13	49,1	378%	31	13,1	201%	49	6,1	139%	79,7	33,7	128%	101	11,7	113%
URUGUAIANA	157	402,9	257%	262	79,4	184%	367	105,8	160%	516,7	165,5	146%	604	139	148%

Figura 1 – Avanço das ações de manutenção, em km, até dezembro de 2023.



20. A RGE relatou as obras primárias (substituição de redes nuas por redes compactas e novas interligações) visando aumentar a robustez e confiabilidade das redes. Por meio da Tabela 3, que apresenta a relação das obras previstas e realizadas pela RGE até

dezembro de 2023, se observa que foram concluídas todas as obras propostas no âmbito do Plano de Resultados.

Tabela 3 - Relação de Obras Primárias previstas e realizadas.

Município	NOTA	km	Status	Previsão	Recurso Realizado (R\$)
Boqueirão do Leão	4835651	2,6	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 377.567,26
Cacequi	4743354	1,1	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 315.025,36
Rosário do Sul	4836141	1,36	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 333.218,98
Rosário do Sul	4836142	0,642	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 118.928,65
Rosário do Sul	4836143	0,6	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 66.821,35
Rosário do Sul	4836145	0,95	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 200.616,87
Rosário do Sul	4814332	10,5	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 1.080.511,36
Rosário do Sul	4816224	0,2	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 171.747,29
Rosário do Sul	4816741	29,2	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 3.837.899,72
Santana do Livramento	4836147	0,157	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 27.383,77
Santana do Livramento	4836148	0,969	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 118.702,23
Santana do Livramento	4836241	1,19	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 182.045,58
Santana do Livramento	4836242	0,266	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 57.613,43
Santana do Livramento	4816764	0,01	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 71.619,77
Santana do Livramento	4819380	12,5	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 1.943.159,36
São Gabriel	4751794	0,05	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 114.113,05
São Gabriel	4794063	2,75	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 392.589,79
Cachoeira do Sul	4835005	0,2	CONCLUÍDA	mai-23	R\$ 35.776,22
Cachoeira do Sul	4835209	0,05	CONCLUÍDA	mai-23	R\$ 16.997,98
Cachoeira do Sul	4835222	0,082	CONCLUÍDA	mai-22	R\$ 62.067,00
Cachoeira do Sul	4835224	1,308	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 319.217,42
Cachoeira do Sul	4835227	0,7	CONCLUÍDA	jul-23	R\$ 155.586,72
Cachoeira do Sul	4828877	0,25	CONCLUÍDA	mai-23	R\$ 62.069,72
Jaguari	4805566	0,627	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 222.673,11
Jaguari	4806139	1	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 99.539,89
Jaguari	4806473	0,15	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 14.768,10
São Borja	4824763	2	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 440.020,12
São Borja	4804792	0,18	CONCLUÍDA	jun-23	R\$ 312.460,77
Doutor Ricardo	4765783	1,37	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 453.023,22
Encantado	4816982	1,32	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 88.063,88
Feliz	4819618	0,29	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 23.414,95
Paverama	4772351	10,2	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 1.647.676,34
Paverama	4816988	0,093	CONCLUÍDA	set-23	R\$ 13.745,39

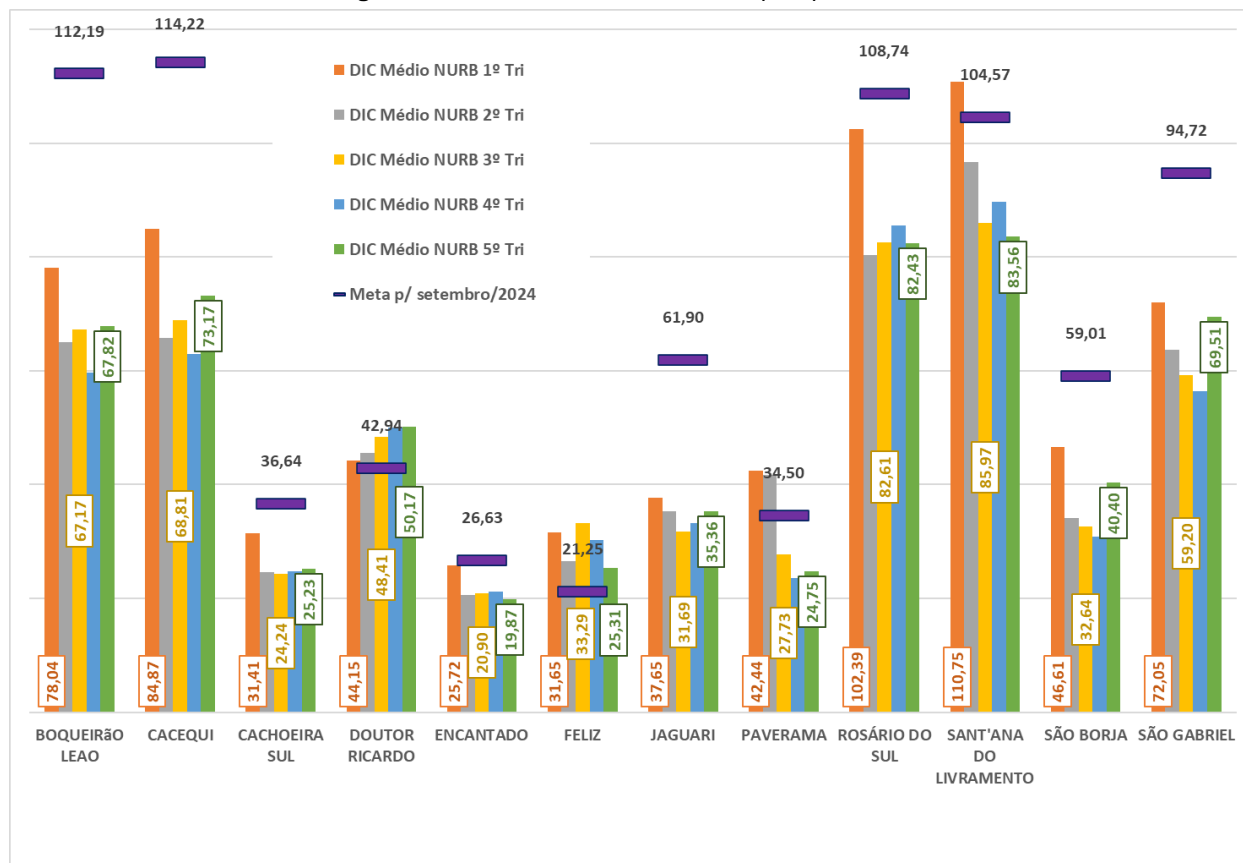
Fonte: 5º Relatório de Acompanhamento – RGE.

21. Juntamente com o Relatório, a distribuidora enviou um arquivo georreferenciado com a localização e algumas fotos das obras primárias executadas. Utilizando a ferramenta *MyMaps* do Google, algumas obras foram evidenciadas previamente (Anexo I).
22. Sobre o acompanhamento dos indicadores de continuidade, nos doze municípios prioritários e nos conjuntos de unidades consumidoras de Santiago, Alegrete 4 e São Borja, a RGE indicou que, no que diz respeito ao *DIC* Médio NURB Anualizado, há 10

(dez) dos municípios prioritários performando dentro da meta estabelecida, sendo que os dois municípios que não alcançaram a meta são Doutor Ricardo e Feliz.

23. A Figura 1 apresenta a comparação entre a meta pactuada no PR para os doze municípios e o desempenho do *DIC* Médio NURB nos cinco trimestres do Plano.

Figura 1 - *DIC* Médio NURB nos municípios prioritários.

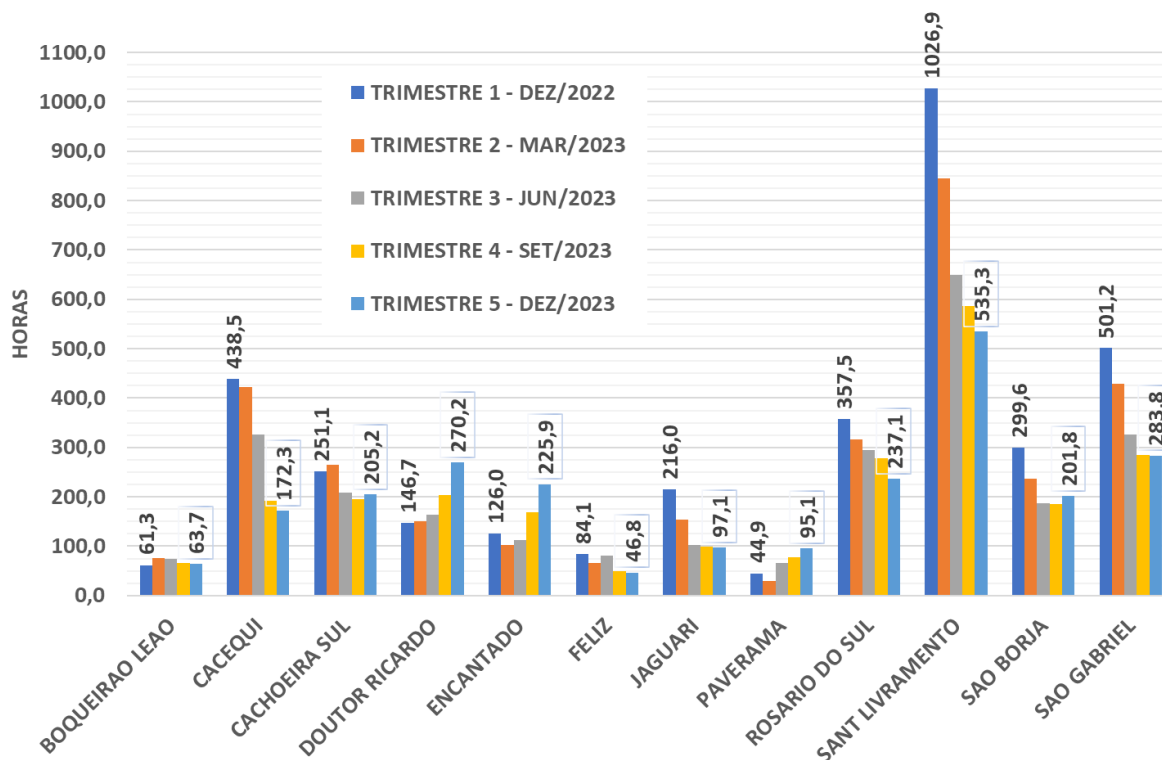


24. Cabe atenção especial para o município de Doutor Ricardo, visto que o *DIC* está em tendência de alta desde o início do PR. A Distribuidora justifica alegando que a causa está relacionada ao impacto de ciclones extratropicais, precipitações e quantidade de descargas atmosféricas que atingiram os municípios de Doutor Ricardo e Feliz no segundo semestre de 2023. Contudo, mesmo se consideradas as justificativas, se entende que, principalmente para Doutor Ricardo, é importante que a RGE reveja sua atuação no caso e, sendo necessário, implemente novas ações de melhoria.
25. A RGE destacou o bom resultado obtido nos municípios de Boqueirão do Leão, Cacequi, Jaguari, São Borja, Cachoeira do Sul, Paverama, Encantado, Rosário do Sul e São Gabriel, que tiveram reduções de, no mínimo, 20% no *DIC*.
26. Quanto às UCs *Outliers*, a RGE obteve, no fim do ano de 2023, o resultado de 815 UCs dentro do limite, o que corresponde a 72,4% do total das UCs priorizadas. Entre o 3º e o 5º Relatório de Acompanhamento houve um aumento de 4,4% no número de UCs dentro do limite proposto para o *DIC*. A Distribuidora ressalta, ainda, que todas as UCs

priorizadas dos municípios de Boqueirão do Leão, Cacequi, Feliz, Jaguari e Rosário do Sul, estão performando dentro do limite acordado para o período.

27. Na Figura 2 é apresentada a comparação entre os valores dos *DIC*, no final do ano de 2023, de uma amostra de UCs *Outliers* e os valores do início do PR. Observa-se que estes são os dados disponibilizados na planilha do Anexo IV, que estão diferentes dos que se encontram na Tabela 3 do “Quinto relatório de acompanhamento do Plano de Resultados 2022/2023 RGE”.

Figura 2 – Máximos *DICs* de UCs outliers.





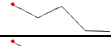
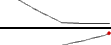
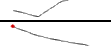
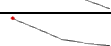



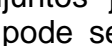


28. Ainda por meio da Figura 2, se observa que alguns municípios têm apresentado o *DIC* máximo maior a cada trimestre. Além disso, há que se observar os municípios em que o *DIC* máximo ultrapassa 168 horas, ou seja, a unidade consumidora fica mais de uma semana sem fornecimento de energia elétrica no mês. Mesmo entendendo que o resultado das ações executadas ainda não foi plenamente evidenciado no *DIC* das UCs, é recomendável atenção especial, por parte da Distribuidora, a fim de melhorar o atendimento a UCs que tem *DIC* superior a 168 horas.

29. Na Tabela 4, é apresentado um resumo dos máximos *DICs* das UCs *outliers* de dezembro de 2022 até dezembro de 2023, por meio da qual se observa, em destaque, a situação dos municípios que ainda não tiveram as UCs classificadas como *outliers*, com *DIC* inferior à meta estabelecida para setembro de 2024. Nesse contexto, se observa que nos municípios de Doutor Ricardo, Encantado e Paverama há tendência de aumento do *DIC* máximo, sendo particularmente preocupante o fato de ter sido

registrado, no final de 2023, um *DIC* superior a 180% do valor que havia sido observado no final do ano de 2022.

Tabela 4 – Comparação de valores máximos de *DIC* de uma amostra das UC's *Outliers* com os valores do início do PR.

MUNICÍPIO	TRIMESTRE 1 - DEZ/2022	TRIMESTRE 2 - MAR/2023	TRIMESTRE 3 - JUN/2023	TRIMESTRE 4 - SET/2023	TRIMESTRE 5 - DEZ/2023	META OUTLIER DIC ≤	Tendência
BOQUEIRAO LEAO	61,3	76,0	74,2	66,2	63,7	201,2	
CACEQUI	438,5	421,9	325,4	192,0	172,3	295,8	
CACHOEIRA SUL	251,1	265,5	208,6	195,2	205,2	86,0	
DOUTOR RICARDO	146,7	150,1	163,2	203,5	270,2	109,8	
ENCANTADO	126,0	102,3	112,9	168,1	225,9	89,0	
FELIZ	84,1	65,5	81,3	49,4	46,8	64,2	
JAGUARI	216,0	153,1	103,0	98,7	97,1	138,1	
PAVERAMA	44,9	30,2	66,7	77,9	95,1	85,1	
ROSARIO DO SUL	357,5	316,8	294,4	277,9	237,1	283,2	
SANT'ANA DO LIVRAMENTO	1026,9	844,2	649,4	587,2	535,3	277,0	
SAO BORJA	299,6	237,4	186,2	185,8	201,8	126,6	
SAO GABRIEL	501,2	429,0	326,6	284,4	283,8	224,1	

30. Em relação aos conjuntos prioritários, a RGE observa que os três conjuntos já atingiram e se mantêm com *DEC* abaixo das metas estabelecidas, como pode ser observado na Tabela 5.

Tabela 5 - *DEC* dos conjuntos prioritários.

CONJUNTO	DEC REALIZADO					META
	dez/22	mar/23	jun/23	set/23	dez/23	
ALEGRETE 4	38,55	29,91	24,96	23,11	21,41	27,85
SANTIAGO	13,59	11,76	9,65	9,66	11,03	16,07
SÃO BORJA 1	16,22	12,78	11,72	11,37	15,69	23,00

31. Por fim, a RGE comenta que os prazos para os indicadores alcançarem a meta são baseados em ações de melhorias a médio prazo, de 2022 a 2024. Contudo, os resultados atuais mostram melhorias positivas, com desvios justificados. A empresa reafirma seu compromisso com a evolução da qualidade dos serviços prestados, com a maioria das ações em andamento.

b. Análise do 4º RA e 5º RA do PR 2022/2023 RGE

32. Em relação às ações previstas e realizadas, apresentadas nas Tabelas 2 e 3, o andamento em quase todos os casos já ultrapassou 100% do que foi pactuado no PR, restando somente 11% das ações no município Doutor Ricardo a serem concluídas.
33. Quanto aos indicadores de continuidade nos municípios prioritários, os resultados também estão alinhados ao que se esperava na execução do PR. Entretanto, assim

como já foi apontado no Relatório de Acompanhamento anterior, a RGE deve ter atenção especial para o desempenho dos municípios de Doutor Ricardo e Feliz, pois, mesmo que justificado o desempenho abaixo do esperado devido aos eventos climáticos, a Distribuidora deve avaliar a necessidade de novas ações caso perceba a possibilidade de não alcançar as metas propostas no PR, inclusive porque é dever da Distribuidora diligenciar ações visando aumentar a resiliência das redes de distribuição em locais com recorrentes violações às metas de continuidade.

34. Nas UCs *outliers*, conforme descreveu a RGE, houve um progresso de desempenho em 72,4% das 1.126 UCs, melhorando em 4,4% em relação ao último Relatório de Acompanhamento. Se observou, também, que os dados das UCs de controle, disponibilizados na planilha do Anexo IV, não são os mesmos que estão na Tabela 3 do “Quinto relatório de acompanhamento do Plano de Resultados 2022/2023 RGE”.
35. Ainda sobre o resultado evidenciado nas UCs *outliers*, considera-se plausível a hipótese de que o resultado das ações executadas ainda não tenha sido plenamente refletido nos indicadores *DIC* das UCs, mas, mesmo assim, é recomendável que a Distribuidora dedique atenção, dado que, em sete dos doze municípios, as metas não foram alcançadas. Assim, com o intuito de melhorar o atendimento às UCs, é importante buscar evitar que existam UCs com *DIC* superior a 168 horas.
36. Quanto aos conjuntos prioritários, ALEGRETE 4, SANTIAGO e SÃO BORJA 1, as metas propostas no PR já foram alcançadas e mantidas nos últimos três trimestres.

IV – DA CONCLUSÃO

37. Quanto às ações de manutenção previstas e realizadas, entende-se como satisfatório o desempenho da RGE, visto que tem obtido resultados além do que se esperava para o trimestre. A única ressalva a ser feita se refere a uma necessidade de atenção maior ao município de Doutor Ricardo, uma vez que as ações previstas para esse município ainda não foram concluídas e os indicadores de *DIC* indicam necessidade de melhoria.
38. Sobre os indicadores de continuidade nos municípios prioritários, a evolução observada também está adequada. Contudo, ainda existem casos com valores bastante elevados, que devem ser analisados pela RGE, a fim de, entendendo necessário, propor novas ações de melhoria.
39. Com relação às UCs *outliers*, a Distribuidora deve atentar para o fato de ter sido registrado, ao final de 2023, um *DIC* bastante superior ao que havia sido observado no final do ano anterior.
40. Para os conjuntos elétricos prioritários, continua se observando melhoria relevante em todos os conjuntos. Assim como foi apontado no relatório de acompanhamento

anterior, o conjunto ALEGRETE 4 merece atenção pois, apesar de boa evolução no indicador DEC_{ind} , ainda há que ser melhorado o DEC regulatório, que está 6,59h acima do limite.

41. Por fim, os resultados obtidos na execução do Plano de Resultados proposto pela distribuidora RGE para o tema qualidade da prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica em áreas não urbanas, ciclo 2022/2023, nos trimestres 4º e 5º, estão, majoritariamente, de acordo com o esperado pela AGERGS. Assim, recomenda-se a continuidade e acompanhamento do Plano de Resultados.

(Assinatura Eletrônica)¹
Eng. André Luis Bianchi
Técnico Superior
Coordenador

(Assinatura Eletrônica)²
Eng. Mário J. Kliemann
Técnico Superior
Revisor

¹ Para consultar a assinatura do documento: Acesse o portal de assinaturas (<http://assinador.iti.br/>) e adicione um arquivo que já foi assinado. As assinaturas serão listadas próximas ao documento, no campo "Assinado digitalmente por". Também é possível consultar as assinaturas do documento no "Painel de Assinaturas" do Acrobat Reader ou de outros leitores de arquivos PDF.

Obras em Redes Primárias



Município de Fazenda Vilanova – BR 386 (076-2023_AP_CONF_INT_RER-CGA_ETB22 - ETB25)



Município de Santiago (118-2023_AP_CONF_RD_ROBUS_RER-CGA_RL 847861_SNA28)



Município de Cachoeira do Sul (277-2023_AP_CONF_RD_COMP_RER-CGA_RL 848224_CSA11)



Rosário do Sul (293-2023_AP_CONF_INT_RER-CGA_ROA16 - ROA17 - Rosário do Sul)